

# Relatório do Conselho de Administração

Unimed Belém Cooperativa de Trabalho Médico

EXERCÍCIO 2020



somos  
coop.

# Fatos Relevantes

# Sistema Unimed

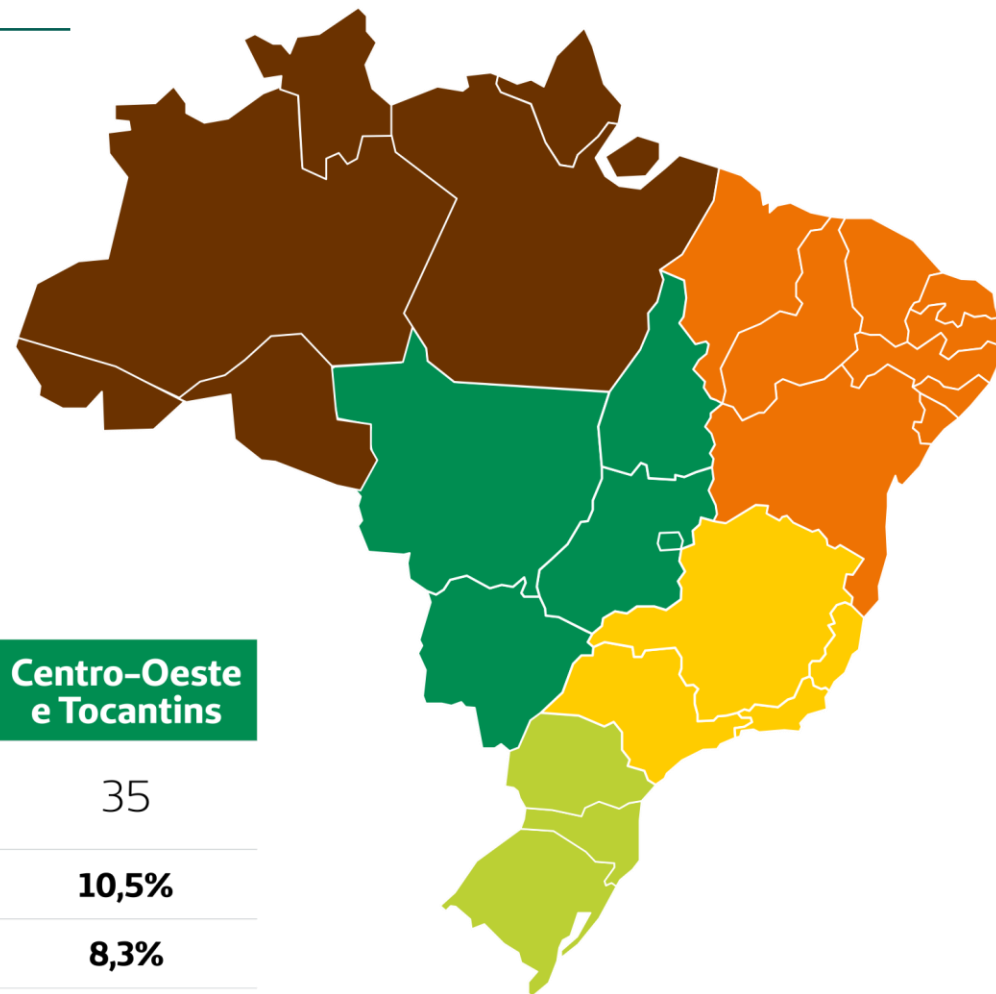
## Intercâmbio Nacional

Total de médicos cooperados

**117.294**

Total de beneficiários

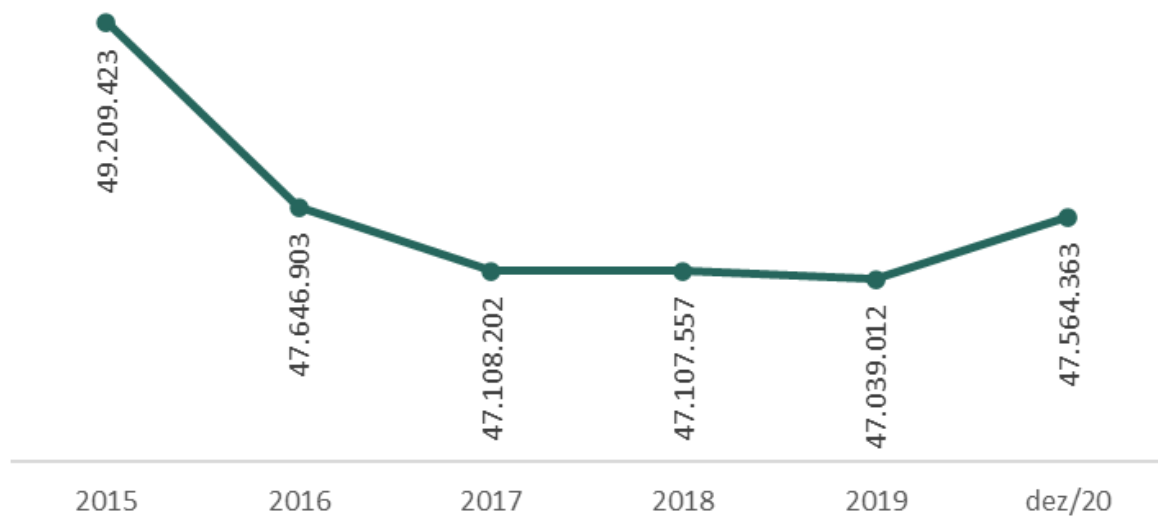
**17.348.078**



	Norte	Nordeste	Sudeste	Sul	Centro-Oeste e Tocantins
Quantidade de Unimeds	11	53	173	73	35
% de beneficiários	4,2%	13,4%	58,5%	13,4%	10,5%
% de cooperados	3,3%	16,1%	45,2%	27,2%	8,3%

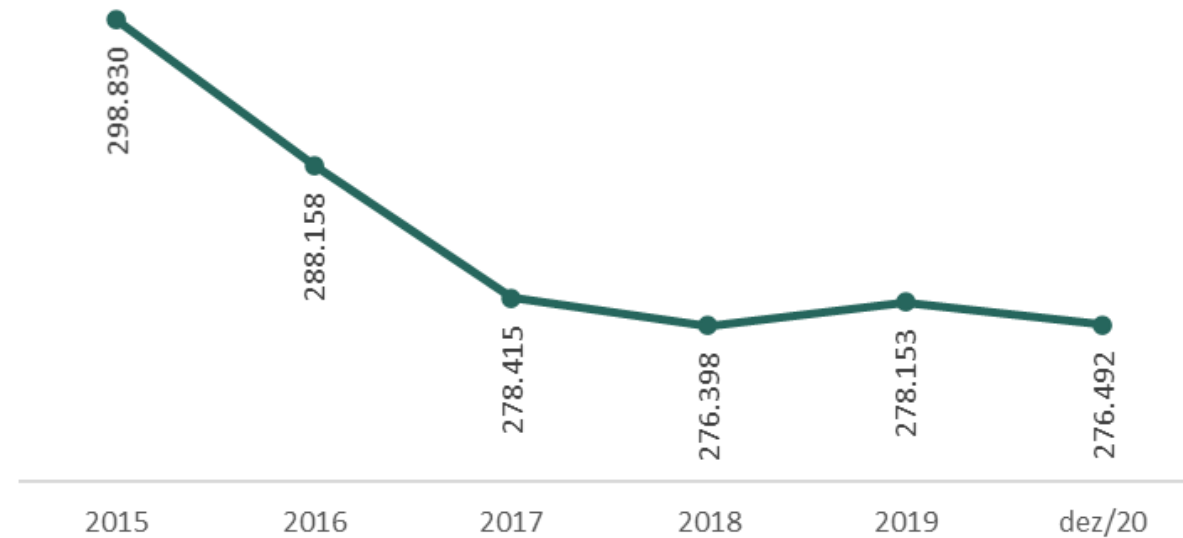
# Mercado e Clientes

## Evolução de Beneficiários com vínculos a planos médico-hospitalares no Brasil



Fonte: Panorama Saúde em Números – Fev/2021 – Unimed do Brasil

## Carteira de Clientes Unimed Belém



Fonte: Cardio - Relatório ANS 25/03/2021

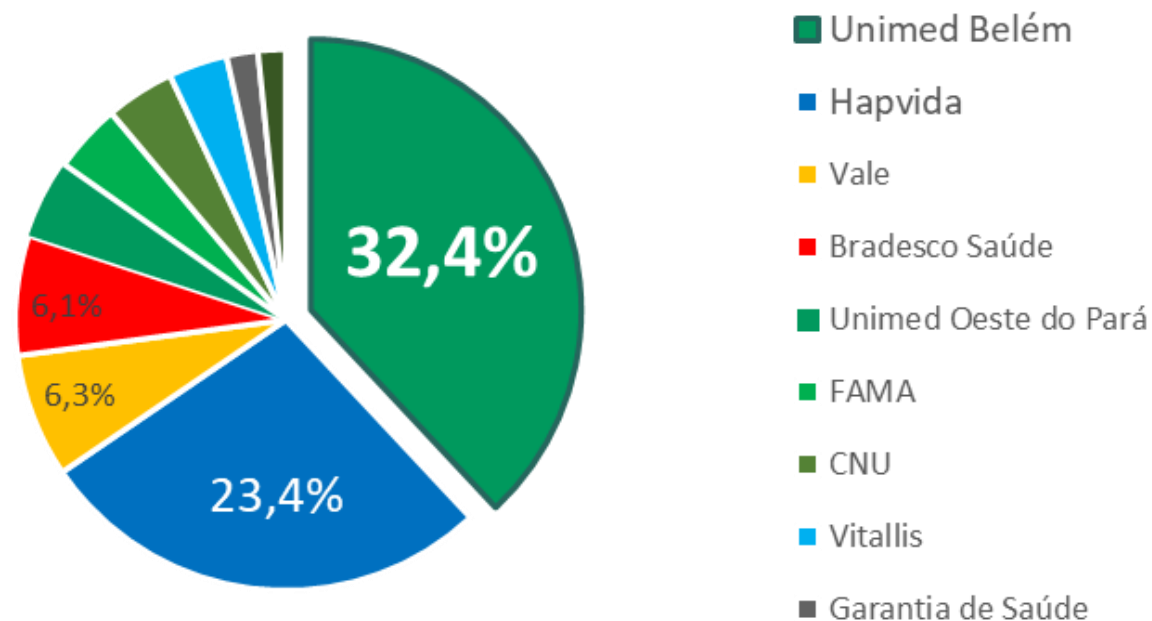
# Mercado e Clientes – Unimed Belém



**276.492**  
CLIENTES

Fonte: Cardio - Relatório ANS 25/03/2021

## Participação de Mercado - Pará



Fonte: Painel Inteligência de Mercado – 19ª Ed. 2021 – Unimed do Brasil

# Avanços tecnológicos

---



Plataforma online de  
integração nos fluxos  
de atendimento ao  
beneficiário

*1ª fase*

*Lançamento oficial – MAR/20*

*Go live – NOV/20*



**88%**

de solicitações  
médicas online

# Avanços tecnológicos

WhatsApp  
**UNIMED  
BELEM**

Para serviços como:

