

Relatório de Gestão

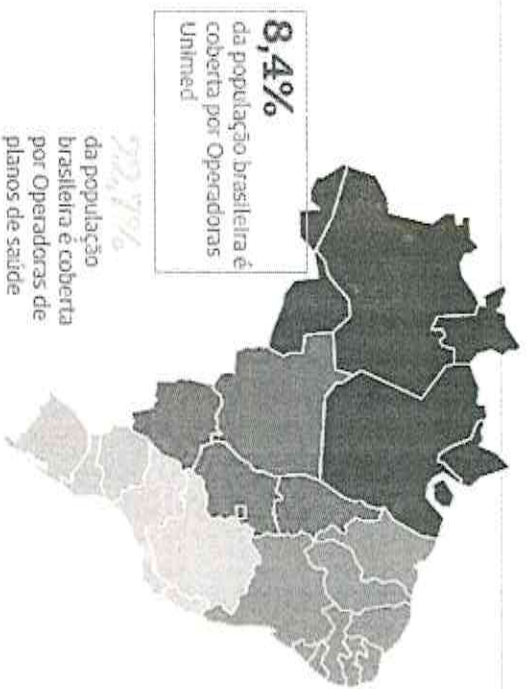
2018

CONJUNTURA ECONÔMICA BRASILEIRA



5. Comparações Mercado X Unimed

Cobertura de planos de saúde no Brasil e regiões



Representatividades em relação à população brasileira

Região	Operadoras em geral	Distribuição Regional	Unimed
Norte	8,3%	12 Unimed	2,3%
Nordeste	11,8%	53 Unimed	3,6%
Sudeste	30,4%	174 Unimed	11,5%
Sul	23,1%	72 Unimed	13,3%
Centro-Oeste e Tocantins	18,4%	34 Unimed	5,7%

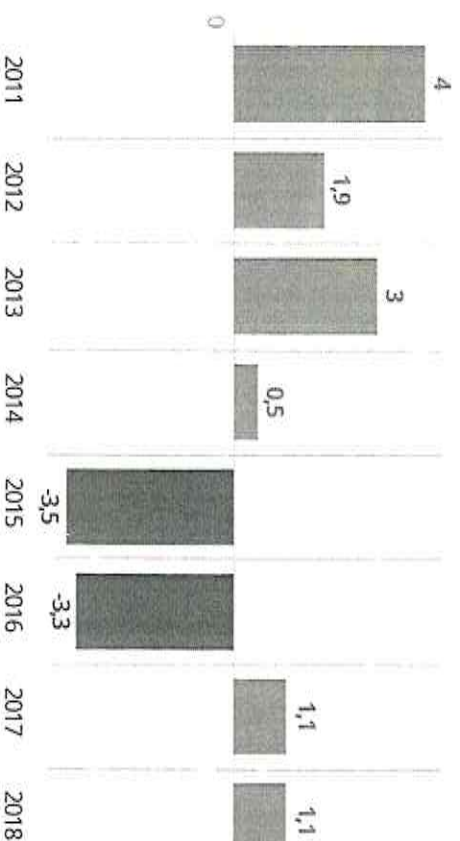
Fonte: ANS - Agência Nacional de Saúde Suplementar - 7 ANS/ST - em 2018. IBCZ - Espinalha, Avaliação da situação em 2018. ONS e CAOU - Unimed do Brasil - Anuário 2019, dezembro 1/2019. Observação: a quantidade de beneficiários da Saúde Acadêmica Siglos Unimed Informosa no aplicativo CAOU não é contabilizada e afeta a distribuição de clientes, pois esta não é uma cooperativa profi sa.

Reportagem: 2019/09/25 - 14:00:00 - 1/2019

CONJUNTURA ECONÔMICA BRASILEIRA

EVOLUÇÃO DO PIB

Ano a ano, em %



Fonte: IBGE

G1

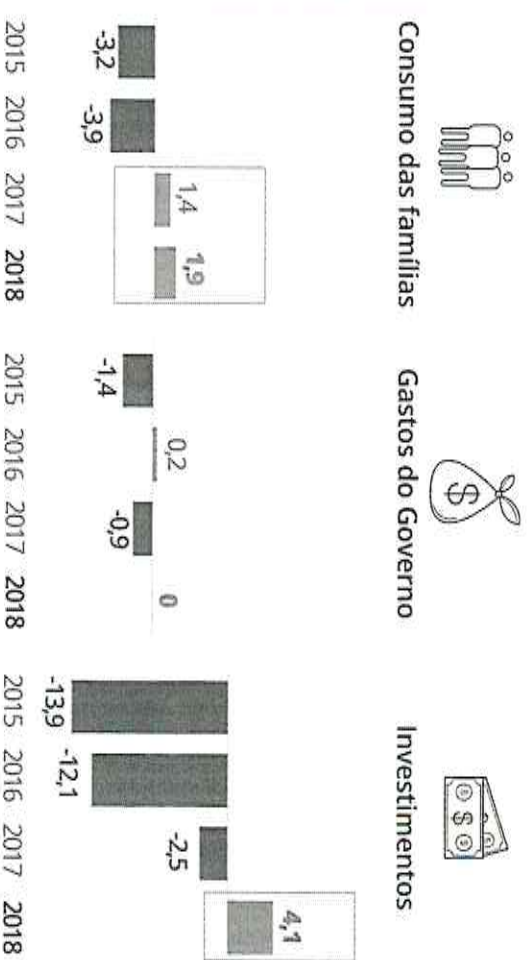
Infográfico elaborado em: 28/02/2019

IPCA varia 0,15% em dezembro e fecha 2018 em 3,75%

Projeção do PIB de 2019 - 2,30%, mostra Focus.