 Autorização  Comercial

 Telemonitoramento



Janeiro a dezembro de 2020

**57.289**  
Atendimentos

**187.670**  
Autorizações

# Mercado e Clientes



## Novos serviços

### BOLETO DIGITAL

**31.680**

Contratos na modalidade

*Plataforma de cobrança para clientes pessoa física que oferece maior comodidade e segurança aos boletos de cobranças.*

### DÉBITO AUTOMÁTICO

**1.598**

Contratos na modalidade

*Meio de pagamento disponibilizado para que o cliente possa realizar o pagamento de boletos.*



### CARTÃO DE CRÉDITO

*Maior comodidade, flexibilidade e segurança no pagamento*

### JORNADA DE COBRANÇA

*Lembrete via e-mail e SMS antes, no dia e depois do vencimento das faturas*



# Cooperados

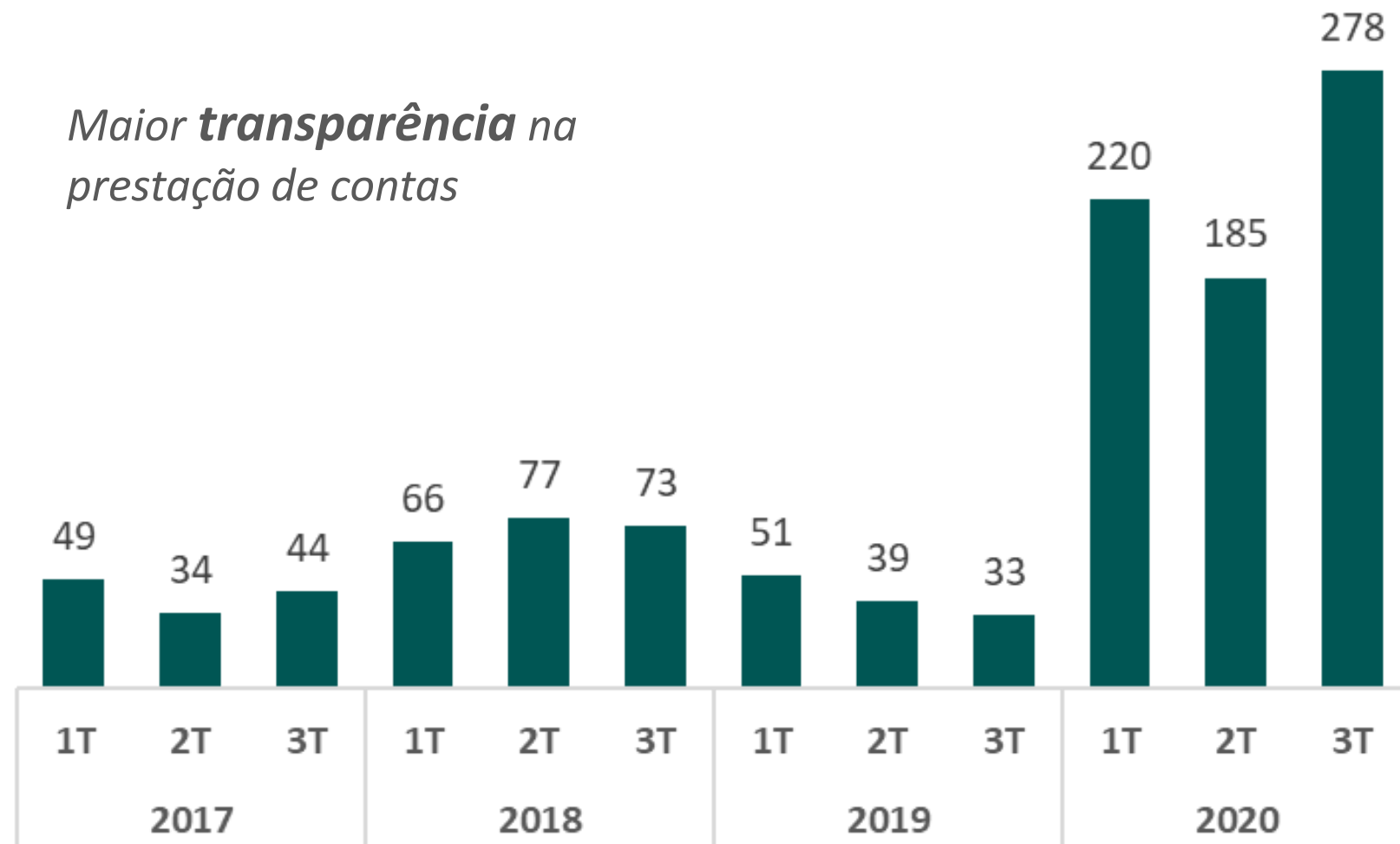
# Participação no Encontro com CONAD



*Maior **transparência** na prestação de contas*

# 227

Média de Cooperados Participantes em 2020



Fonte: Relacionamento com o Cooperado

*Online*

# CRM Médico Cooperado

---



**143**

**COOPERADOS  
Contemplados**



**R\$ 110.396,00**

**Valor Pago**

# Investimento em capacitação do Cooperado - FATES

Investido  
**R\$ 728.481,74**

em capacitação do  
Cooperado em  
2020



**400**

**COOPERADOS CAPACITADOS**

- ✓ *MBA de Gestão de Cooperativas;*
- ✓ *Curso de Conselheiro de Administração;*
- ✓ *Curso de Conselheiro Fiscal;*
- ✓ *Pós-Graduação em atenção primária à saúde;*  
*e outros*

# Auxílio Mútuo 2020 – Por adesão

---



**1.550**

**COOPERADOS  
QUE ADERIRAM**

**79,66%**



**R\$ 217.000,00**

**PREVISÃO RECEBIMENTO**

# Remuneração por desempenho do Cooperado

PROGRAMA

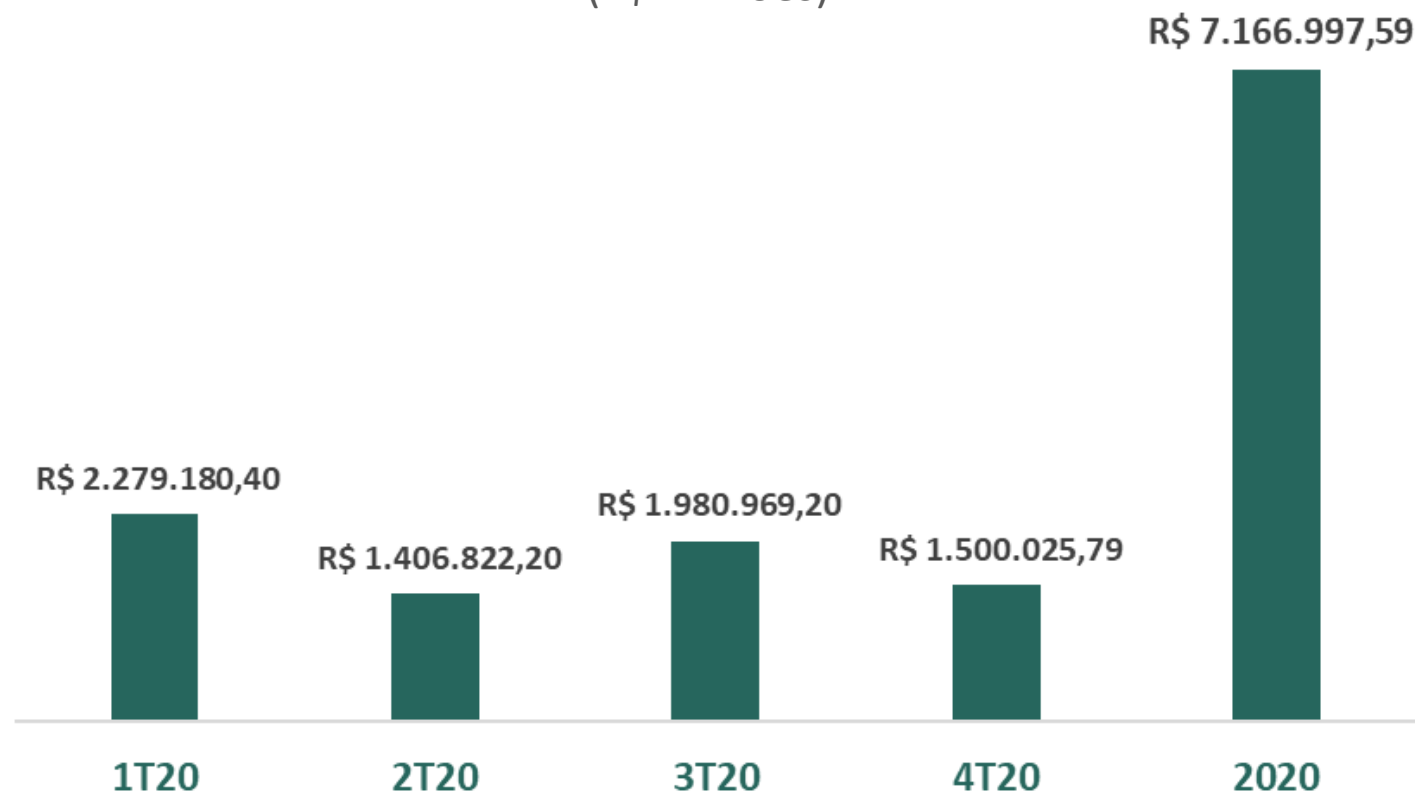
**ReDeCoop**  
Remuneração por Desempenho do Cooperado

**1.293**

**Cooperados**

Contemplados em 2020

**ReDeCoop - Remuneração Total**  
(R\$ milhões)



Fonte: Relacionamento com o Cooperado

## Remuneração adicional

---

Taxa de consultório

**R\$ 13.165.528,62**

JUL/20 a FEV/21

Adiantamento de Produção - COVID

**R\$ 9.896.542,15**

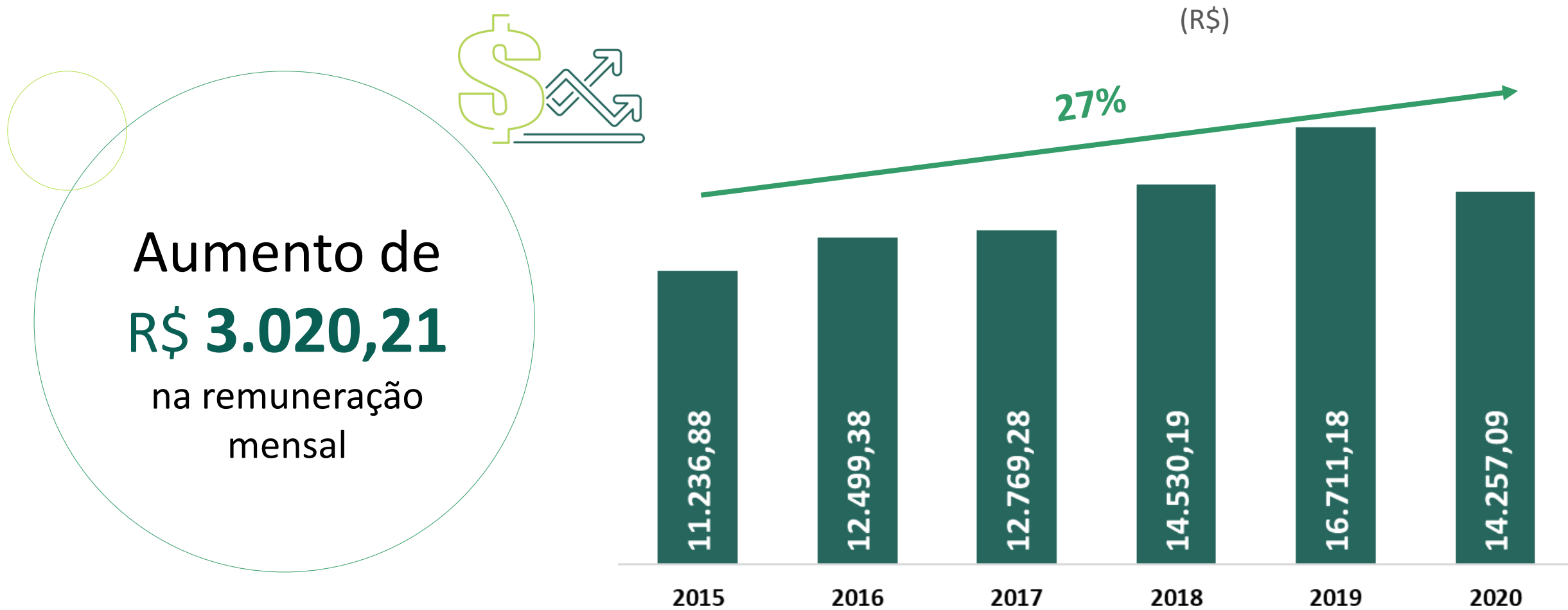
ABR/20 a SET/20

Gratificação extra plantonista RPs - COVID

**R\$ 2.597.000,00**

Período da Pandemia

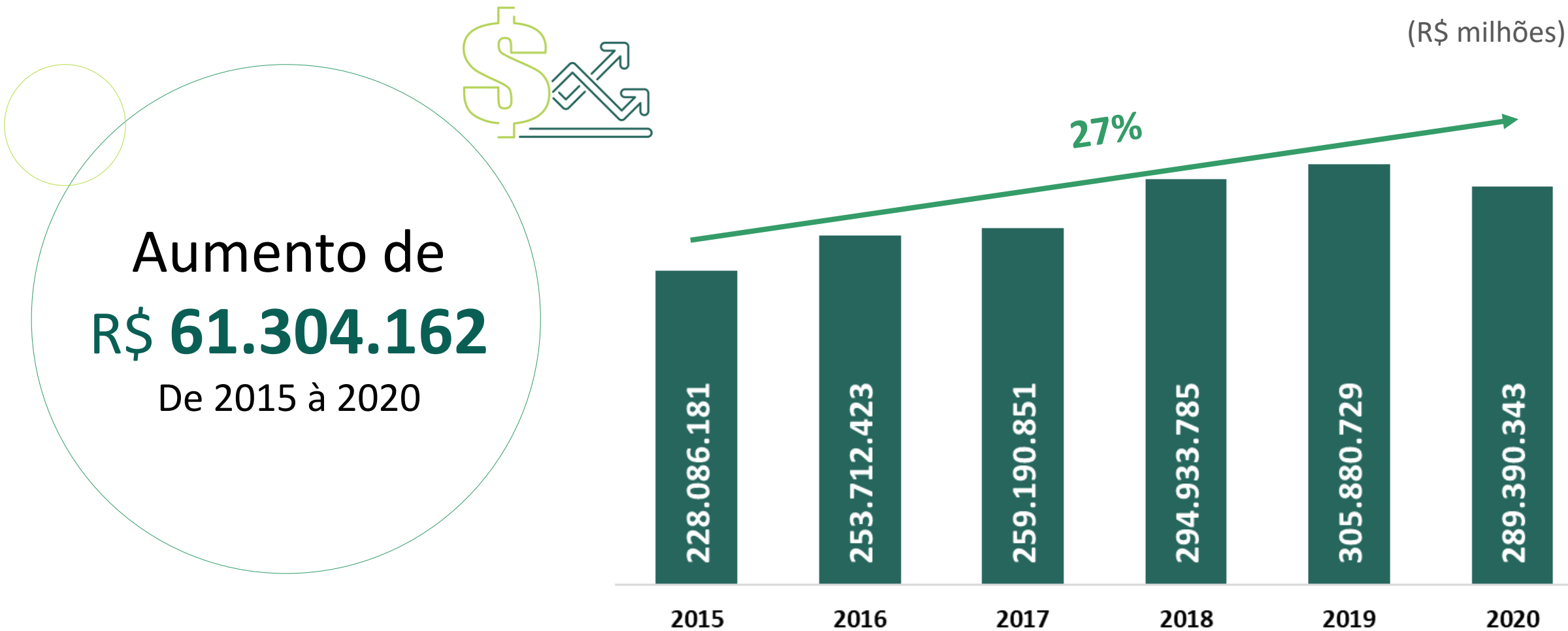
# Remuneração média mensal dos Cooperados





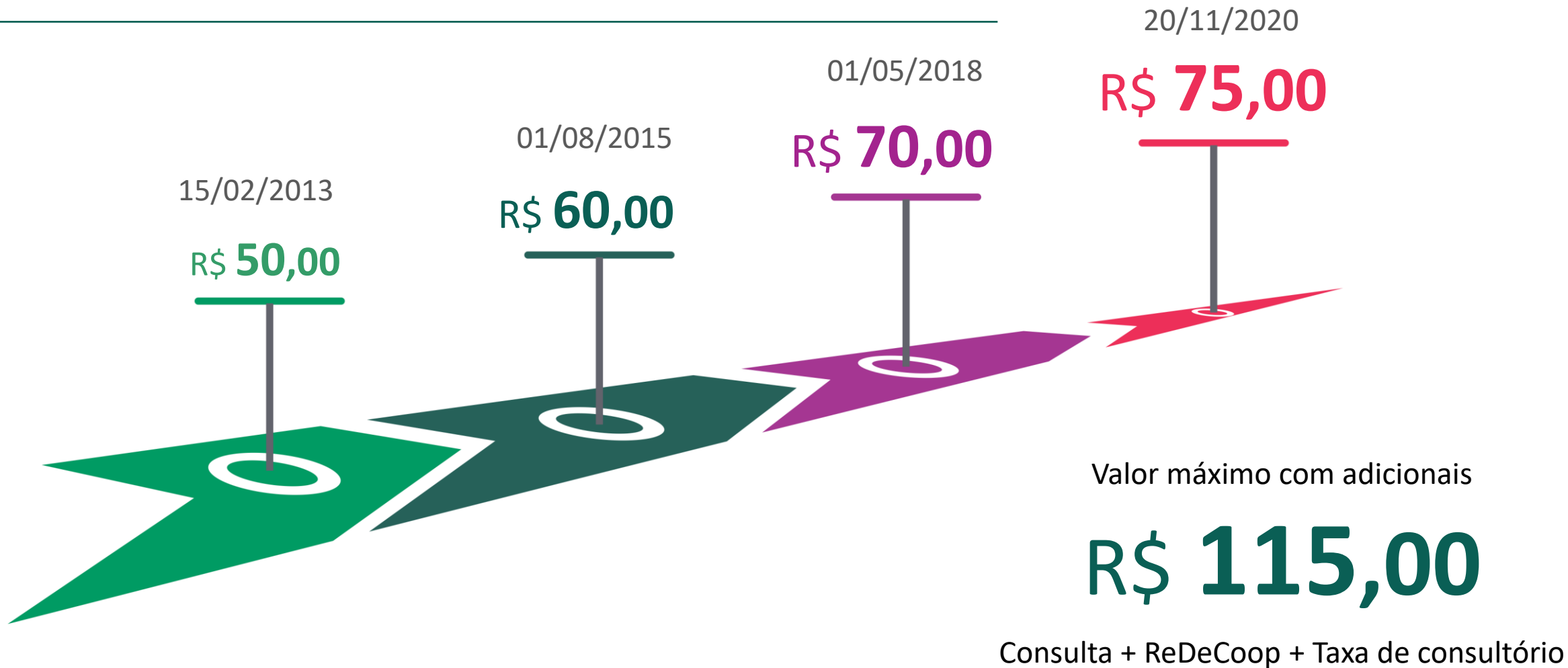
# Acionistas e Mercado

## Produção dos Cooperados



Fonte: Produção

# Valor da consulta

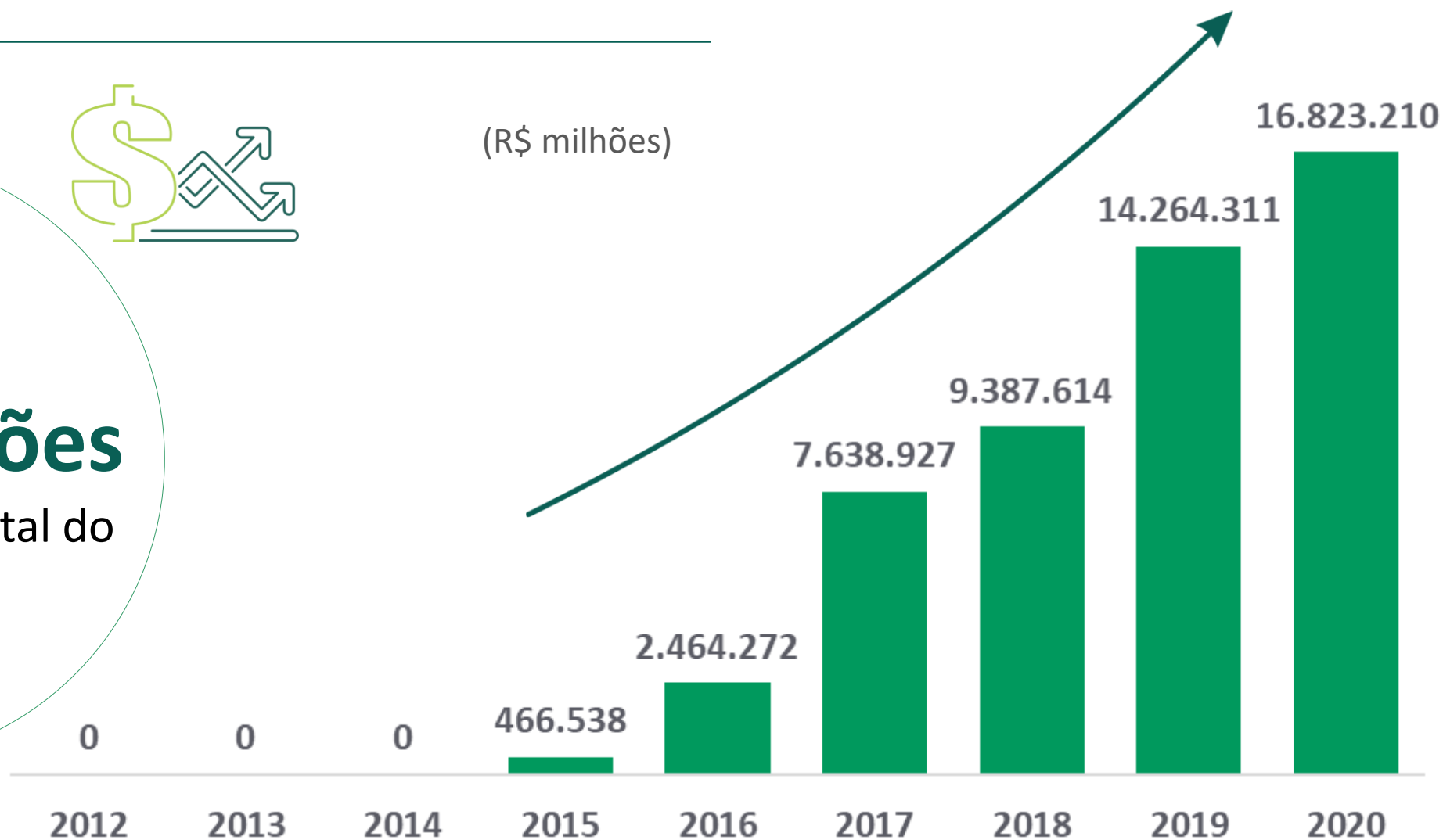


# Evolução do Juros sobre o Capital Próprio (JCP)



(R\$ milhões)