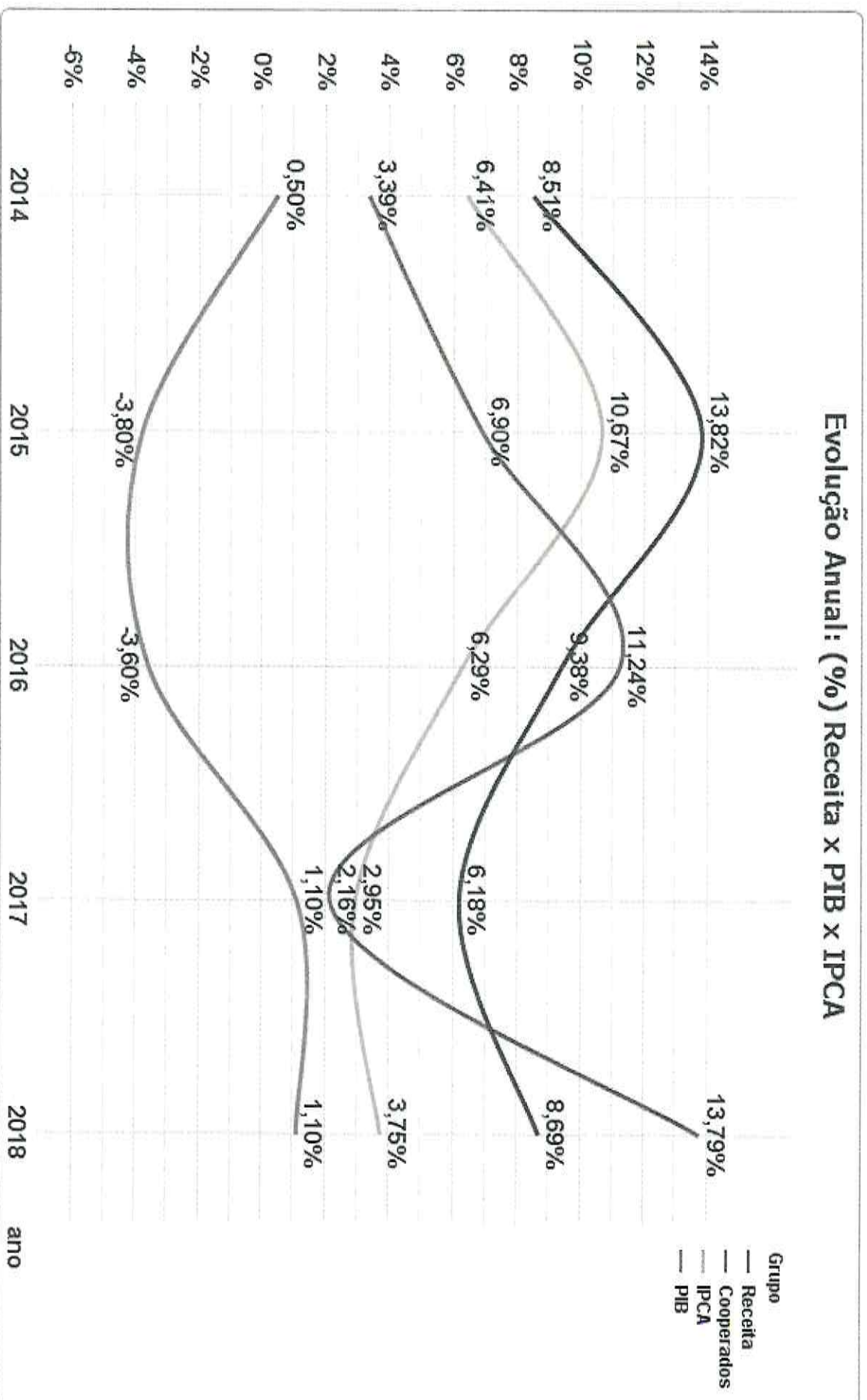
ANÁLISE DO PIB - ÓTICA DA DEMANDA

Em %, ano a ano desde 2015



CONJUNTURA ECONÔMICA BRASILEIRA

Evolução Anual: (%) Receita x PIB x IPCA



RELAÇIONAMENTO
COM BENEFICIÁRIOS



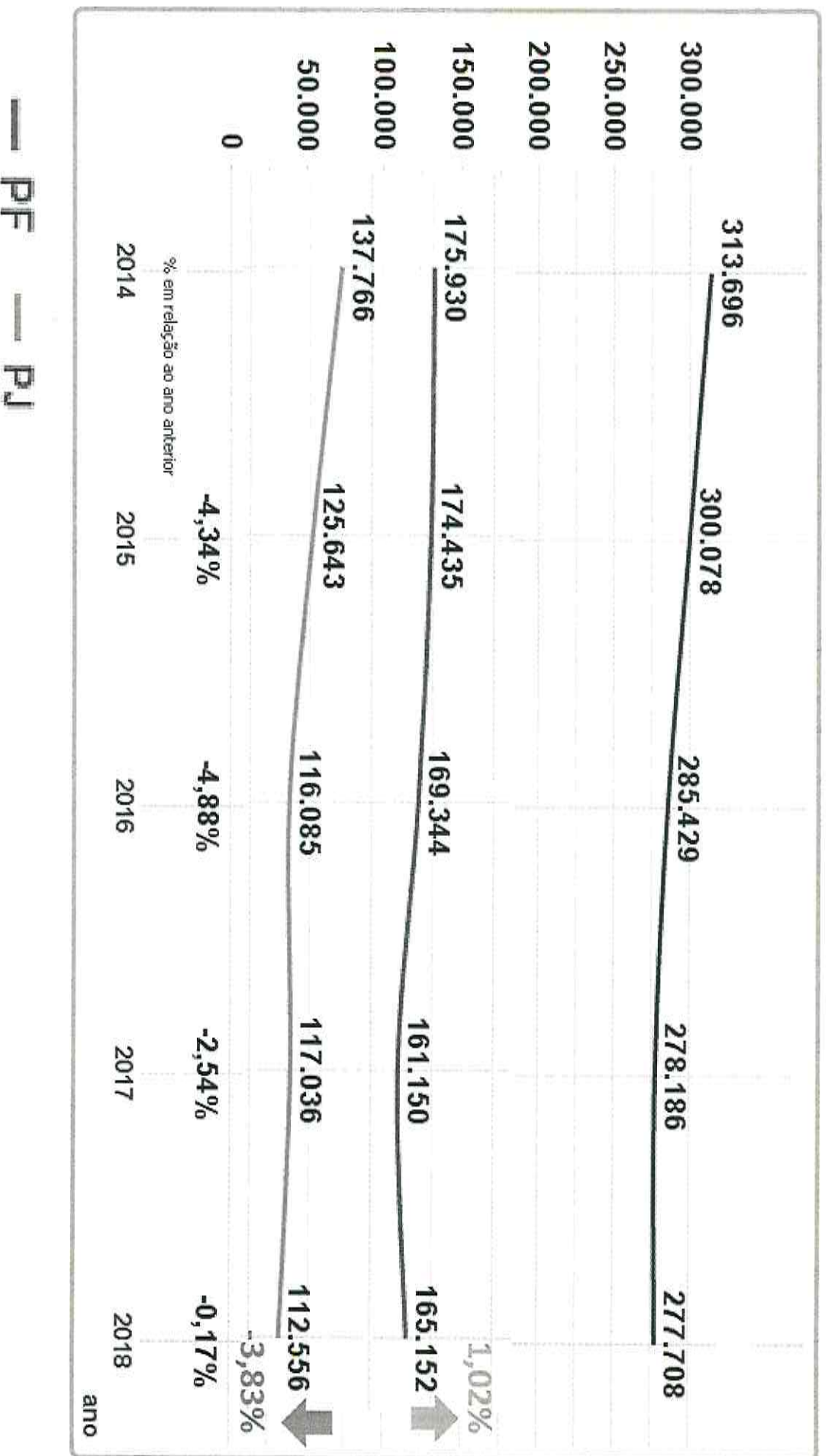
Planos Unimed Belém

Sua saúde merece o cuidado do maior plano do Norte



BENEFICIÁRIOS - EVOLUÇÃO POR ANO

31/12/2018



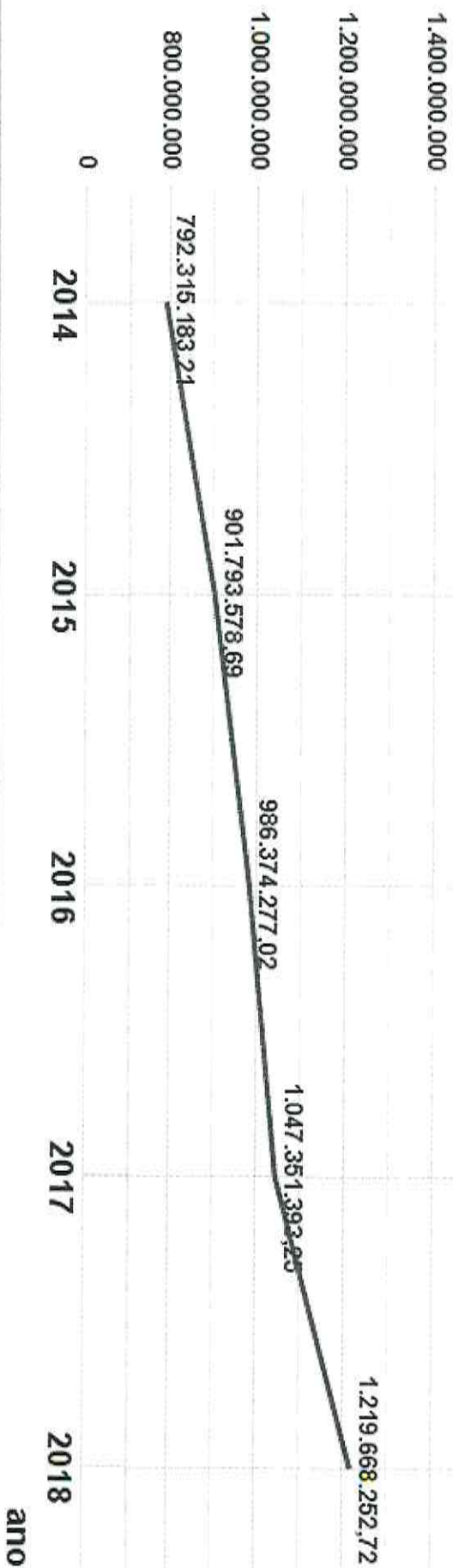
BENEFICIÁRIOS

31/12/2018

QUANTIDADE DE BENEFICIÁRIOS

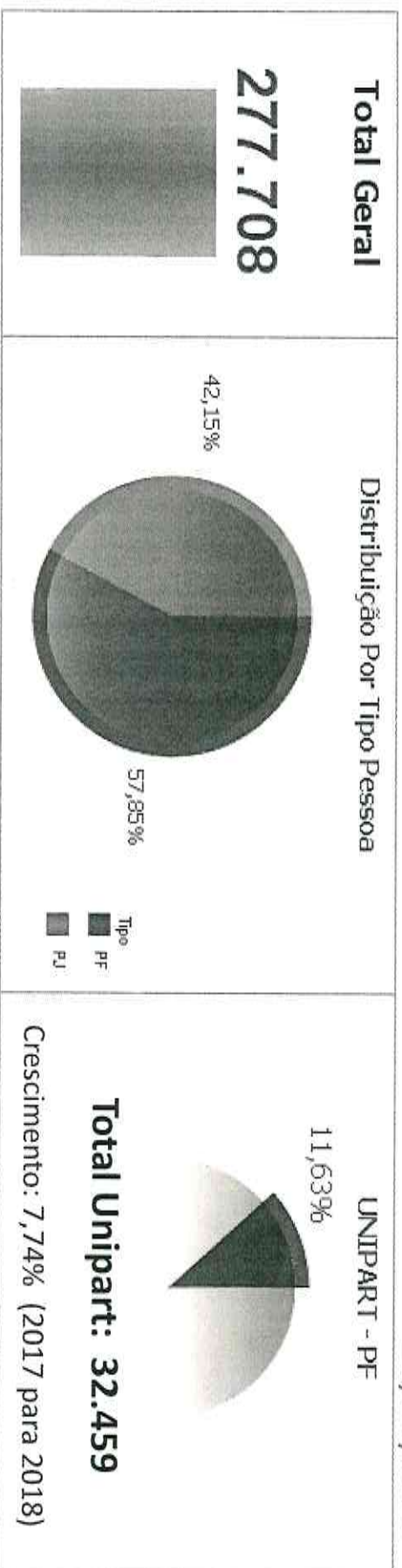


RECEITA DE BENEFICIÁRIOS



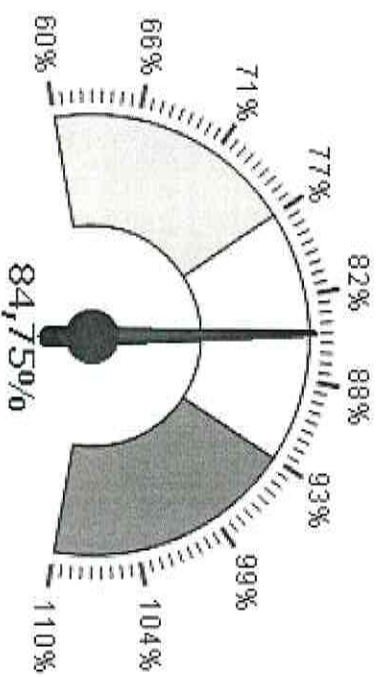
BENEFICIÁRIOS - PERFIL DA CARTEIRA

31/12/2018

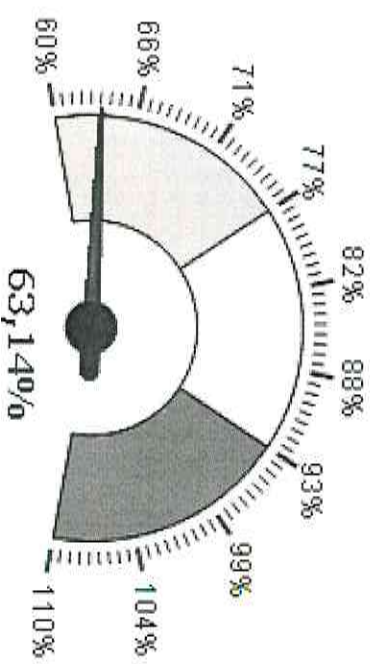


PLANO
Unipart
Coparticipativo

Sinistralidade Operadora

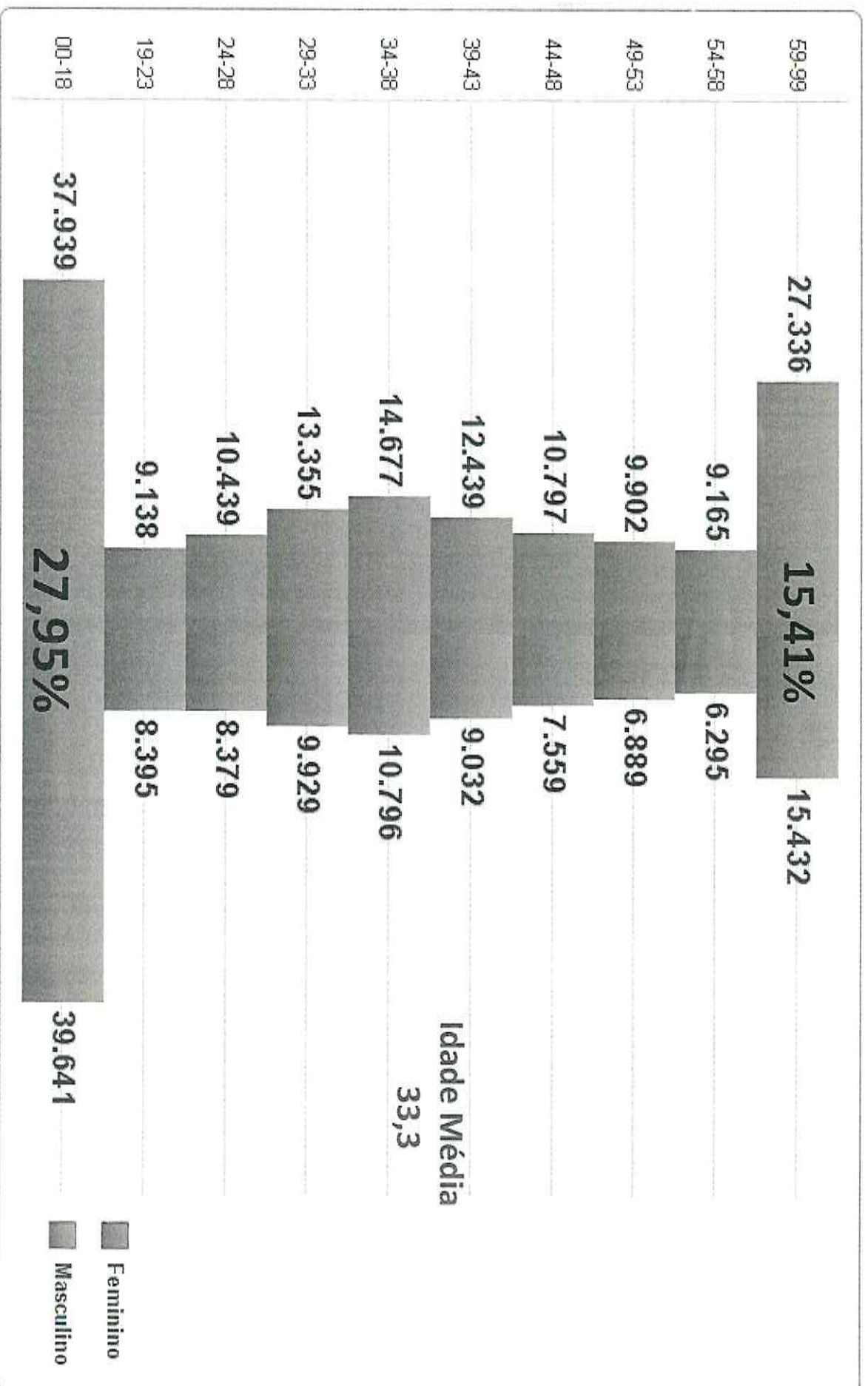


Sinistralidade Unipart



BENEFICIÁRIOS - PIRAMIDE ETÁRIA

AGO-2019

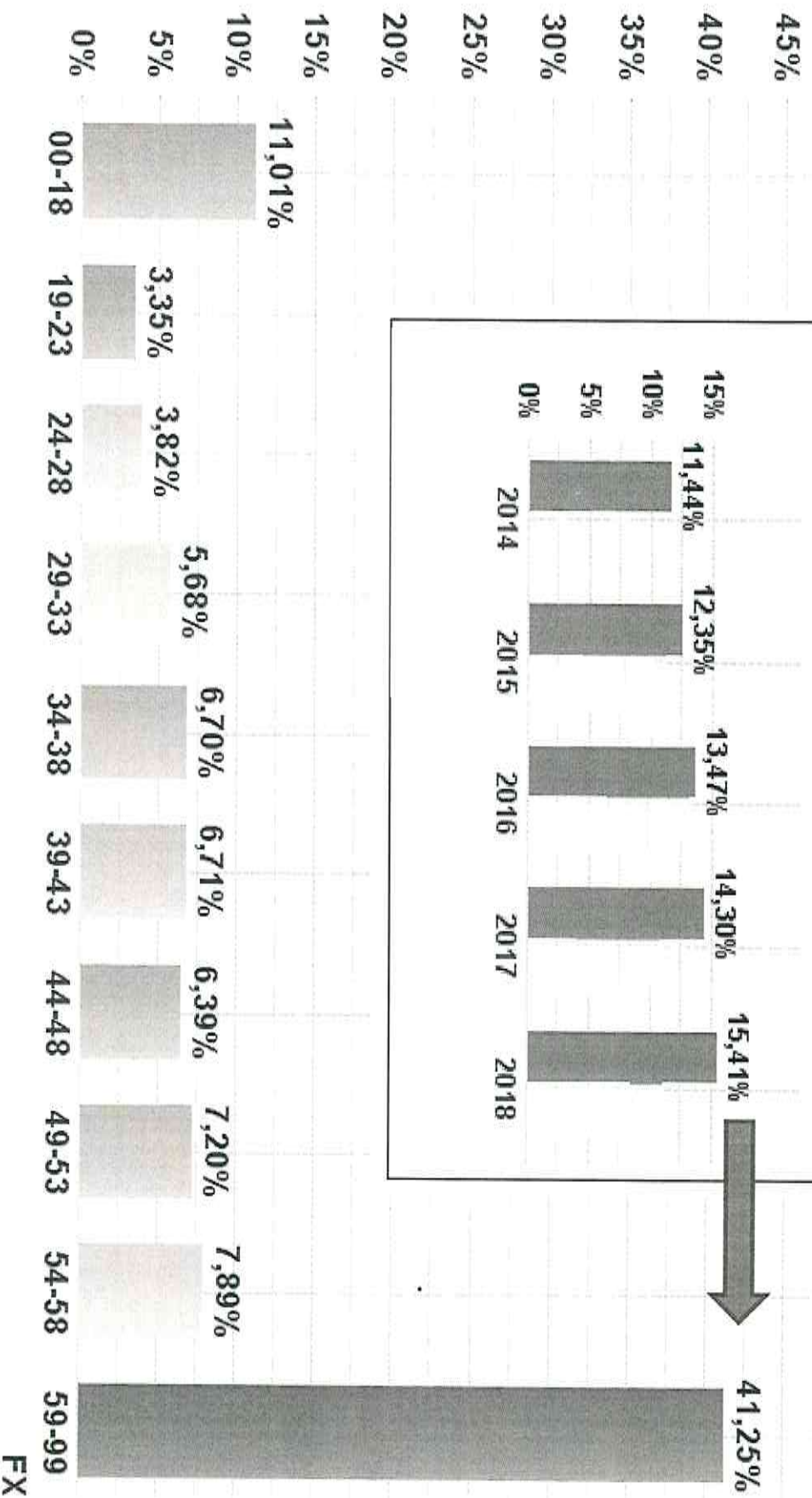
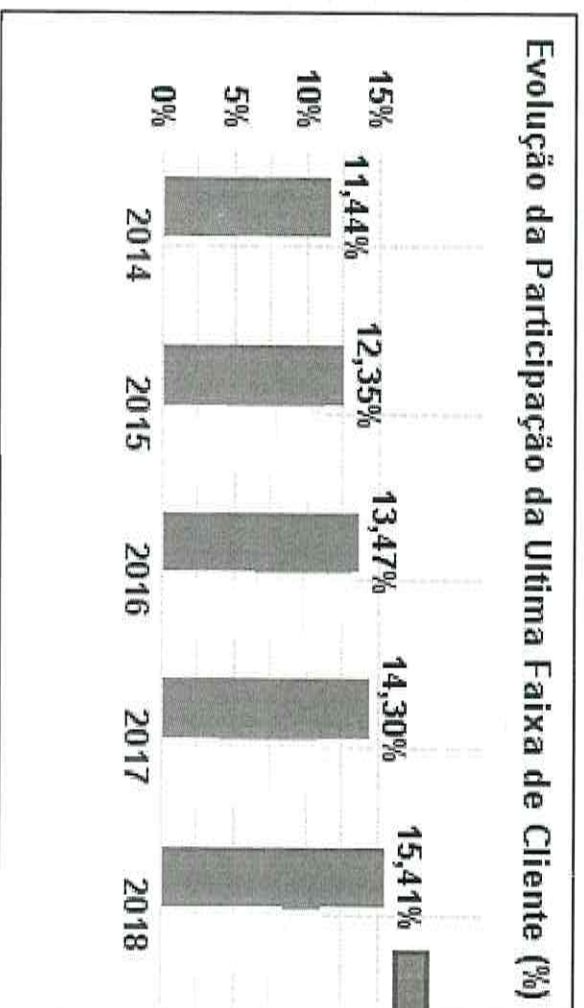