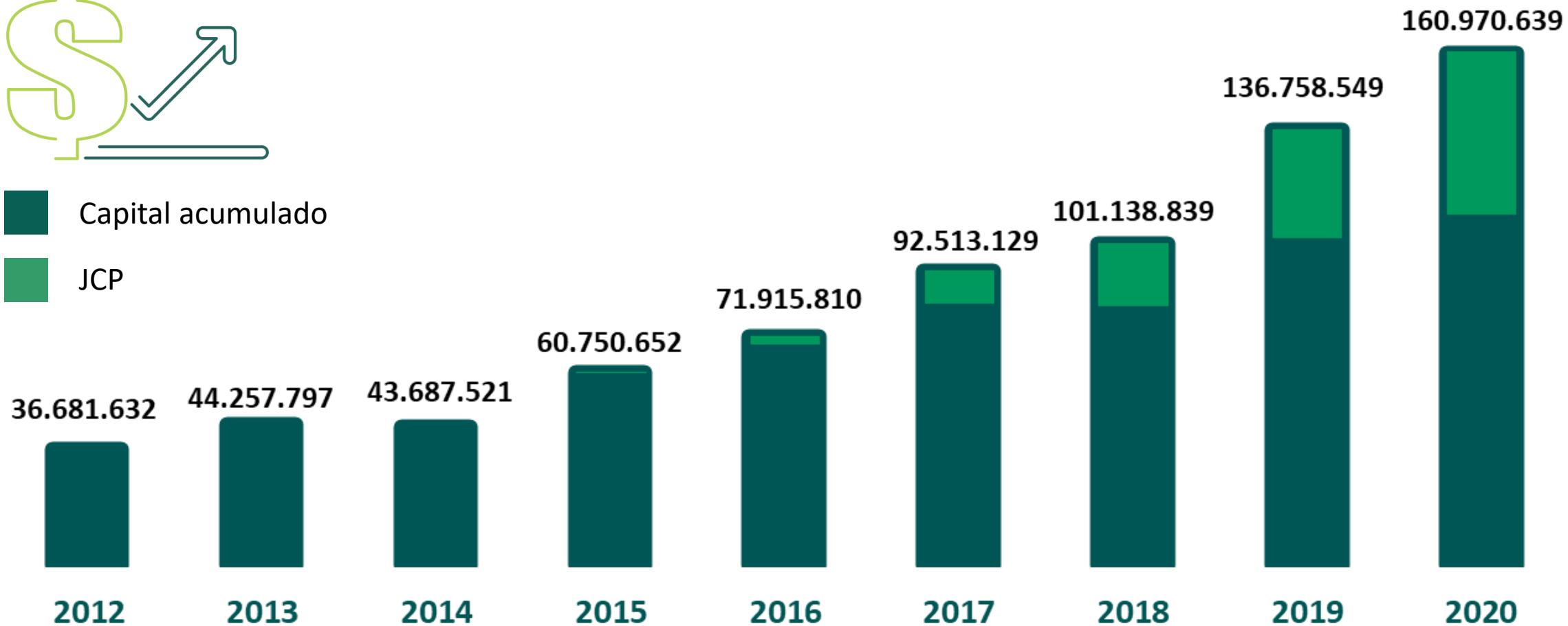
Mais de  
**R\$ 16 milhões**  
adicionados ao capital do  
Cooperado



# Juros sobre o Capital adicionado ao Capital Social



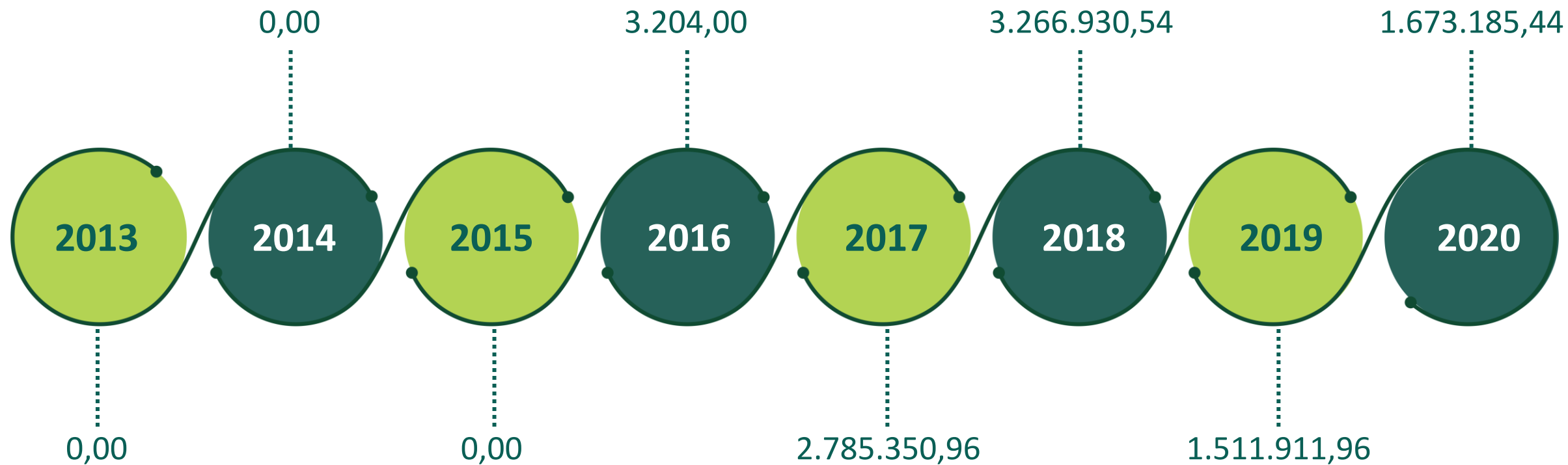
Capital acumulado  
JCP



Fonte: Contabilidade

# Utilização do FATES - Fundo de Assistência Técnica, Educacional e Social

- 5% SOBRE O RESULTADO LÍQUIDO - Lei 5.764/71



SALDO ATUAL  
**R\$ 11.203.330,96**

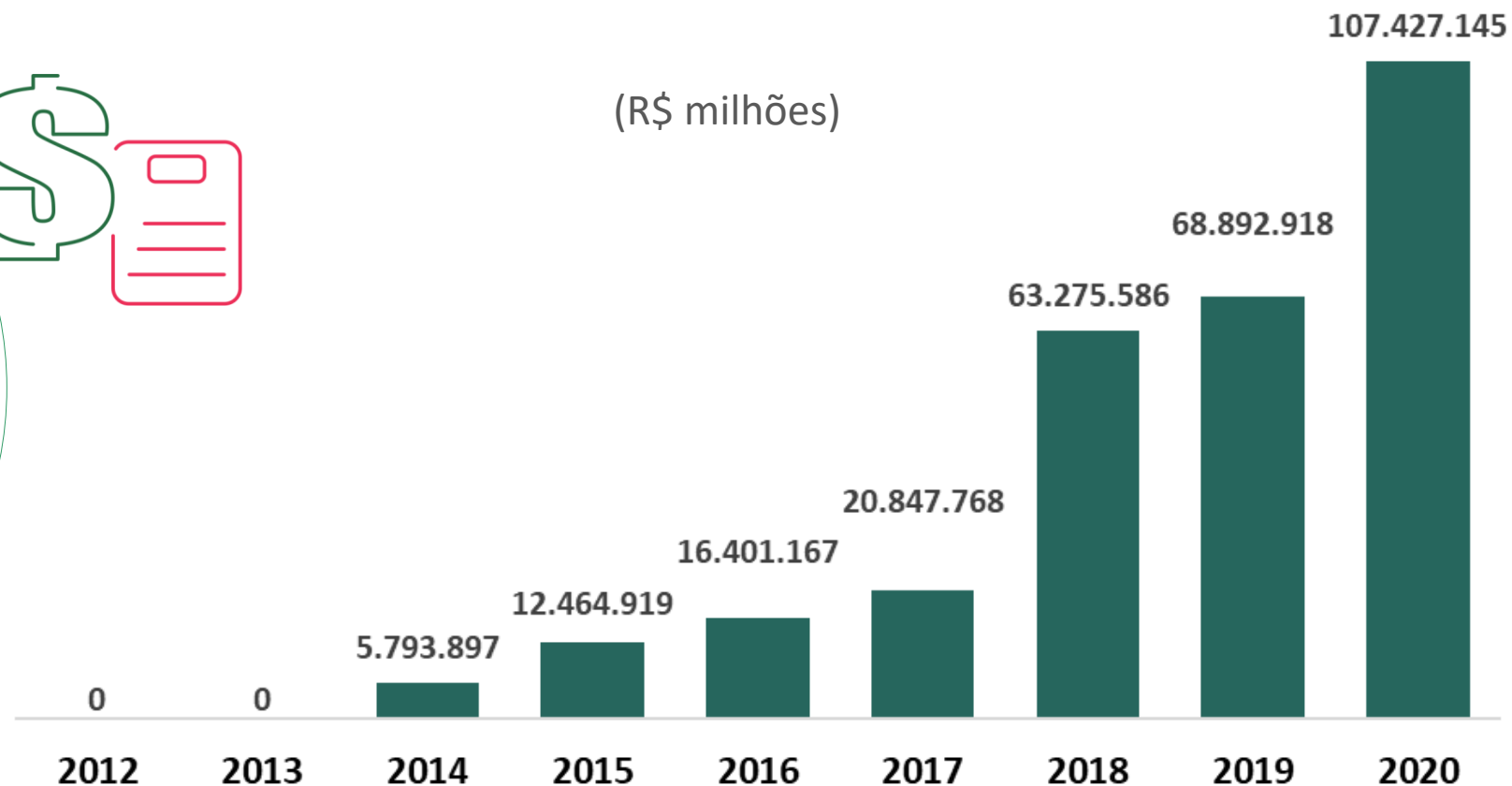
# Fundo de reserva legal - Fundo para reparar eventuais perdas da Cooperativa

**10% DAS SOBRAS LÍQUIDAS DO EXERCÍCIO APURADAS - Lei 5.764/71**

Mais de  
**R\$ 107 milhões**  
de fundo de reserva legal

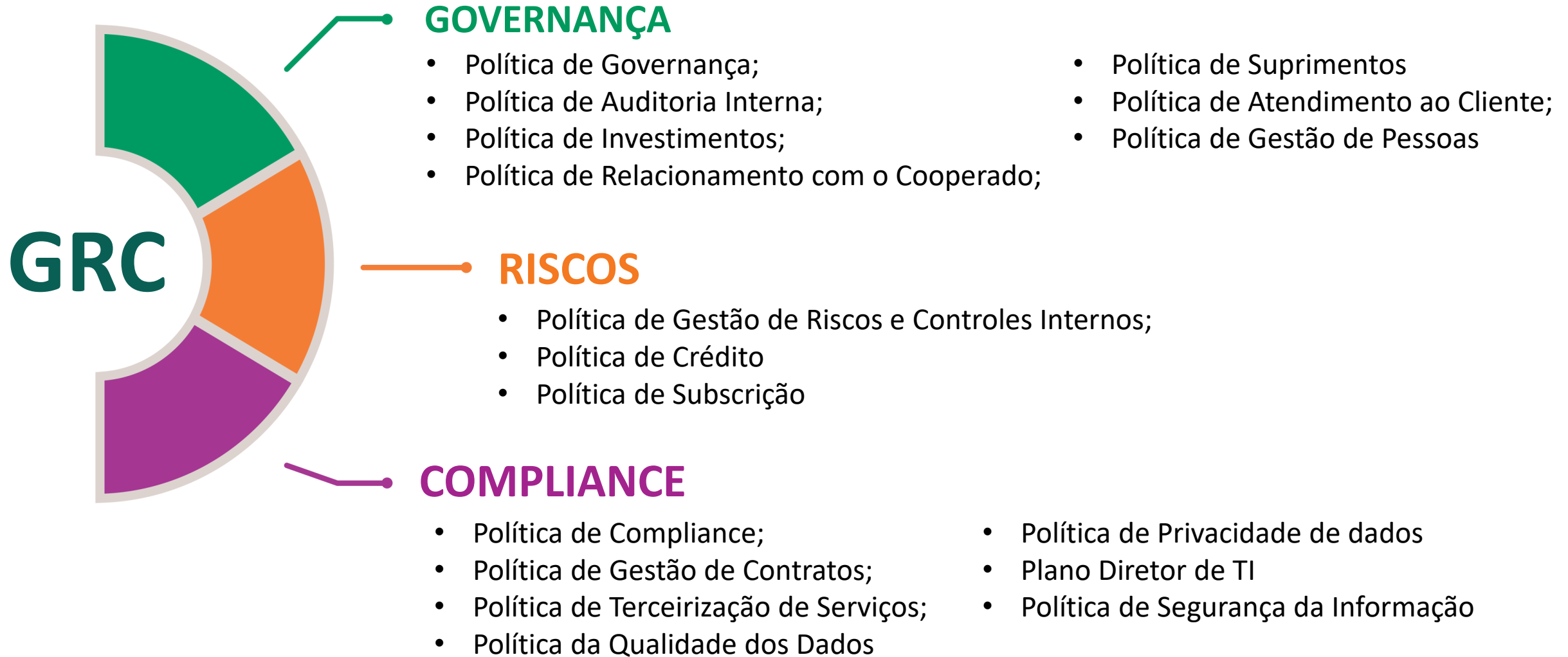


(R\$ milhões)



# GOVERNANÇA CORPORATIVA

# RN-452 e RN-443 Governança Corporativa – Políticas implantadas





# Governança Corporativa - Reconhecimento

SELO UNIMED DE  
**GOVERNANÇA E  
SUSTENTABILIDADE**



## Certificado

A Unimed do Brasil confere à

**UNIMED BELÉM**

a categoria **Prata** no **Selo Unimed de Governança e Sustentabilidade 2020**, em reconhecimento à sua gestão, que fortalece os princípios do cooperativismo, a integração e a perenidade do Sistema Unimed.

São Paulo, novembro de 2020.

**Orestes Pullin**  
Presidente da Unimed do Brasil

**Rodolfo Celso Mario Maritano**  
Superintendente Executivo



somoscoop

# DESEMPENHO ECONÔMICO

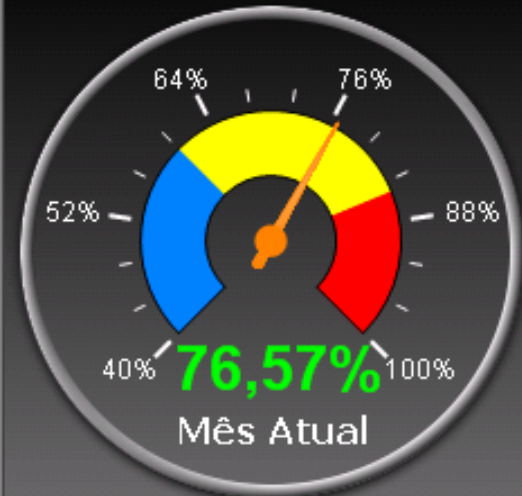


2020

Indicadores Estratégicos de Gestão

12/2020

Sinistralidade



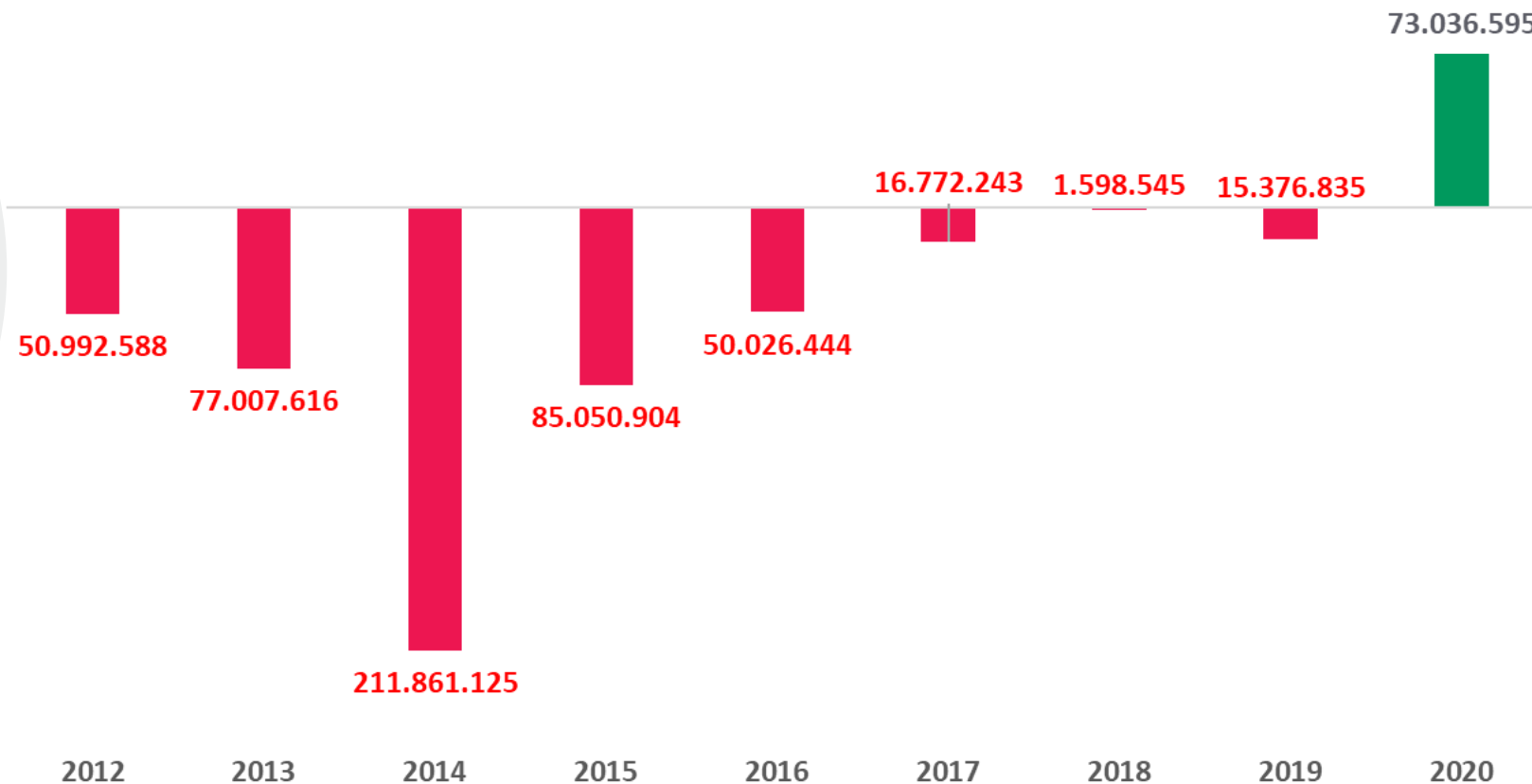
ILC - Índice de Liquidez Corrente



Descrição	1º Plano 9/2014	Dez-2015	Dez-2016	Dez-2017	Dez-2018	Dez-2019	Atual 12/2020
Margem de Solv...	-230.585.369,00	-85.050.903,86	-50.026.443,81	-16.772.243,24	-1.598.545,34	-14.289.485,29	73.036.595,23
Patrimônio Líquido	-147.649.321,00	29.451.779,80	91.617.623,23	159.480.167,06	214.861.593,58	246.046.964,67	337.656.896,77
CCL - Capital Cir...	-108.762.081,34	-10.130.319,09	34.231.874,43	102.879.140,50	141.273.763,02	152.936.730,42	185.529.216,00
Lastro	-76.050.604,00	11.085.615,02	27.789.069,78	11.034.155,68	247.455,80	14.868.074,74	9.700.243,06
Vinculação	-28.799.385,00	-2.704.741,88	7.302.538,76	53.304.840,22	59.425.042,16	63.425.414,32	60.808.522,13