Fonte: Cardio

A.G.O. - 2019

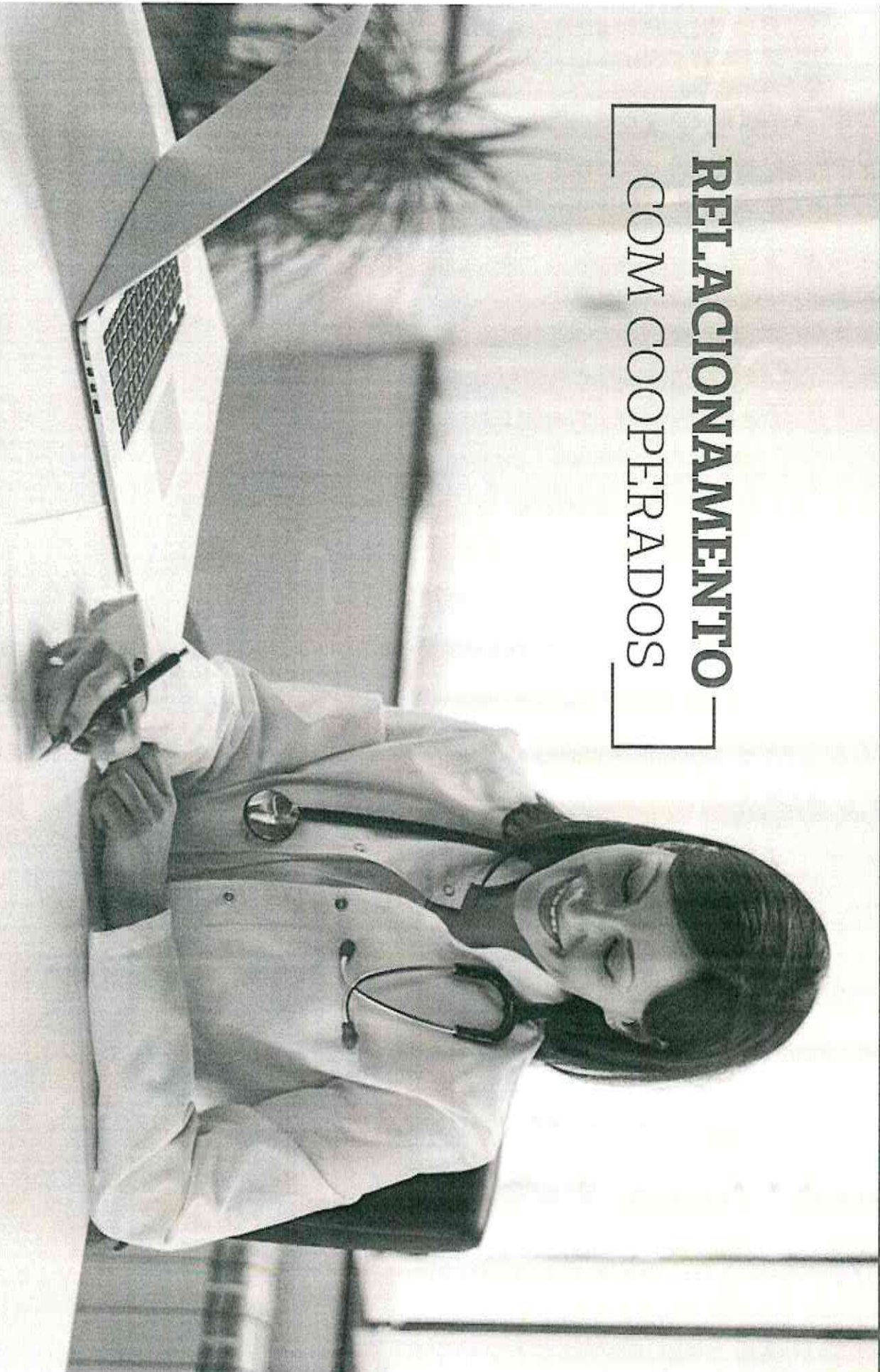
BENEFICIÁRIOS - CUSTO POR FAIXA ETÁRIA

A última faixa representa 41,25% do Custo



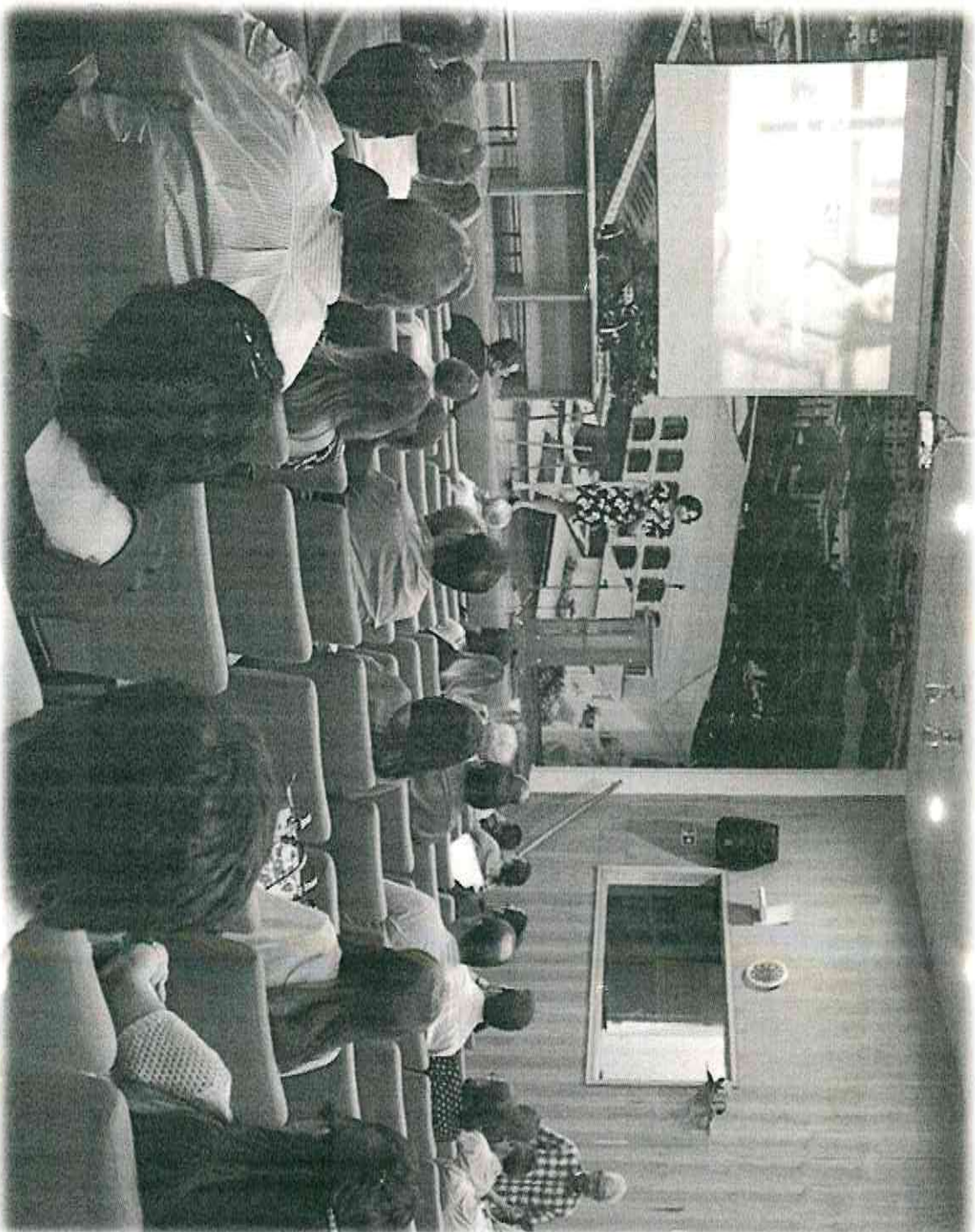
FX

**RELACIONAMIENTO
COM COOPERADOS**



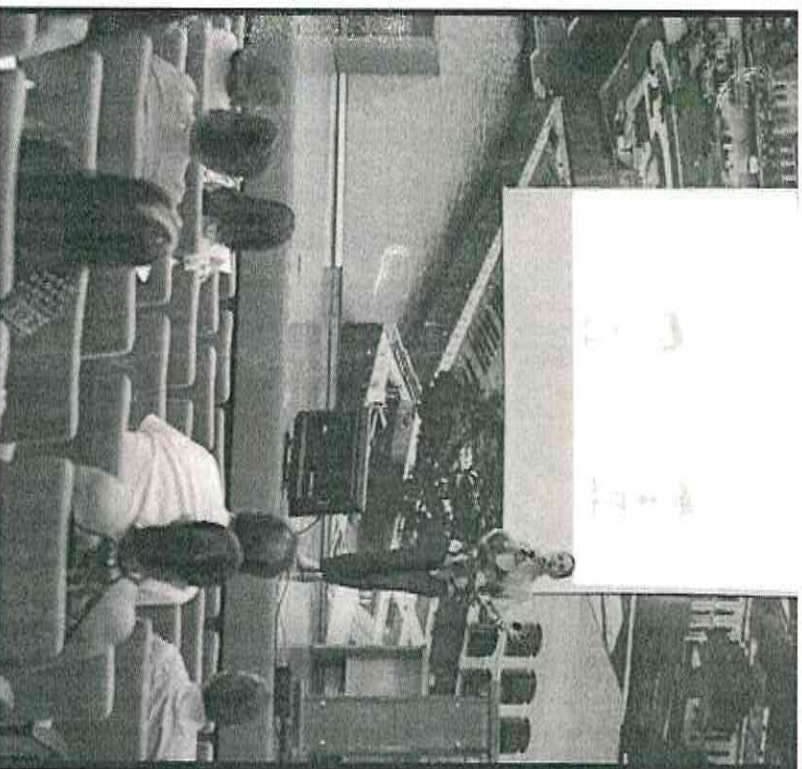
COOPERADOS: IV, V e VI ENCONTRO COM CONAD

Realizado trimestralmente, com o Conselho de Administração.

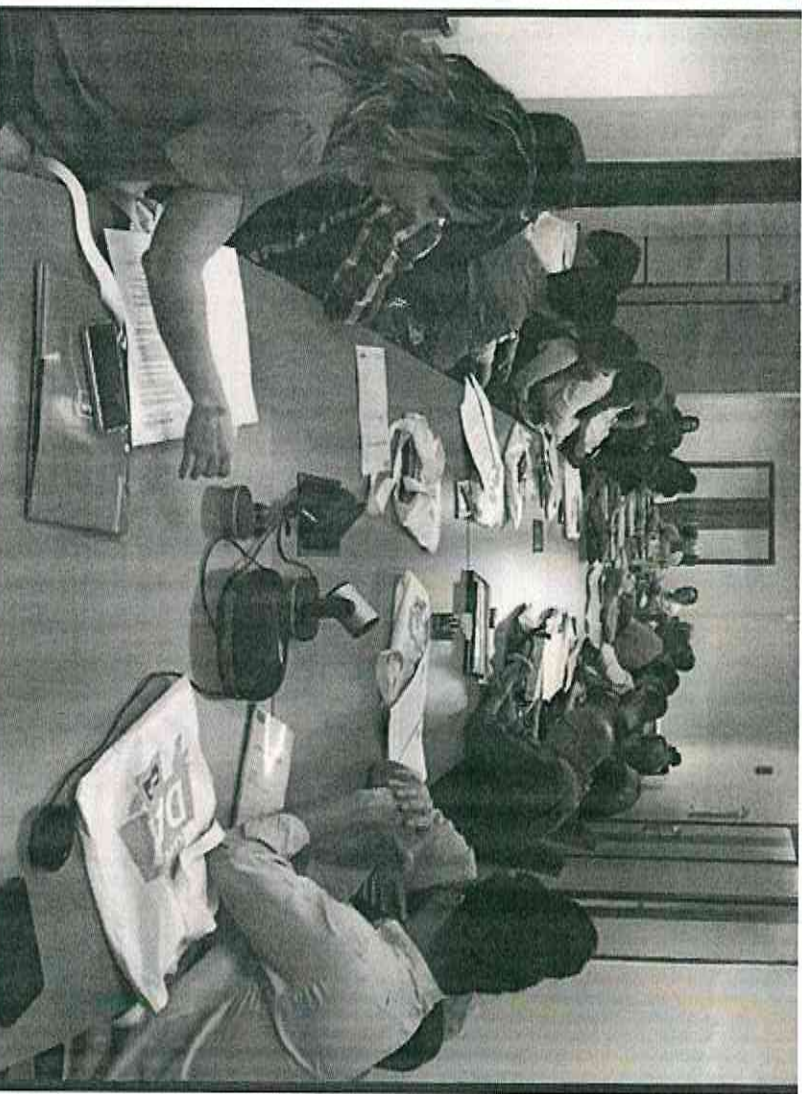


COOPERADOS: CAPACITAÇÕES E EVENTOS

Curso Governança



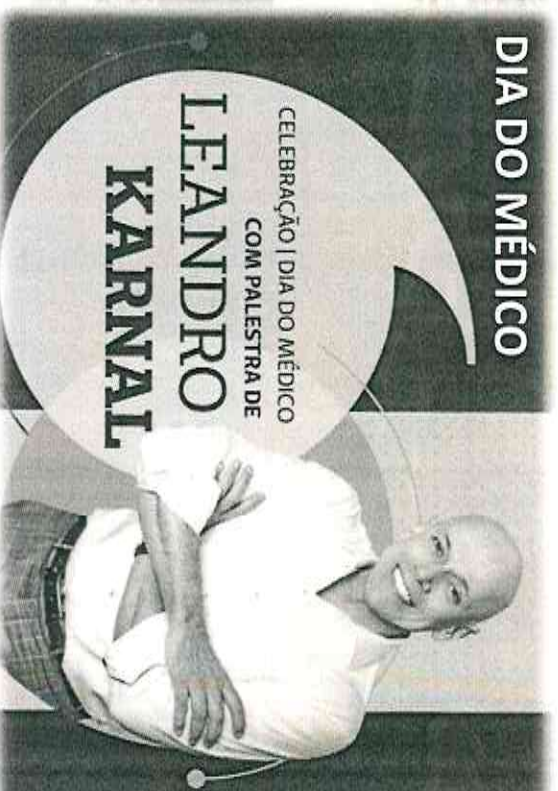
Comitê de Especialidades



34 ESPECIALIDADES REPRESENTADAS

COOPERADOS: CAPACITAÇÕES E EVENTOS

PARABÉNS DOUTOR



Fonte: Secretaria Executiva

A.G.O. - 2019

COOPERADOS: CAPACITAÇÕES E EVENTOS

TREINAMENTO PARA CONSELHEIROS FISCAIS



MBA DE URGÊNCIA E EMERGENCIA



CAPACITAÇÃO EMERGÊNCIA UNIMED URGENTE



1º ENCONTRO PARAENSE DE GESTÃO EM SAÚDE SUPLEMENTAR



COOPERADOS: PRINCIPAIS BENEFÍCIOS

BENEFÍCIOS AOS COOPERADOS	TOTAL
Curso de Governança	2.565
Curso para Conselheiro Fiscal	6.250
Capacitação em emergências	100.000
Treinamento em APH suporte básico e avançado	34.000
FDC	26.123
PALLS	34.000
MBA	389.000
ACLS	48.400
Outras Capacitações	123.698
Fórum de Judicialização em saúde	930
Parahéns Doutor	50.845
Dia do Médico	57.500
Seguro Por Renda de Incapacidade Temporária (SERIT)	2.264.751
	3.138.062