# Margem de solvência

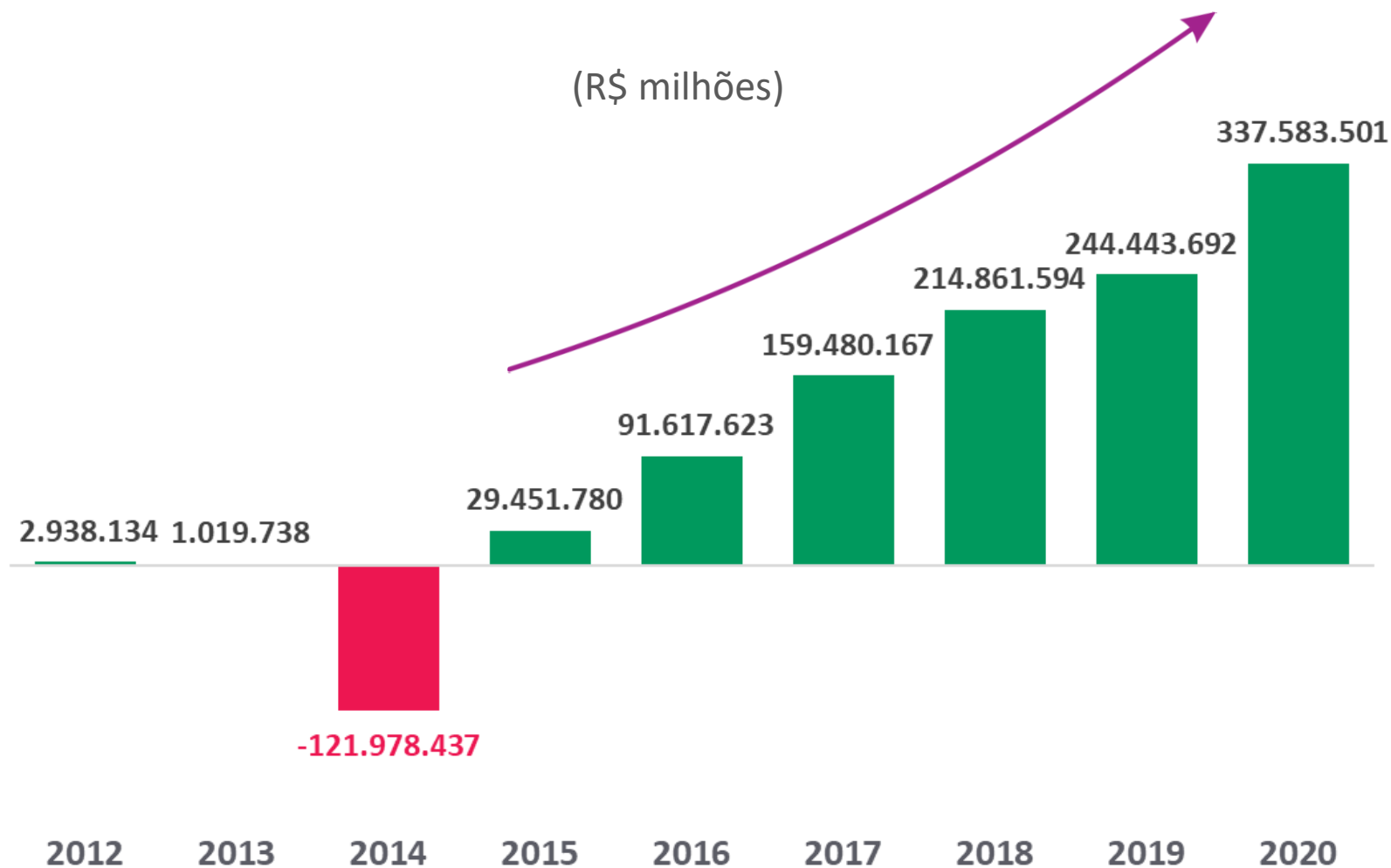
**POSITIVA**  
em mais de  
**R\$ 73 milhões**



Fonte: Contabilidade

# Patrimônio Líquido

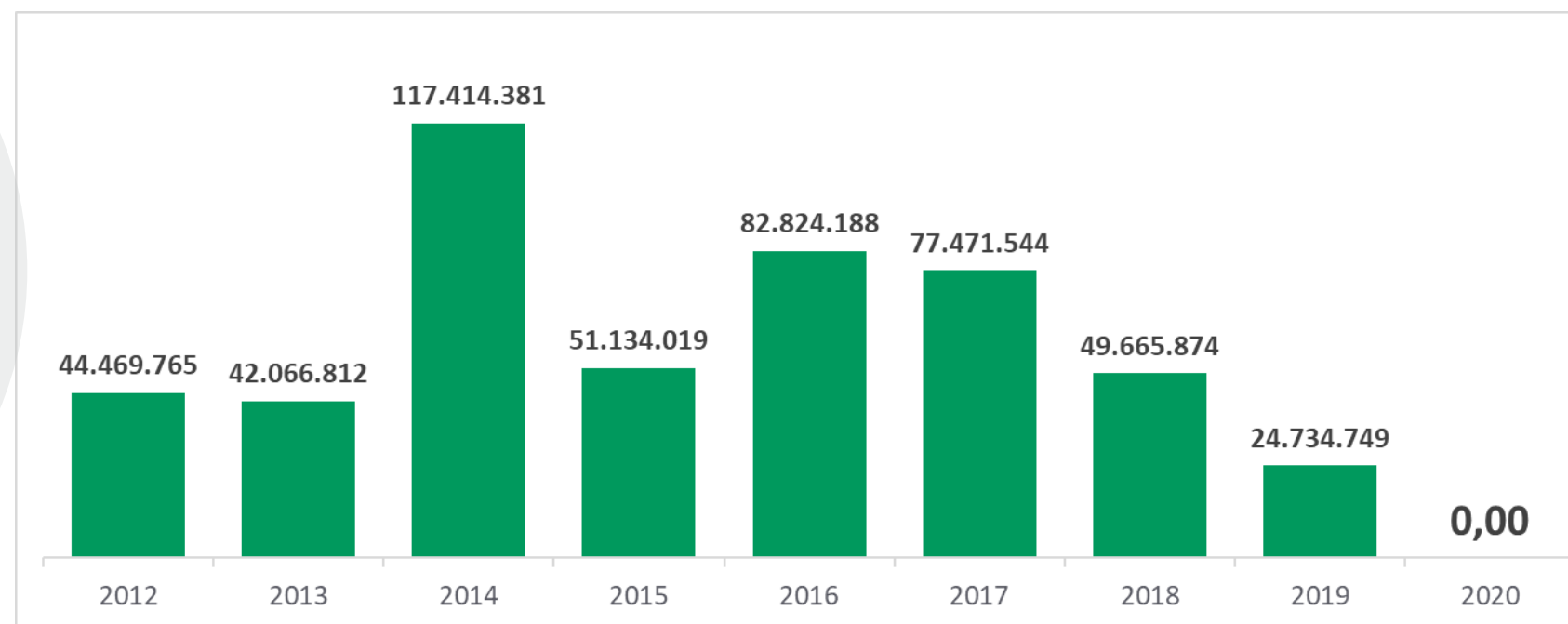
**Solidez**  
**Segurança**  
**Sustentabilidade**



Fonte: Contabilidade

# Impostos Parcelados

**QUITAÇÃO**  
de TODOS os  
Impostos  
parcelados

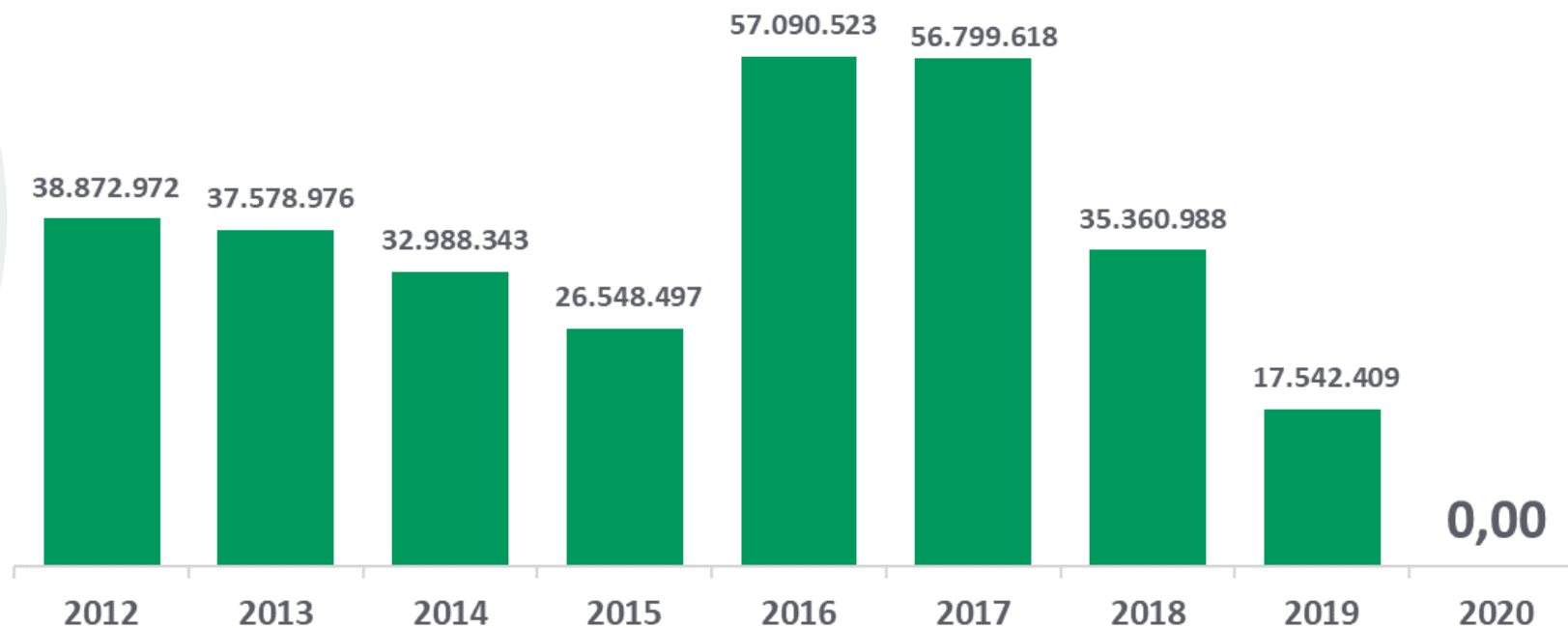


Fonte: Contabilidade

# IN-20 - Instrução Normativa da ANS quanto a obrigações legais

(R\$ milhões)

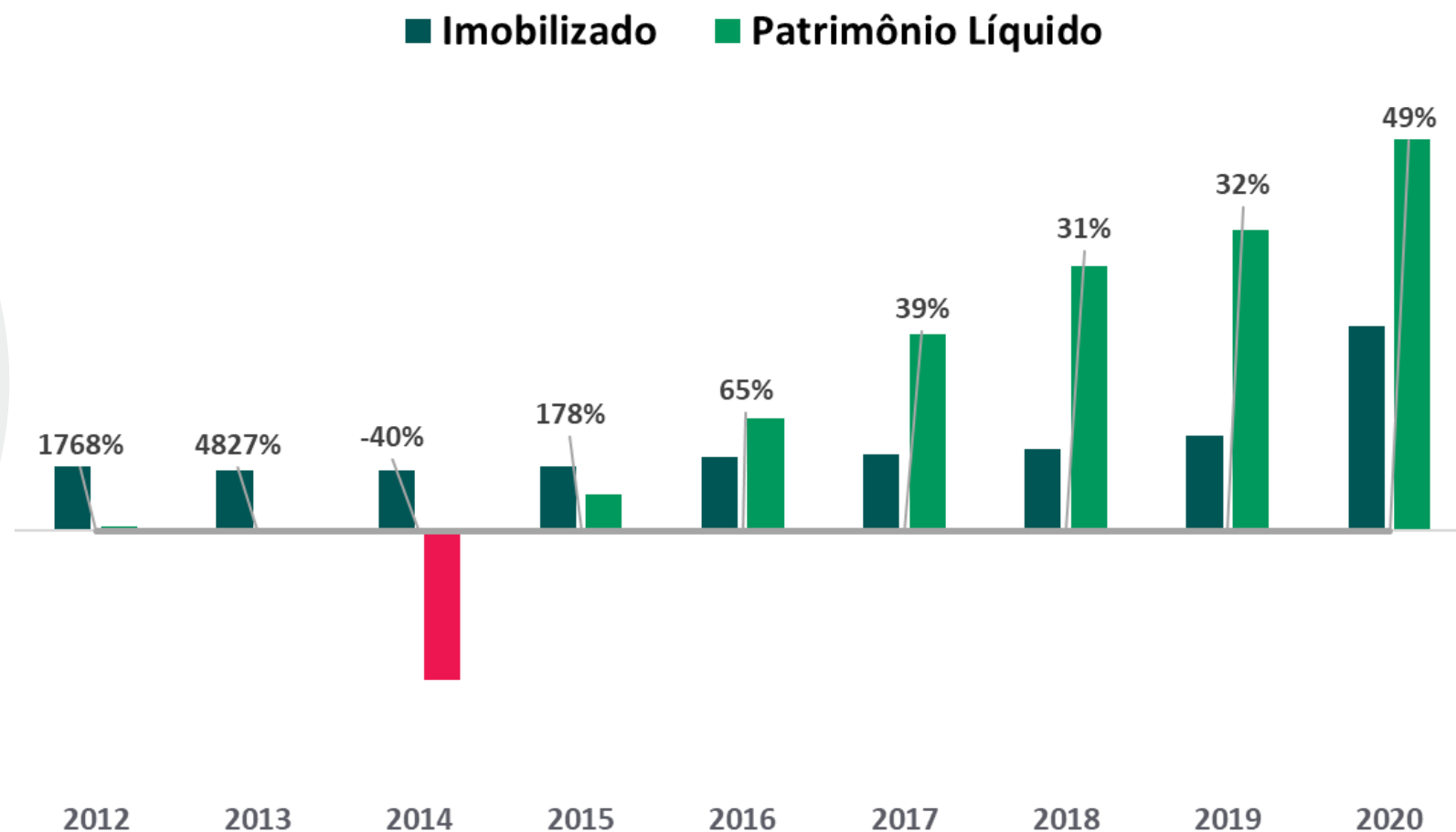
**QUITAÇÃO**  
da **DÍVIDA**  
dos Cooperados