Gerar oportunidade de trabalho para Cooperados:

Assegurar Sustentabilidade econômico-financeira da Unimed Belém

- Enfrentar a concorrência
- Fidelizar Beneficiários
- Manter Unidades de RP
- Assegurar a consolidação da MARCA UNIMED
- Distribuição de Sobras (antecipação)

Treinamentos e Capacitação de Cooperados

- Formação em Urgência e Emergência
- Participação em 21 Cursos Eventos

Aperfeiçoar Programa Seleção e divulgação

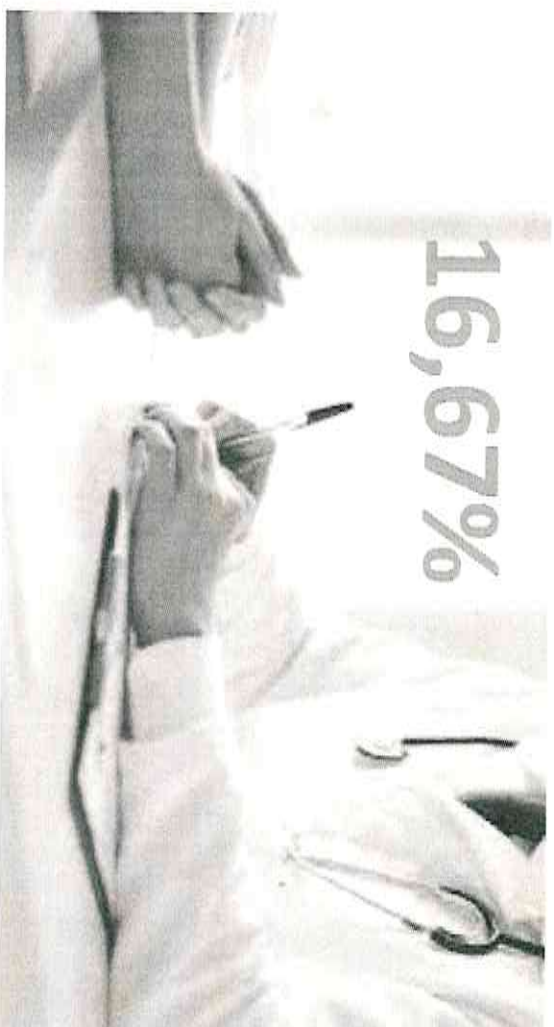
- Anuncio de Vagas para Unidades RP
- Analise Currículo pelo CONTEC
- Curso de Ingresso para Novos Cooperados

Remuneração por Desempenho:

Estudo para estabelecer Critérios
Levantamento do Impacto no Custo
Adequação do Sistema para parametrização

COOPERADOS:

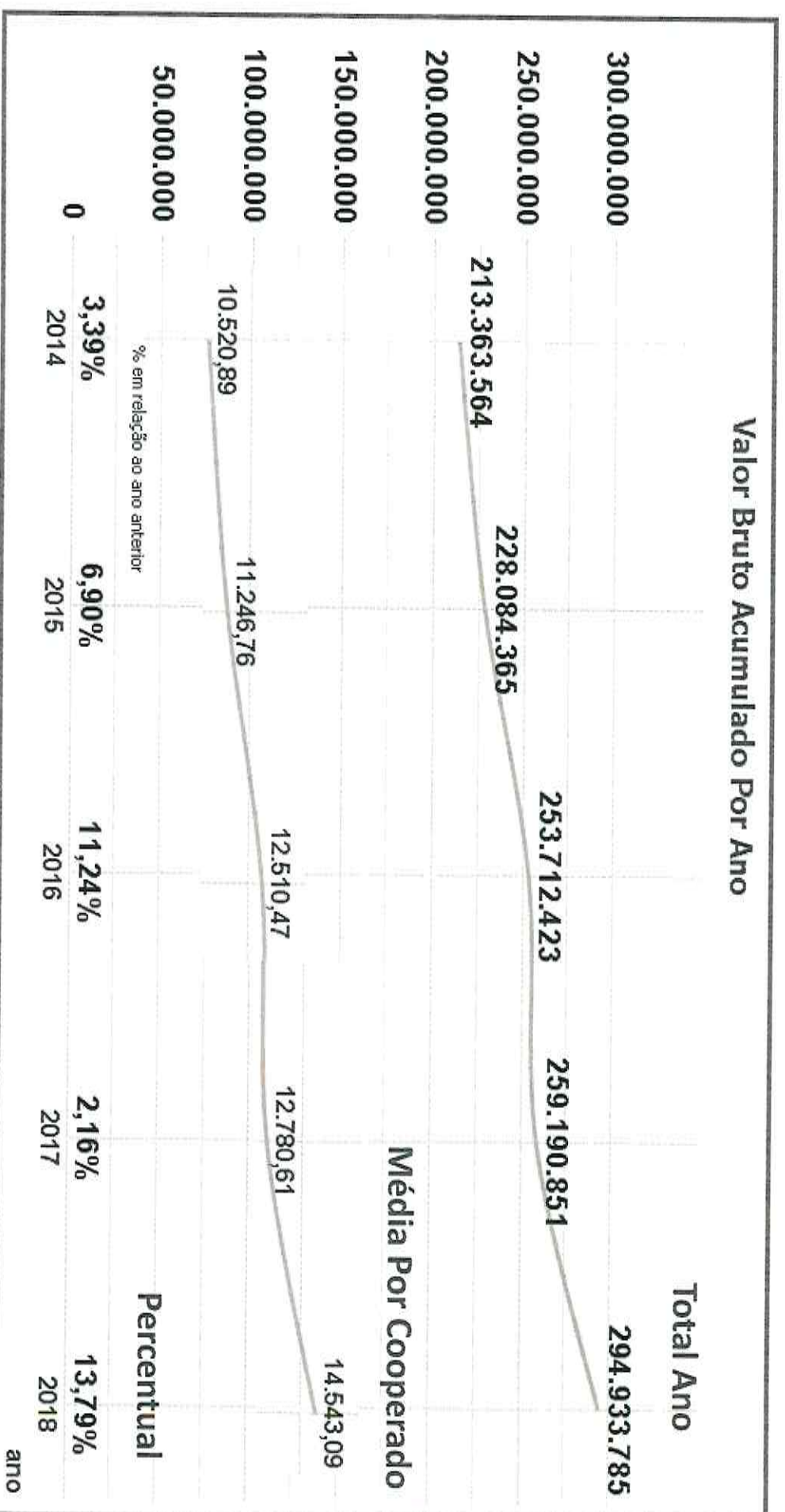
Reajuste da consulta R\$ 60,00 para 70,00



Prezados,

Informamos que a partir do pagamento do mês de junho/2018, o valor da consulta passará de **R\$ 60,00 para R\$ 70,00**, exclusivamente para cooperados, devendo ser realizado o ajuste no valor dos plantões dos Recursos, a serem pagos em junho/2018. O lançamento das escalas

COOPERADOS: EVOLUÇÃO DA REMUNERAÇÃO



COOPERADOS: JUROS SOBRE O CAPITAL

PATRIMÔNIO LÍQUIDO PER CAPTA

Descrição	1º Plano 9/2014	Dez-2015	Dez-2016	Dez-2017	Dez/2018
Patrimônio Líquido	- 147.649.321,00	29.451.779,80	91.617.623,23	159.480.167,06	214.861.593,58
Qtd Cooperado	1.939	1.828	1.800	1.872	1.846
Capital PerCapita	- 76.147,15	16.111,48	50.898,68	85.192,40	116.393,06

R\$ 11.044.251,99

12%

Anual

COOPERADOS: COMPOSIÇÃO DO GANHHO

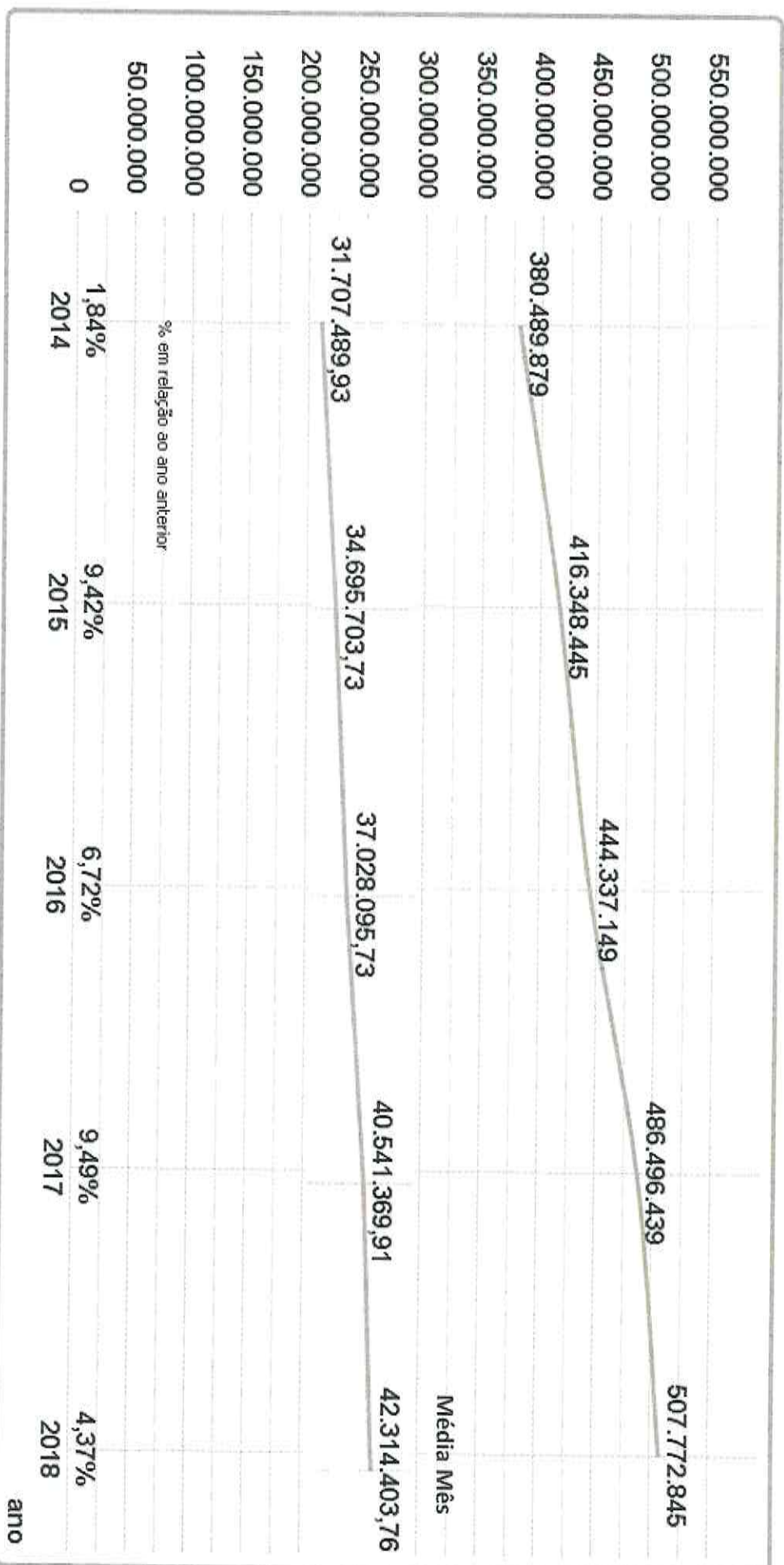
	Total
RECEBIDO DIRETO	294.933.785,00
GANHO JCP	11.044.251,99
IN 20 - PAGO PELA UNIMED	21.438.630,49
TOTAL	327.416.667,48
Média Por Cooperado	177.365,48