Fonte: Contabilidade

# Imobilizado/Patrimônio Líquido

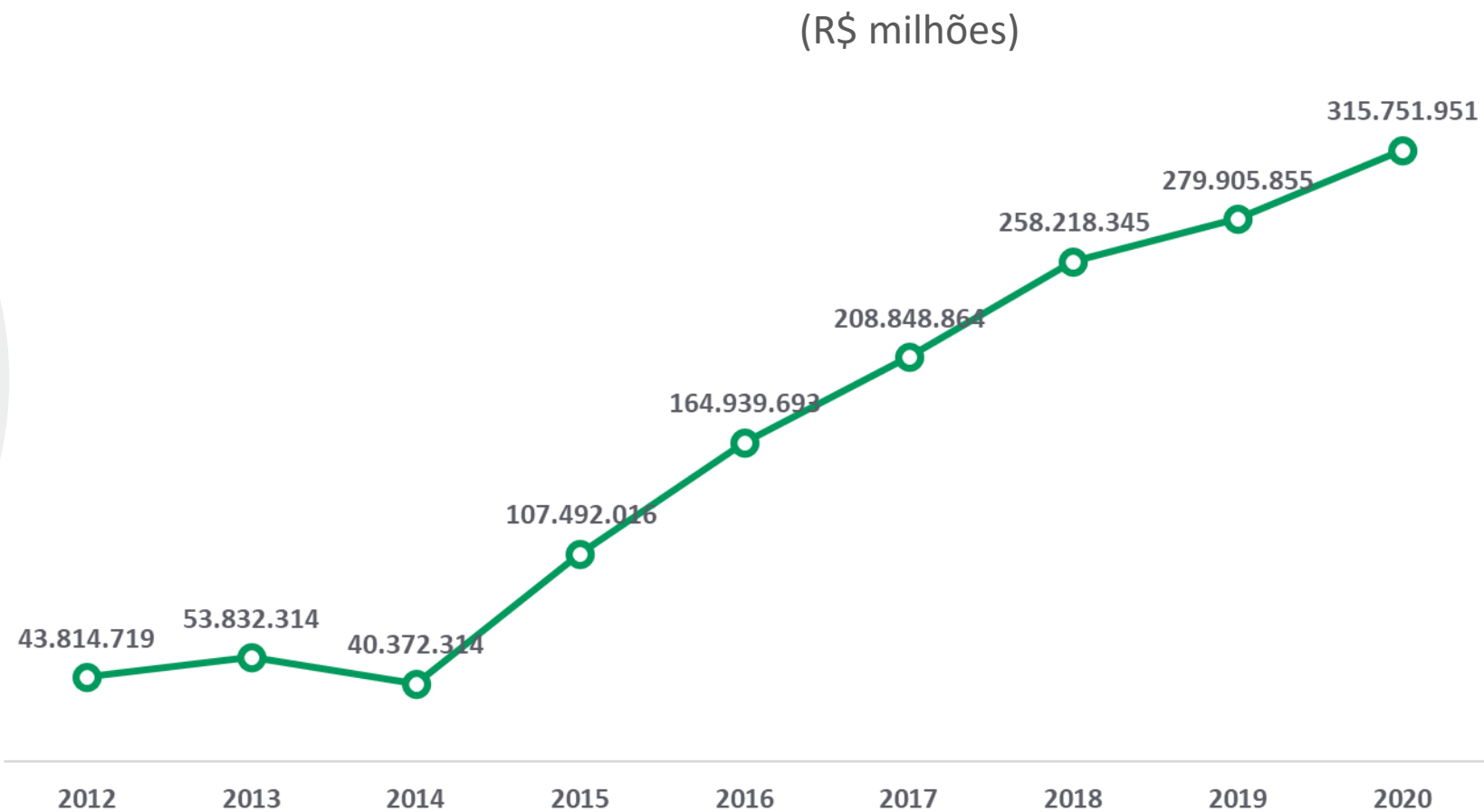
Aumento do  
**Patrimônio Líquido**  
e do  
**Ativo Imobilizado**





# Aplicações Financeiras

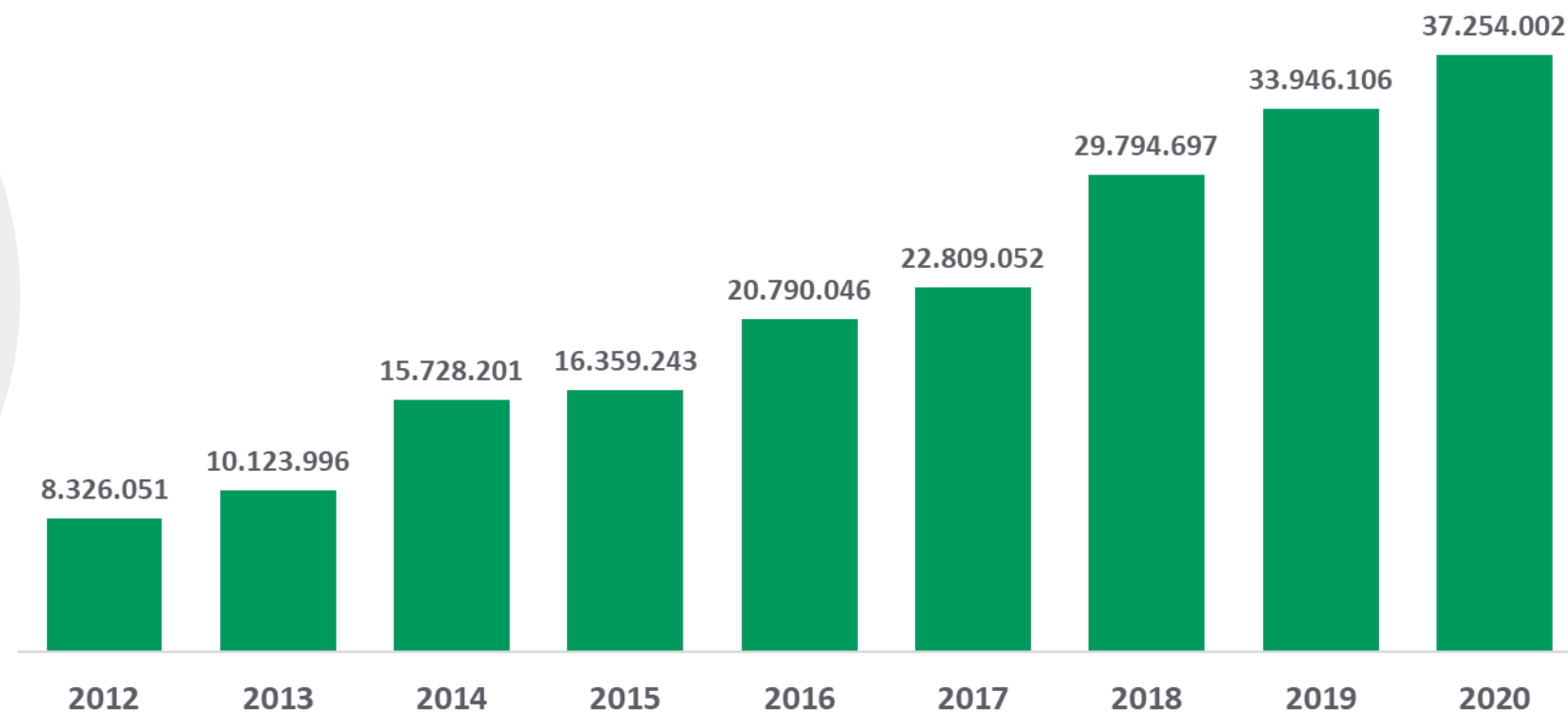
Mais de  
**R\$ 315 milhões**  
em aplicações financeiras



# Depósitos Judiciais

Mais de  
**R\$ 37 milhões**  
em depósitos judiciais

(R\$ milhões)