CUSTO ASSISTENCIAL PRESTADORES

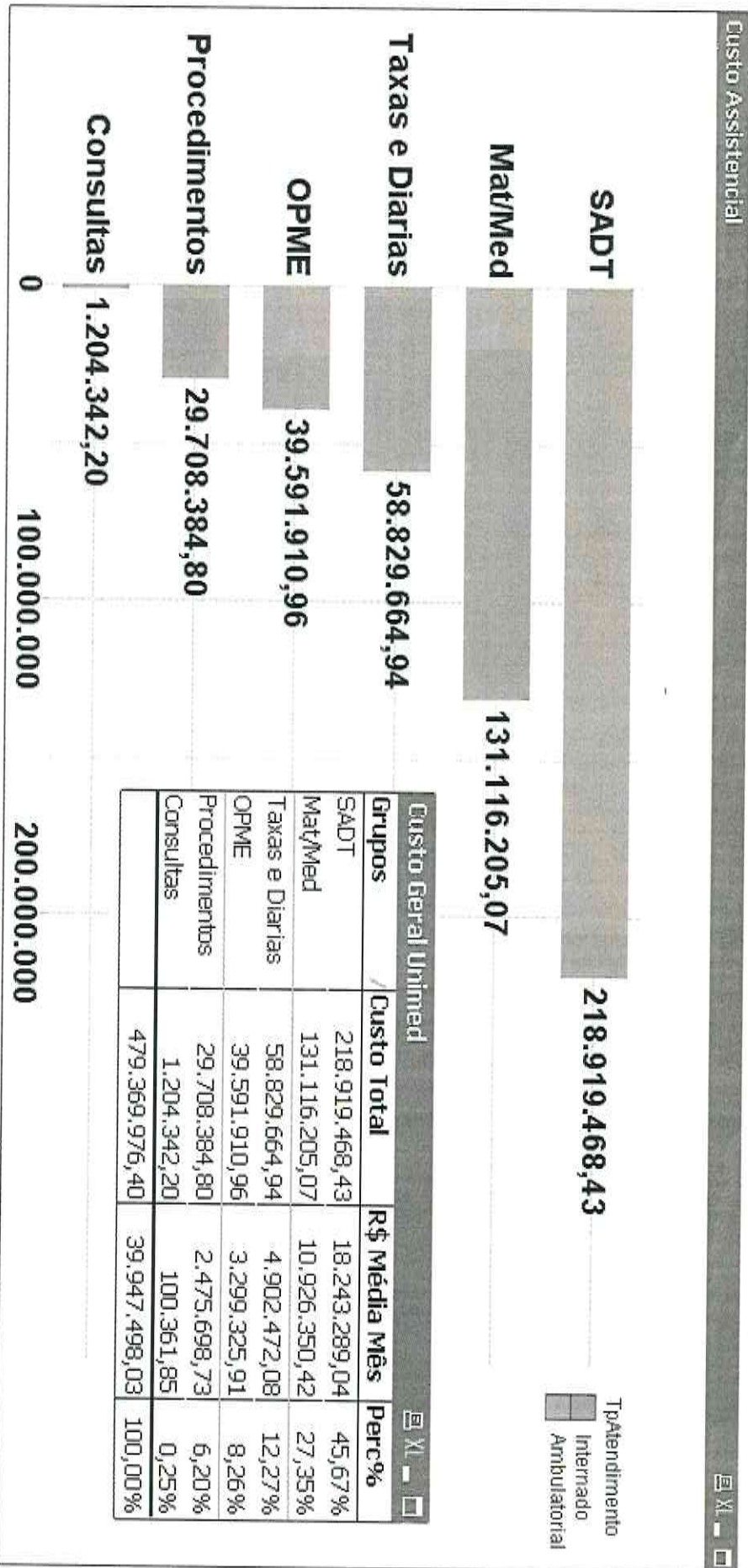
Unimed
Be 5m

A.G.O. - 2019

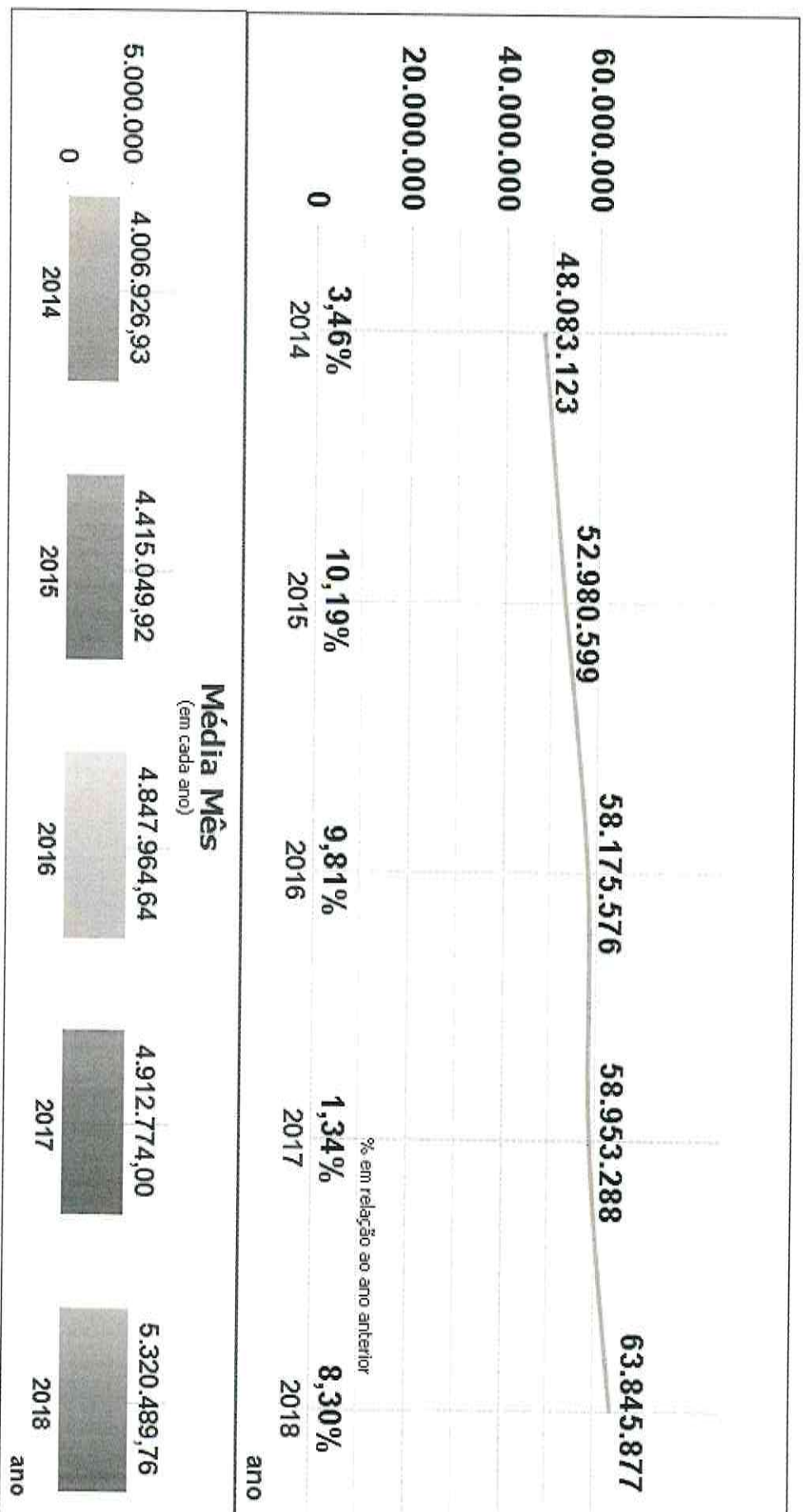
PRESTADORES: EVOLUÇÃO DO CUSTO POR ANO



PRESTADORES: Custo Assistencial Total Por Item



PRESTADORES: SADT - LABORATÓRIOS



PRESTADORES:

SADT: TOP 10 EXAMES

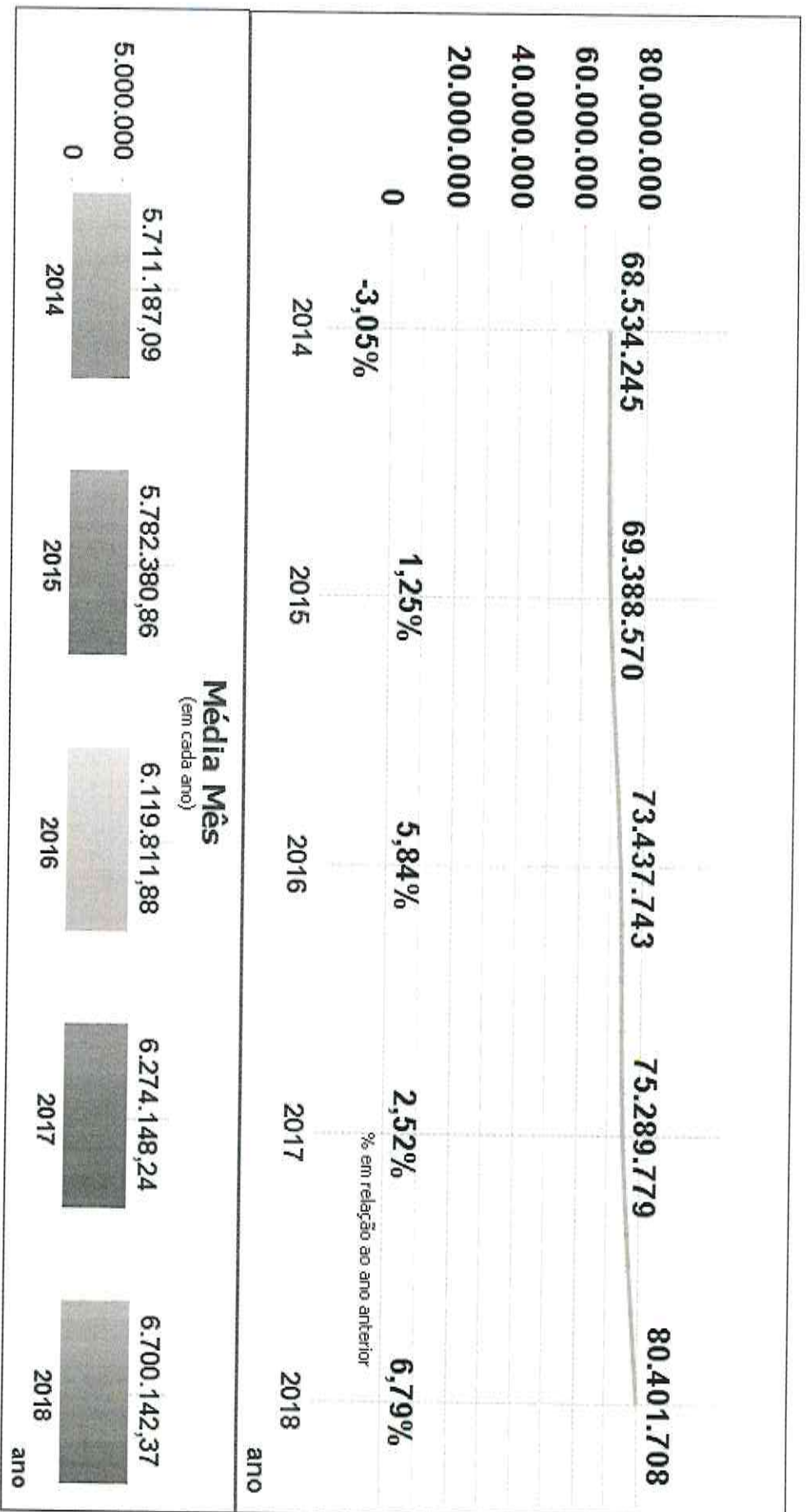
CodServ	DescServ	2017	2018	Evolução
40316521	Tireostimulante, hormônio (TSH) - pesquisa e/ou dosagem	3.526.647,62	3.579.265,39	1,49%
40304361	Hemograma com contagem de plaquetas ou frações (eritograma, le	2.916.131,30	3.091.204,21	6,00%
40302830	Vitamina "D" 25 HIDROXI, pesquisa e/ou dosagem (Vitamina D3)	2.637.075,21	3.210.139,58	21,73%
40316491	T4 livre - pesquisa e/ou dosagem	2.307.377,56	2.352.729,99	1,97%
40601110	Procedimento diagnóstico em biópsia simples 'imprint' e 'cell block'	1.931.388,58	2.114.119,57	9,46%
40301591	Colesterol (LDL) - pesquisa e/ou dosagem	1.760.756,18	1.905.253,65	8,21%
40307026	Hepatite C - anti-HCV - pesquisa e/ou dosagem	1.615.911,26	1.799.469,20	11,36%
40307182	HIV1 + HIV2, (determinação conjunta), pesquisa de anticorpos	1.528.835,13	1.676.120,06	9,63%
40301583	Colesterol (HDL) - pesquisa e/ou dosagem	1.321.584,27	1.440.724,51	9,01%
40307263	IgE, por alérgeno (cada) - pesquisa e/ou dosagem	1.217.773,37	1.165.783,45	-4,27%
40302733	Hemoglobina glicada (Fração A1c) - pesquisa e/ou dosagem	1.150.682,67	1.410.830,83	22,61%

Case:

Vitamina 'D': Houve uma economia acumulada em **26** meses de **R\$ 3.223.180,34**

Antibiograma: Economia acumulada em **20** meses de **R\$ 1.153.667,74**

PRESTADORES: SADT IMAGEM



Fonte: Cardio

A.G.O. - 2019

PRESTADORES:

SADT IMAGEM

Crescimento em 2018

Descrição dos itens	2017	2018	Percentual
Ressonância Magnética	29.578.733,21	31.845.226,46	7,66%
Ultra-Sonografia	23.758.499,39	25.020.731,68	5,31%
Tomografia Computadorizada	12.572.641,54	14.232.409,08	13,20%
Demais Exames	9.379.904,72	9.303.341,22	-0,82%
TOTAL GERAL	75.289.778,86	80.401.708,44	6,79%

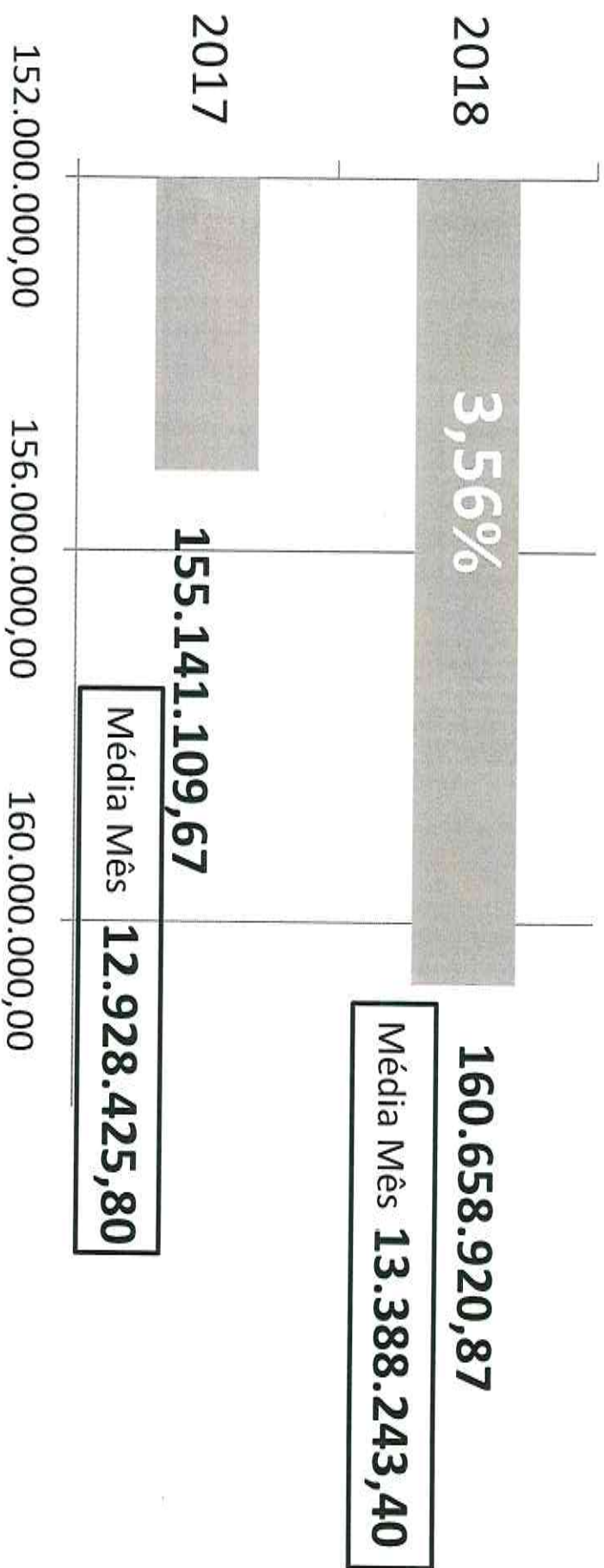
DIPRO/ANS - DIRETORIA DE NORMAS E HABILITAÇÃO DOS PRODUTOS PRONTUÁRIO DE RESULTADOS - MONITORAMENTO DO RISCO ASSISTENCIAL.

TRIMESTRE DE AVALIAÇÃO: 3º Trimestre/2018

DIMENSÃO	INDICADOR	NUMERADOR	DENOMINADOR	RESULTADO	META	META ATINGIDA	NOTA ENTRE 0 e 1
Assistencial	Taxa de exames de ressonância magnética	11.014	245.943,00	44,7827	> OU = 7,5	SIM	1,0000

2017 → 57,698

CUSTO TOTAL COM OPME EM 2018



GESTÃO DE LEITOS:

Censo Diário



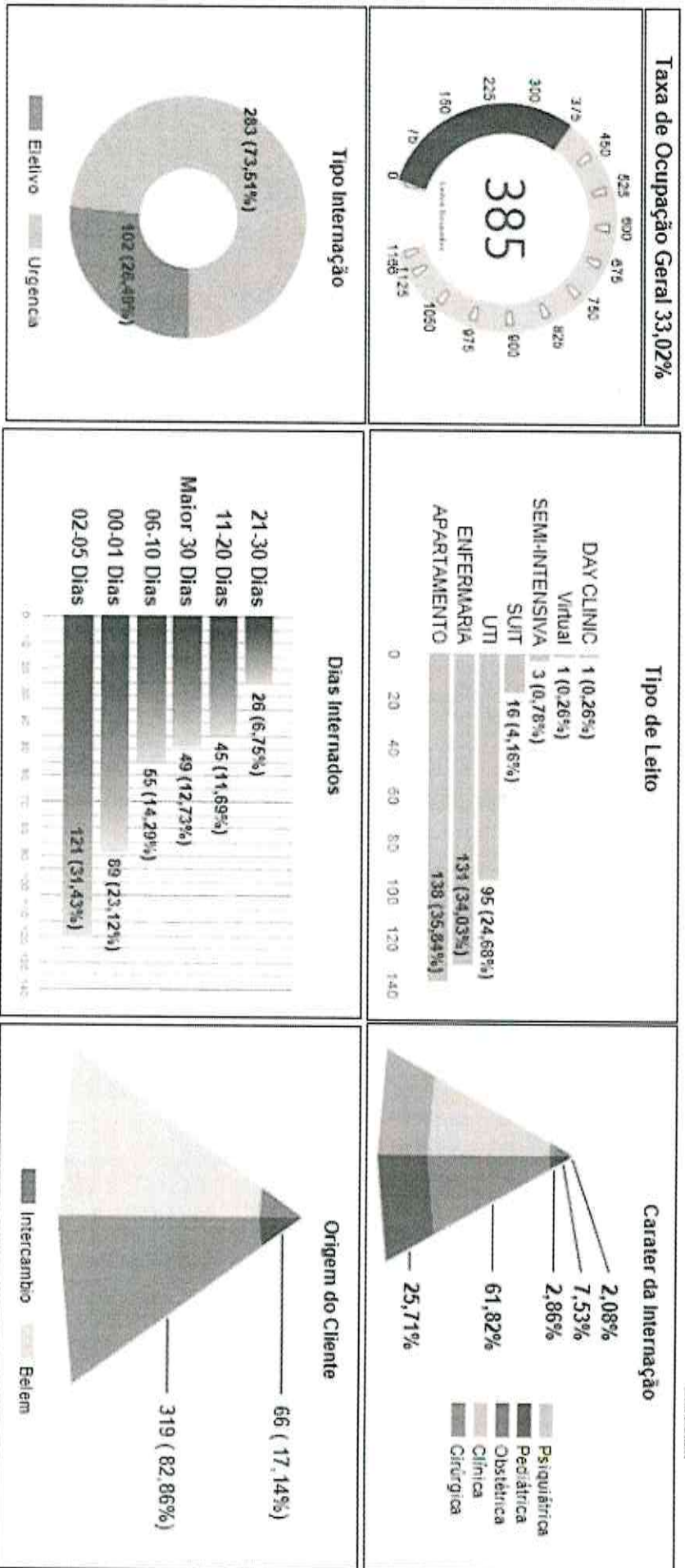
Central de vagas



Belém

POSIÇÃO DIÁRIA DOS PACIENTES INTERNADOS

DATA: 21/03/2019 21:23:45



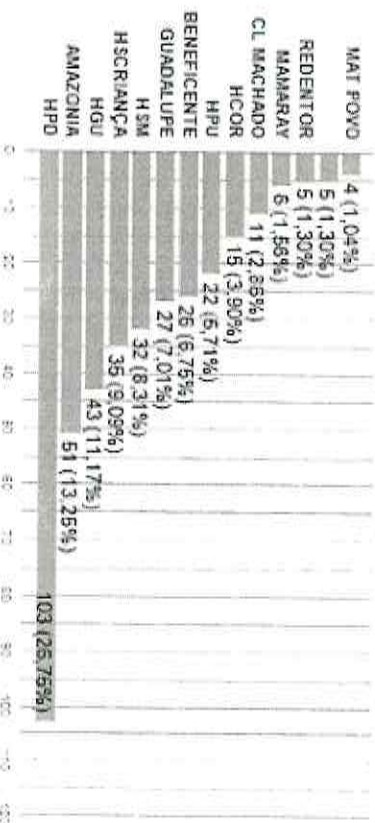
GESTÃO DE LEITOS:

Censo Diário

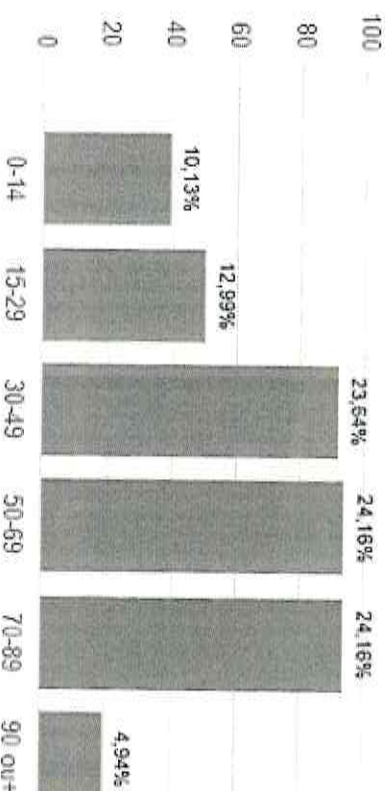


Central de vagas

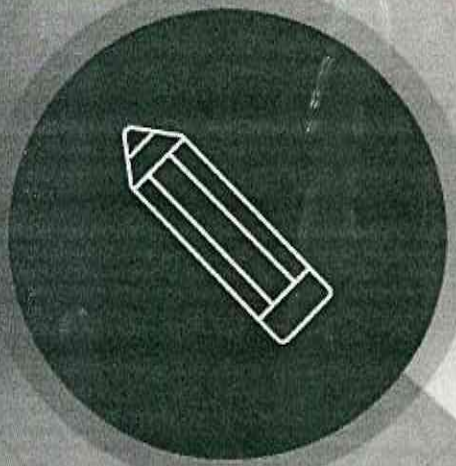
Internados Por Hospital



% Faixa de Idade

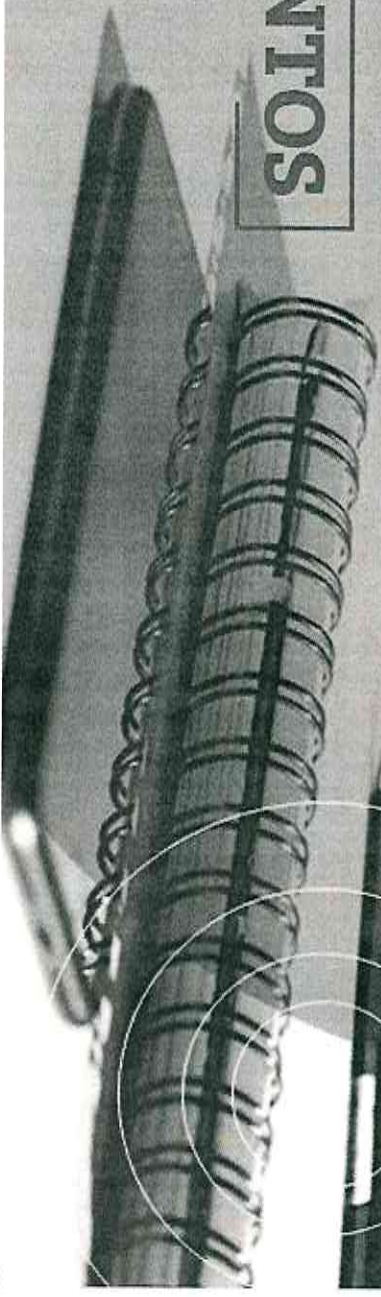


Codigo	Prestador	Leitos Contratados	Leitos Ocupados	Taxa Ocupação
11000502	HSM	210	32	15,24%
21000041	HPD	139	103	74,10%
11000009	BENEFICENTE	117	26	22,22%
21000125	HSCRIANÇA	107	35	32,71%
11000052	AMAZONIA	99	51	51,52%
11000066	HCOOR	70	15	21,43%
11000069	GUADALUPE	68	27	39,71%
11000013	MAT POVO	68	4	5,88%
11000078	REDENTOR	65	5	7,69%
11000059	HGU	56	43	76,79%
11000054	MAMARAY	49	6	12,24%
21000081		47	2	4,26%
11000079	HPU	35	22	62,86%
11000070		30	3	10,00%
21001841	CL MACHADO	6	11	183,33%
		1166	385	



CAPEX 2018

INVESTIMENTOS



A.G.O. - 2019

INVESTIMENTOS: CAPEX 2018

CAPEX 2018

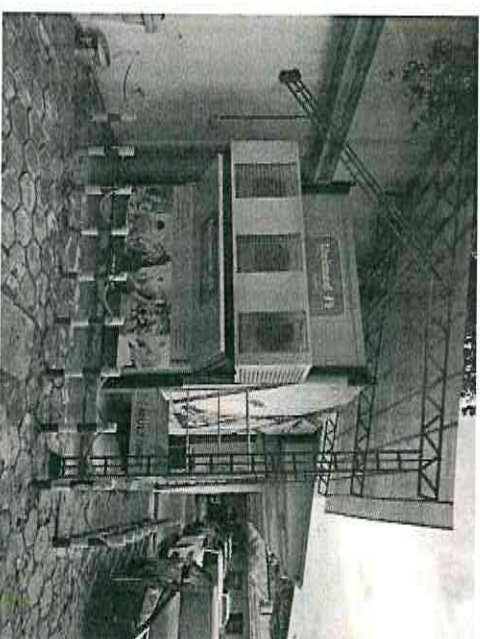
TOTAL

Aparelhos e Instrumentos Médicos	1.865.656,53
Aparelhos e Instrumentos Radiológicos	260.900,00
Benefeitorias	1.156.456,92
Computadores e Periféricos	4.146.386,44
Edificações	234.109,50
Instalações	360.832,43
Maquinas e Equipamentos	649.027,03
Moveis e Utensilios	566.312,56
Softw ares	980.803,42

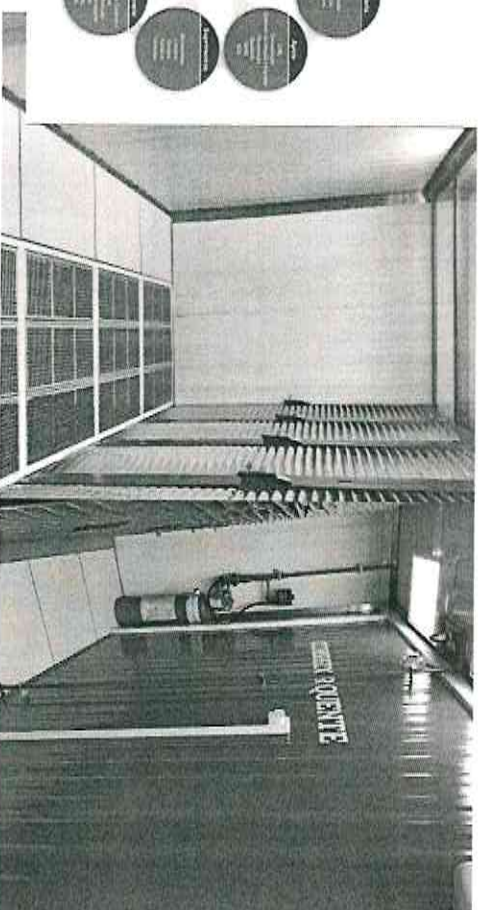
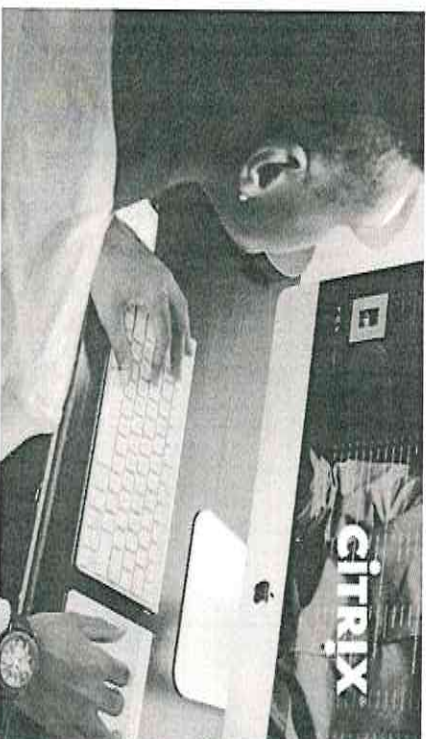
SUB-TOTAL

10.220.484,83

Data center

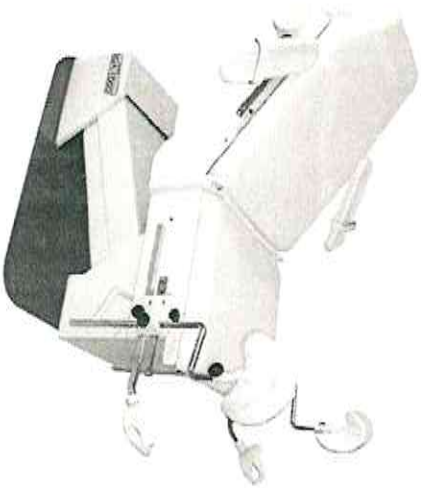


Compact center

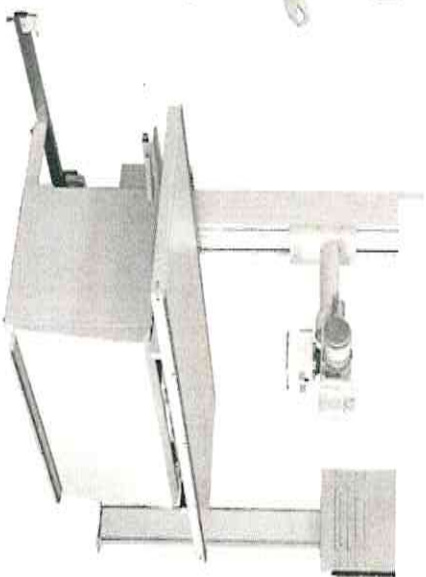


INVESTIMENTOS: CAPEX 2018

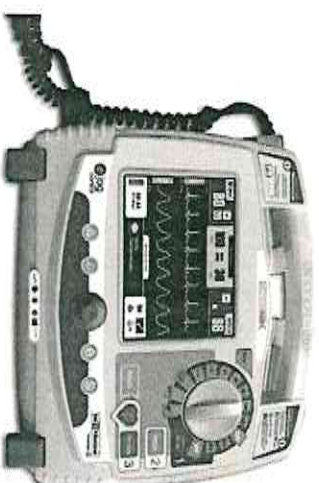
Mesa Ginecológica



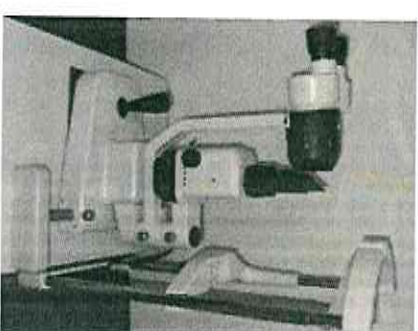
Raio X Fixo



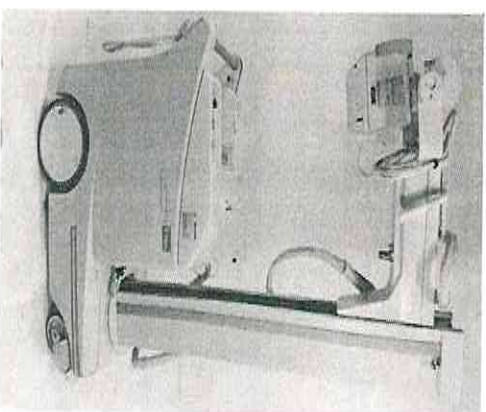
Cardioversor



Lâmpada de Fenda



RaioX portátil



Eletrocardiógrafo



Camas elétricas



Arco cirúrgico

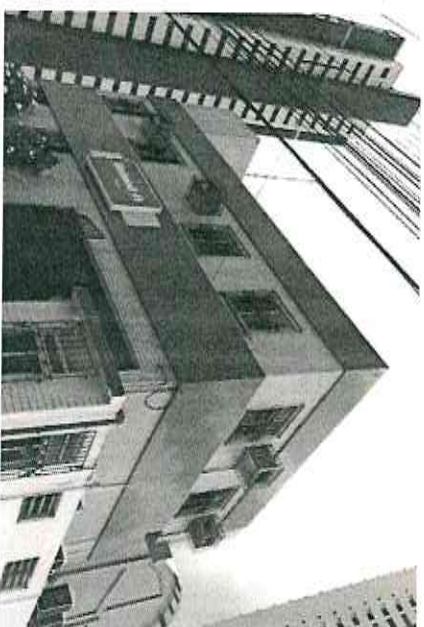


INVESTIMENTOS: CAPEX 2018

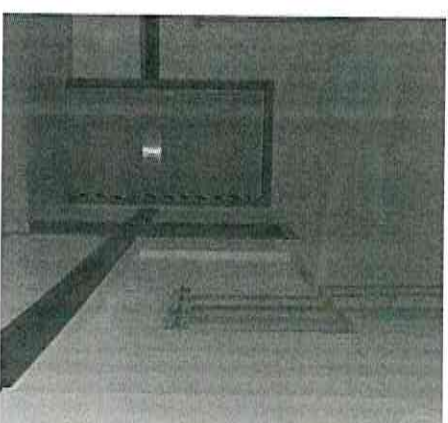
ATENÇÃO PRIMÁRIA À SAÚDE



NOVA CAU



UNIDADE GRAVES



MARKETING



OUIDORIA

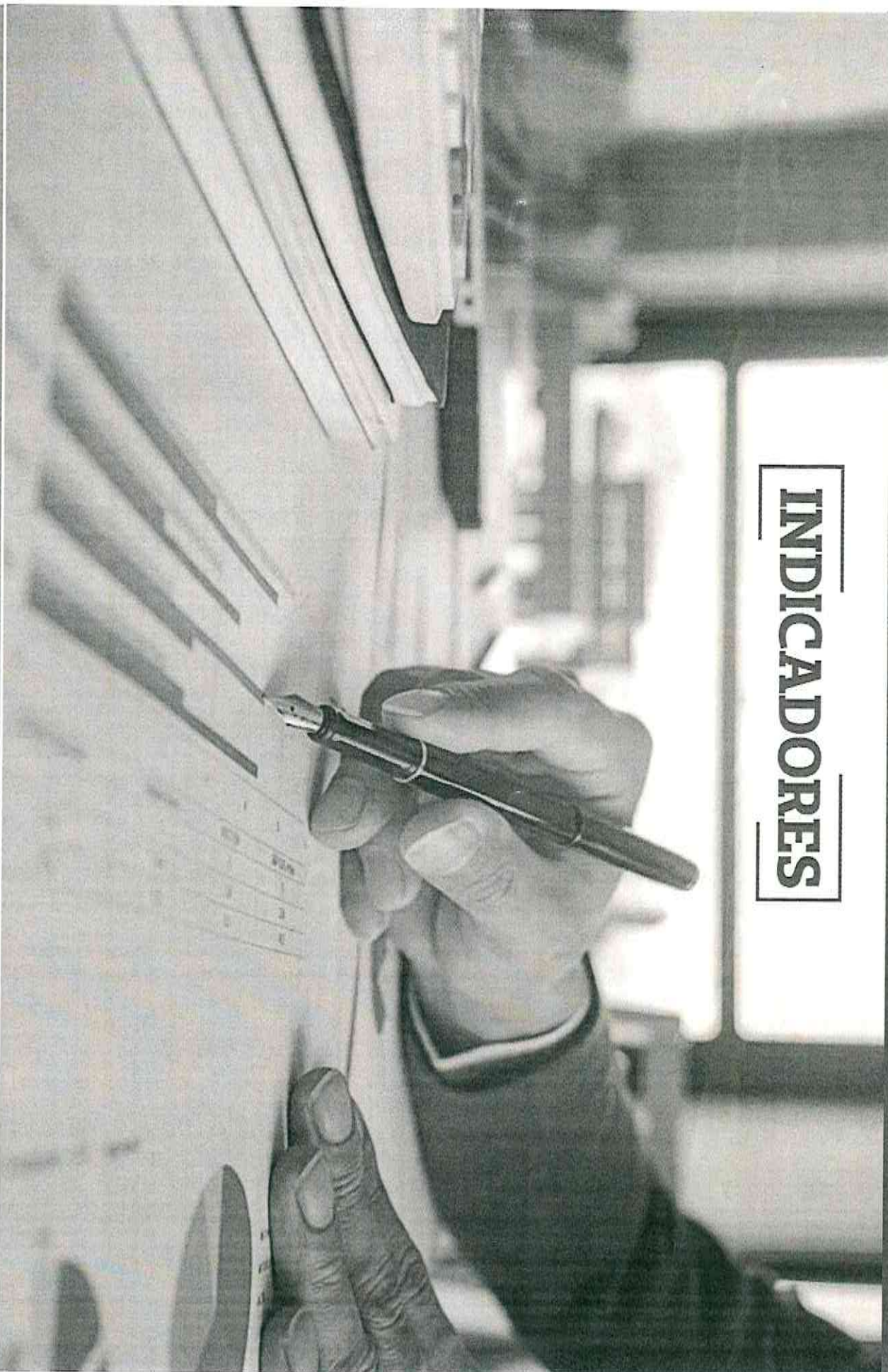


REFORMA DOCA



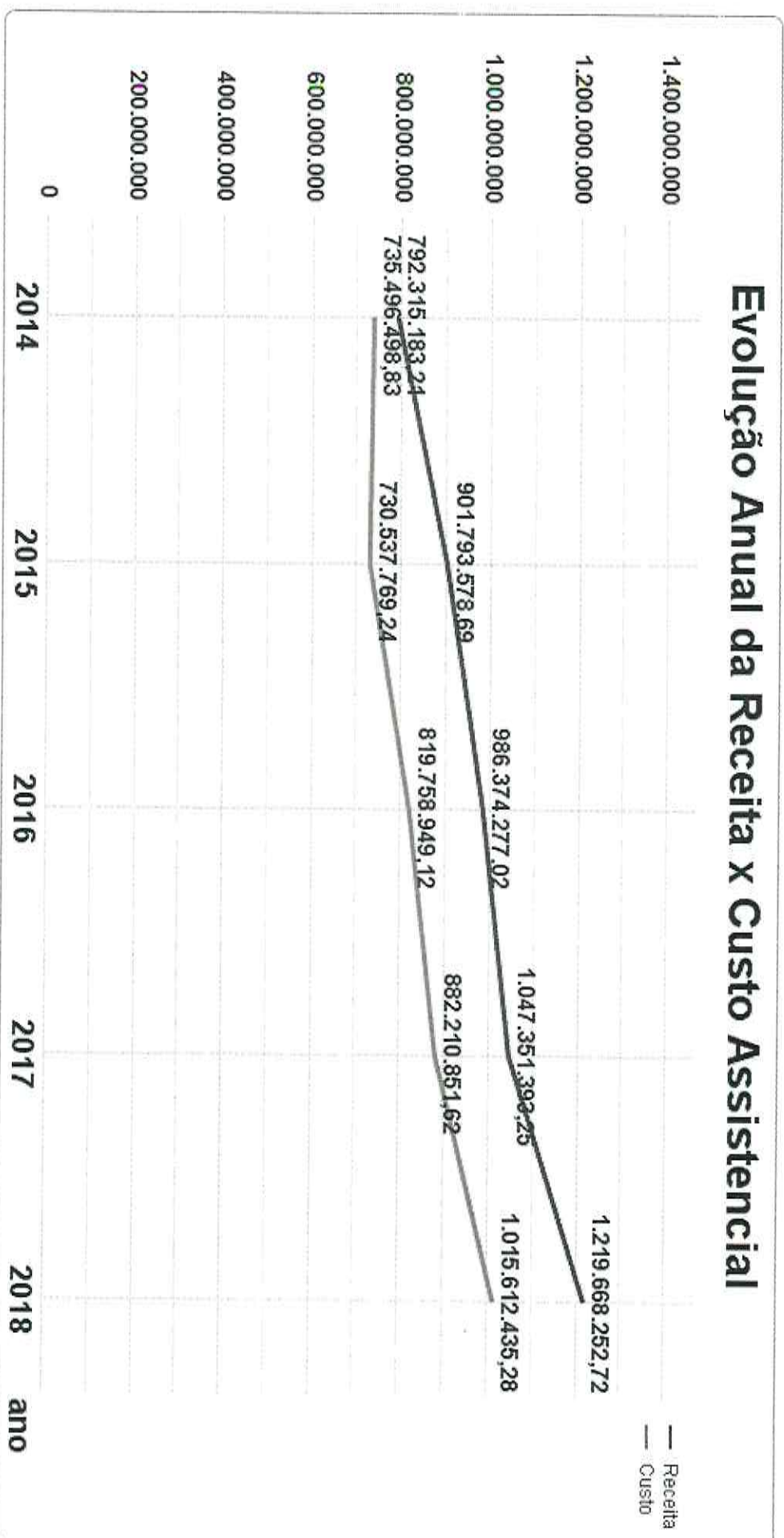
INVESTIMENTOS: SALESFORCE

INDICADORES



INDICADORES:

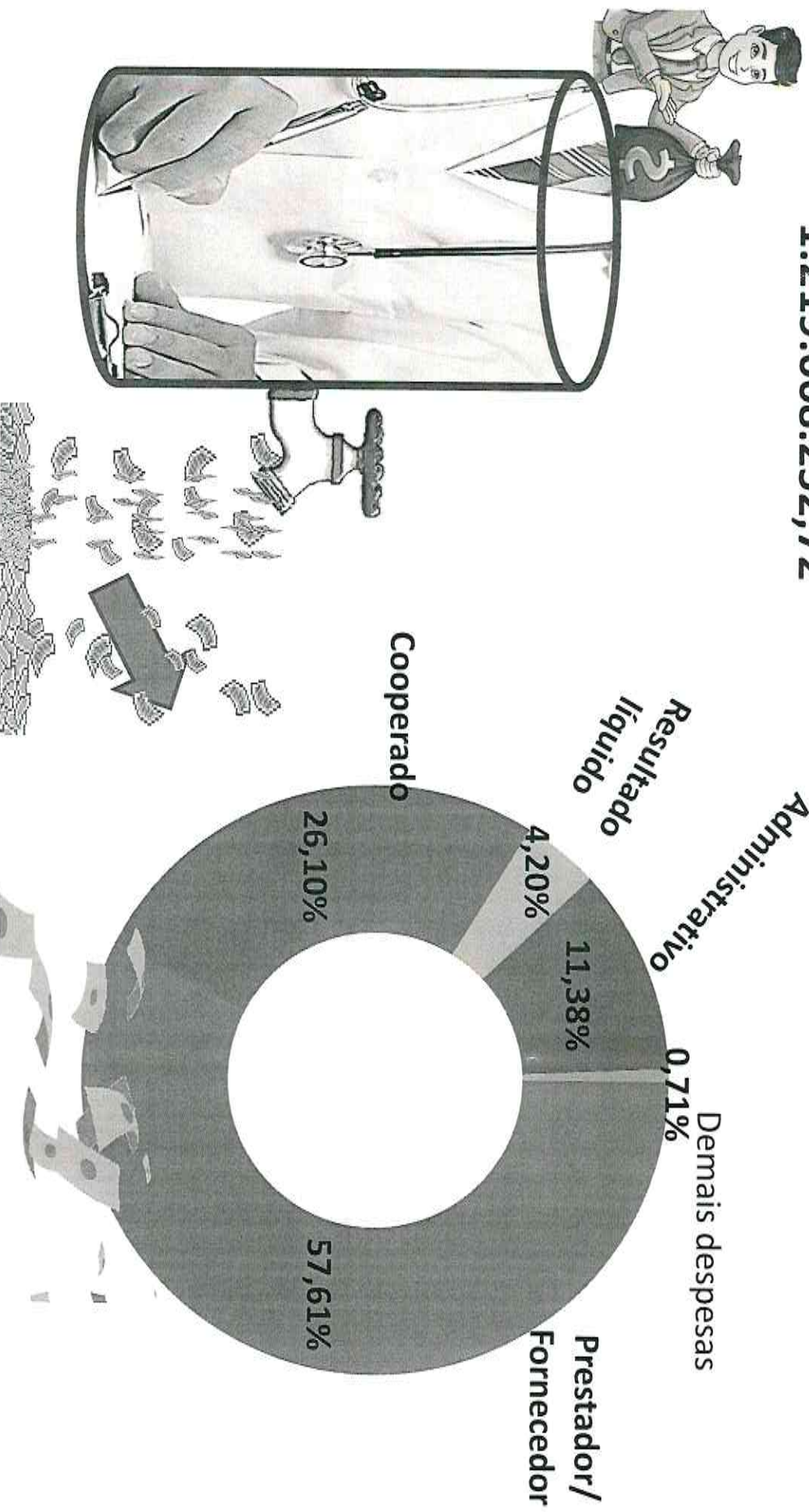
Evolução Anual da Receita x Custo Assistencial



INDICADORES ECONÔMICOS EM 31/12/2018

Receita R\$ 1.219.668.252,72

Destino da Receita

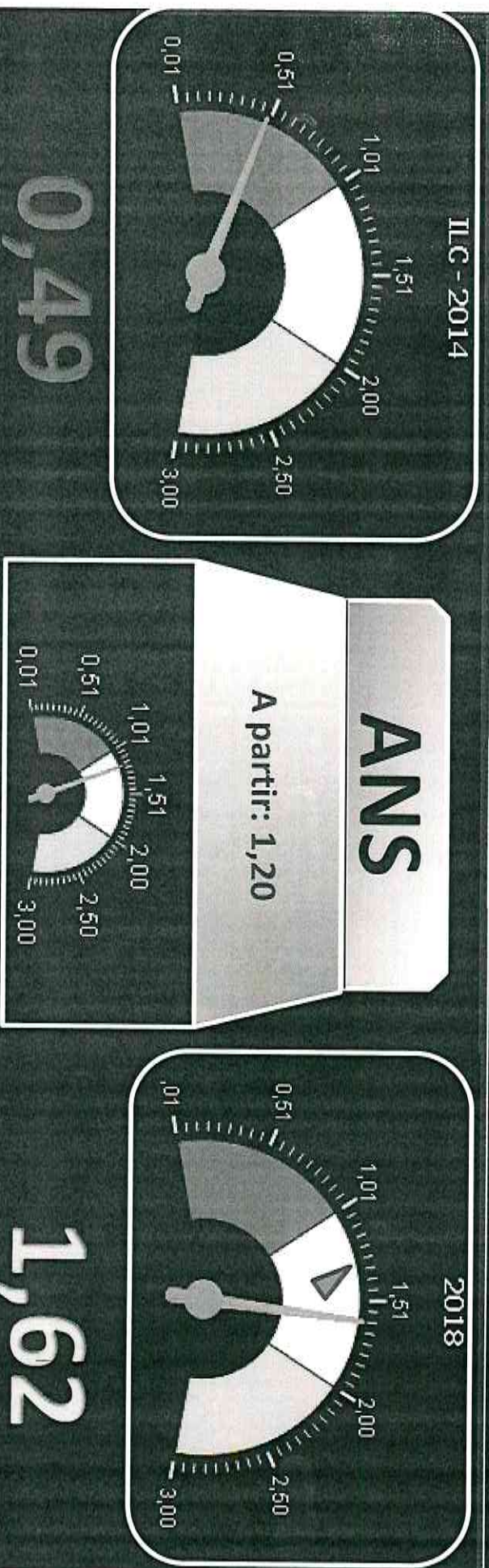


INDICADORES:

SINISTRALIDADE ACUMULADA POR ANO



INDICE DE LIQUIDEZ CORRENTE

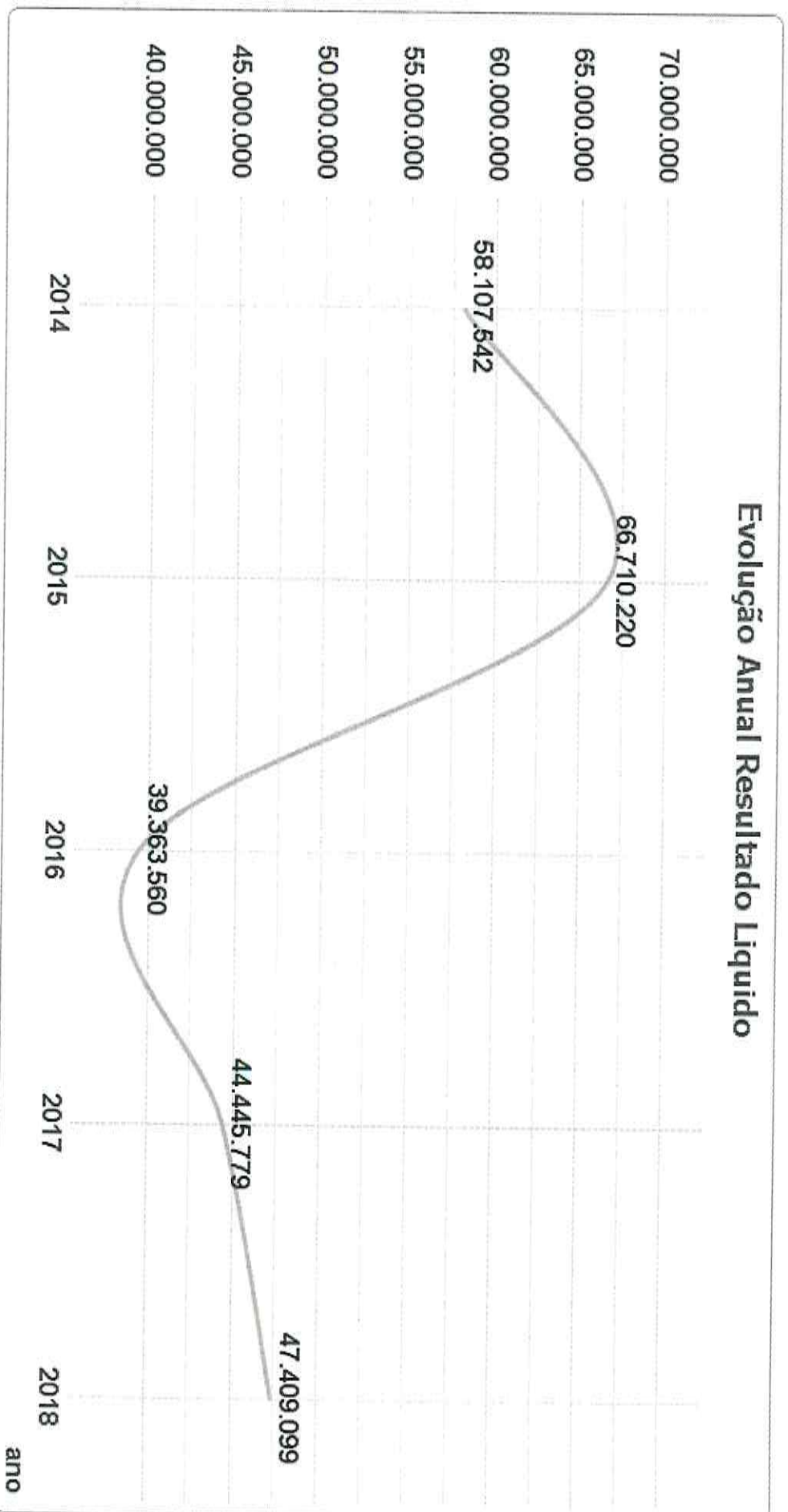


INDICADORES ECONÔMICOS EM 31/12/2018

Descrição	1º Plano 9/2014	Dez-2018	Recuperação
Margem de Solvência	-230.585.369,00	-1.598.545,34	228.986.823,66
Patrimônio Líquido	-147.649.321,00	214.861.593,58	362.510.914,58
Capital Circ. Líquido	-108.762.081,34	141.273.763,02	250.035.844,36
Lastro	-76.050.604,00	247.455,80	76.298.059,80
Vinculação	-28.799.385,00	59.425.042,16	88.224.427,16

INDICADORES

Evolução Anual Resultado Líquido



PLANEJAMENTO ORÇAMENTÁRIO

2019

Controladoria
Orçamento e custos



A.G.O. - 2019

PLANEJADO X REALIZADO:

CONTAS		Orçado 2018	Real. 2018	Var. %
(+)	FATURAMENTO LÍQUIDO	1.132.216	1.221.957	8%
(-)	CUSTOS ASSISTENCIAIS	959.080	1.015.612	6%
(-)	DESPESAS ADMINISTRATIVAS	99.624	128.588	29%
(-)	DESPESAS DE COMERCIALIZAÇÃO	2.887	2.703	-6%
(=)	RESULTADO LÍQUIDO (depois do IR)	57.415	47.409	-17%
CAPEX		12.200	10.220	-16%

CONTAS	Orçado 2018	Real. 2018	Variação %	COMENTÁRIOS
ALUGUÉIS/ IPTU	8.616,40	11.139,50	29%	Reajustes e acréscimos (Atenção Primária a Saúde- APS e CAU)
TAXA DE SAÚDE SUPLEMENTAR	55.155	2.115.727	3736%	Provisionamento taxa suplementar da ANS referente aos trimestres dos anos de 2017 e 2018.
INDENIZAÇÕES PERDAS E DANOS	3.803.643	13.467.387	254%	Pagamento de despesas judiciais referente ao contencioso (Trabalhistas e outros depósitos) processos judiciais (Albert Einstein).

SAÍDA DA
DIREÇÃO FISCAL

**ENCERRAMENTO DO PROGRAMA DE
SANEAMENTO**

DIREÇÃO FISCAL E MANUTENÇÃO DO PROGRAMA DE SANEAMENTO

OFÍCIO Nº: 64/2017/CODIF/GEAES/GGAER/DIRAD-DIOPE/DIOPE

Senhor Representante Legal,

Com base na análise das informações constantes do processo administrativo de direção fiscal em epígrafe, bem como dos dados econômico-financeiros disponíveis nesta Agência Reguladora, foi aprovado o Programa de Saneamento e encerrado o regime de direção fiscal na operadora **UNIMED DE BELÉM COOPERATIVA DE TRABALHO MÉDICO** a partir de 14/08/2017 com fundamento no art. 4º, inciso II, da Resolução Normativa - RN nº 316, de 2012.

O Programa de Saneamento permanecerá sob o acompanhamento da Gerência-Geral de Acompanhamento Especial e de Regimes de Resolução - GGAER da Diretoria de Normas e Habilitação das Operadoras - DIOPE, para a qual a operadora deverá, nos termos do art. 9º, § 8º, da RN nº 316, de 2012, enviar balancetes mensais até o dia 10 (dez) do segundo mês subsequente, durante toda a sua vigência e até que seja considerado cumprido o Programa de Saneamento, quando atendidos todos requisitos mencionados no art. 10, § 3º, da RN nº 316, de 2012.

Atenciosamente,

LEANDRO FONSECA DA SILVA

Diretor de Normas e Habilitação das Operadoras



Documento assinado eletronicamente por **Leandro Fonseca da Silva, Diretor(a) de Normas e Habilitação das Operadoras**, em 16/08/2017, às 11:22, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no art. 6º, do Decreto nº 8.539/2015.



A autenticidade deste documento pode ser conferida no site <https://www.ans.gov.br/sei/autenticidade>, informando o código verificador 35733293 e o código CRC A3562CFC.

Referência: Caso responda este Ofício, indicar expressamente o Processo nº 33910.001210/2016-87

SEI nº 35733293

ENCERRAMENTO DO PROGRAMA DE SANEAMENTO

Ofício nº: 6/2018/GEAES/GGAER/DIRAD-DIOPE/DIOPE

Rio de Janeiro, 12 de dezembro de 2018.

Assunto: **Encerramento do Programa de Saneamento com retorno ao Acompanhamento Econômico-Financeiro Regular.**

Senhor Diretor Presidente,

A Agência Nacional de Saúde Suplementar - ANS, no uso da atribuição que lhe confere o Art. 1º da Lei nº 9.961, de 28 de janeiro de 2000, como órgão de controle que garante a assistência suplementar à saúde vem comunicar o que segue.

Em 12 de dezembro de 2018, o Diretor de Normas e Habilitação das Operadoras, embasado na Nota Técnica nº 60/2018/CODIF/GEAES/GGAER/DIRAD-DIOPE/DIOPE (documento S nº 9258971), **DECIDI** pelo encerramento do Programa de Saneamento da **UNIMED DE BELÉM COOPERATIVA DE TRABALHO MÉDICO LTDA - registro ANS nº 30.397-6** (documento Sei nº 10583357) com fundamento no Art. 10, §3º, incisos I, II e III da Resolução Normativa nº 316, de 2012 alterada pela Resolução Normativa nº 401, de 2016, com retorno ao acompanhamento regular.

Ressalta-se que a operadora deverá manter de forma regular e atualizada, o seu registro nos termos dos Arts. 18 e 28 da Resolução Normativa - RN nº 85, de 2004 e posteriores alterações, para fins de manutenção de Autorização de Funcionamento.

Atenciosamente,

JOSÉ LUIZ RAMOS DUARTE

Gerente-Geral de Acompanhamento Especial e de Regimes de Resolução Substituto



Documento assinado eletronicamente por Jose Luiz Ramos Duarte, Gerente-Geral de Acompanhamento Especial e Regimes de Resolução (substituto), em 12/12/2018, às 09:39, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no art. 6º, do Decreto nº 8.539/2015.