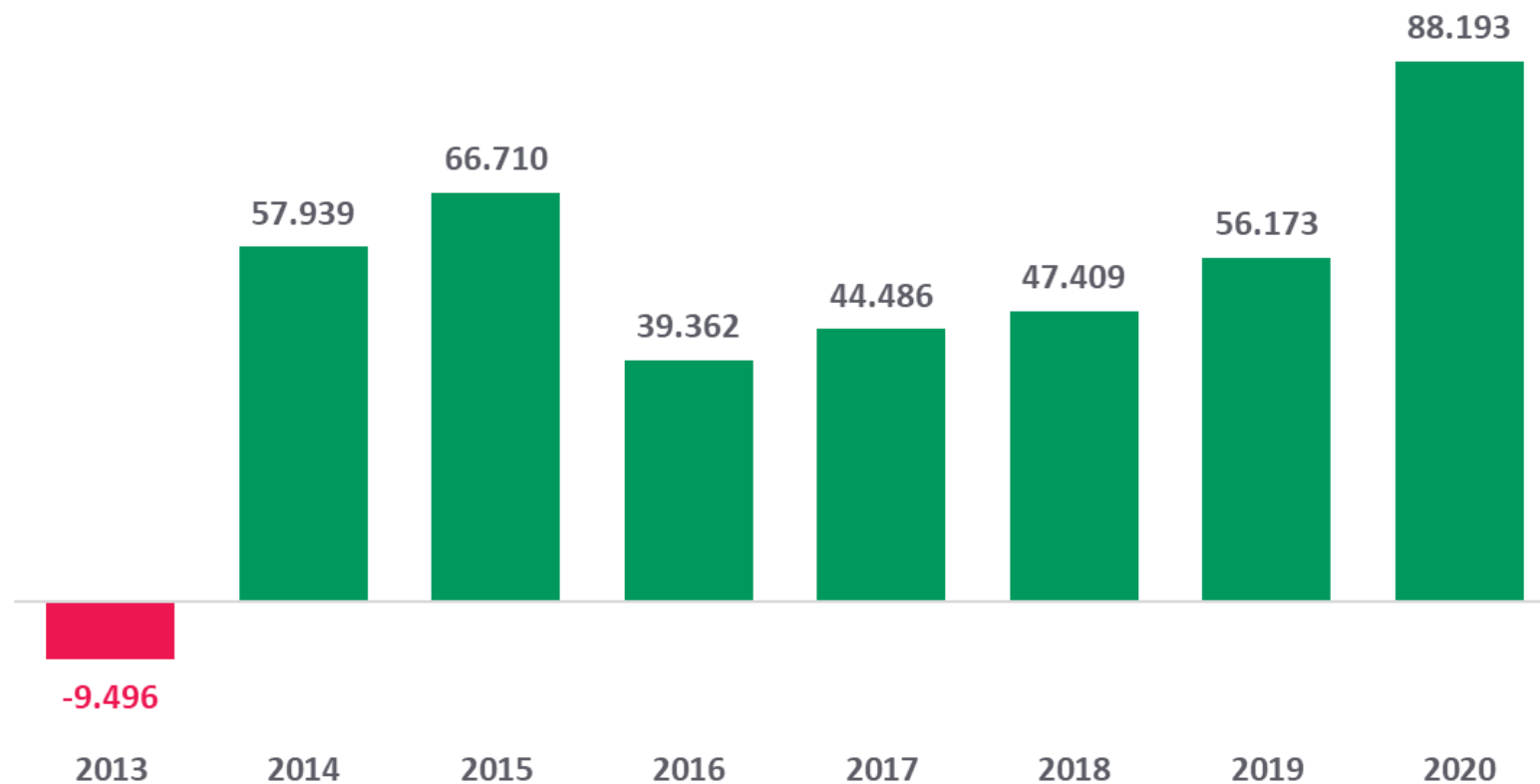


Fonte: Contabilidade

# Resultado Líquido

Mais de  
**R\$ 88 milhões**  
de resultado líquido  
em 2020

(R\$ milhões)

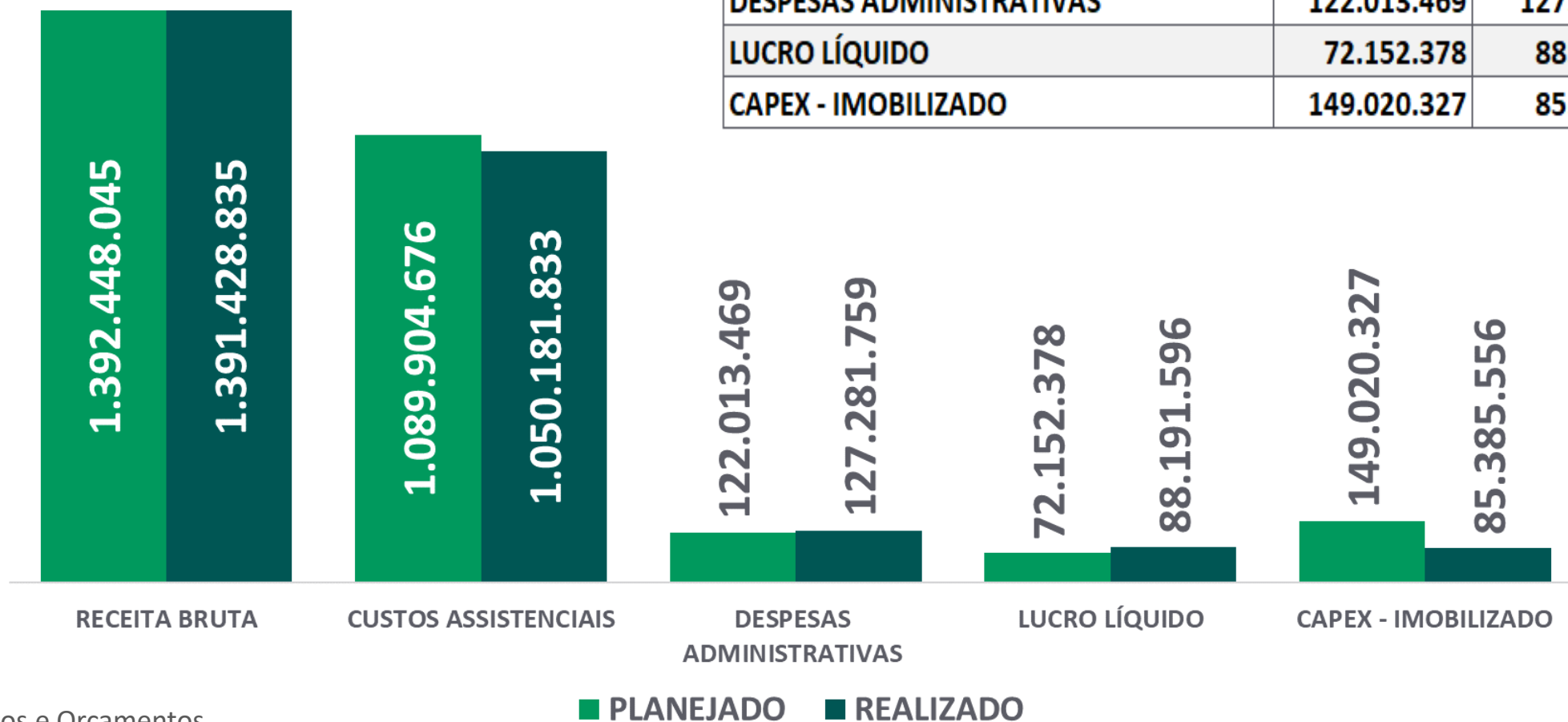




# EXECUÇÃO ORÇAMENTÁRIA

## 2020

# Execução orçamentária 2020



Fonte: Custos e Orçamentos

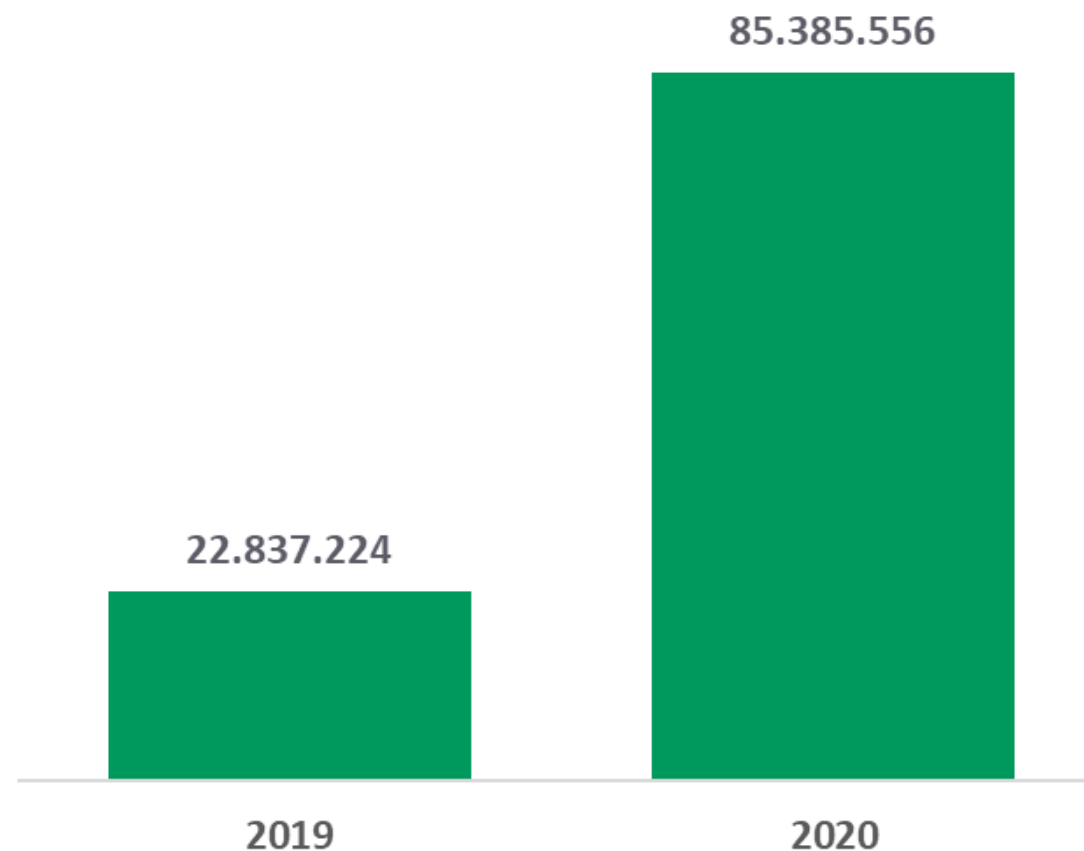
## CAPEX – IMOBILIZADO

**CAPEX:** investimento ou despesas em bens de Capital  
São aqueles bens que a Cooperativa adquire para manter suas atividades em funcionamento ou expandir suas atividades.

Investimento de

**274%**

a mais que 2019,  
na Cooperativa



## CAPEX – IMOBILIZADO



Fonte: Custos e Orçamentos

# Investimento 2020

**Hospital Unimed Prime**  
Construção



**Hospital Pediátrico Unimed**  
Reformas e adequações

**Hospital Geral Unimed**  
Reformas e adequações





# Investimento 2020

---

**DEINF**  
Adequação



**Unidade BR**  
Reformas e adequações

**Loja Conceito MetrÓpole**  
Implantação



# Investimento 2020

**Auditório Master – Reduto**  
Reforma



**Unimed Urgente**  
Nova Sede

**Central de Abastecimento**  
Renovação da frota



SUSTENTABILIDADE

**Desafios para 2021**

Operadora e Recursos Próprios

# Cenário Econômico Nacional

		2021		
		Há 4 semanas	Há 1 semana	Hoje
IPCA (%)		3,82	4,60	4,71
IPCA (%) últimos 5 dias úteis		3,85	4,72	4,75
PIB (var. %)		3,29	3,23	3,22
CÂMBIO (R\$/US\$)		5,05	5,30	5,30
SELIC (% a.a.)		4,00	4,50	5,00

\* comportamento dos indicadores desde o último Focus; os valores parênteses expressam o número de semanas em que vem ocorrer último comportamento.

Temos que prestar atenção nos sinais de mudanças estruturais que ficam despercebidos na neblina da crise sanitária e política.

Selic em 5%, o câmbio e o repasse do IGPM pressionam a inflação

A menor disponibilidade de crédito, o repique do Covid X impacto na produção (inclusive agro), reduz oferta.

O custo de reposição é alto mas a falta de dinheiro será um anteparo para a subida da inflação e pode ser, caso contrário ter um longo período de estagnação-inflação, fenômeno ocorrido na economia nos anos 80: inflação de custos (demanda retraída nas empresas do setor industrial e varejo não têm como absorver 30% de IGPM: parte vai aplicar o IPCA?

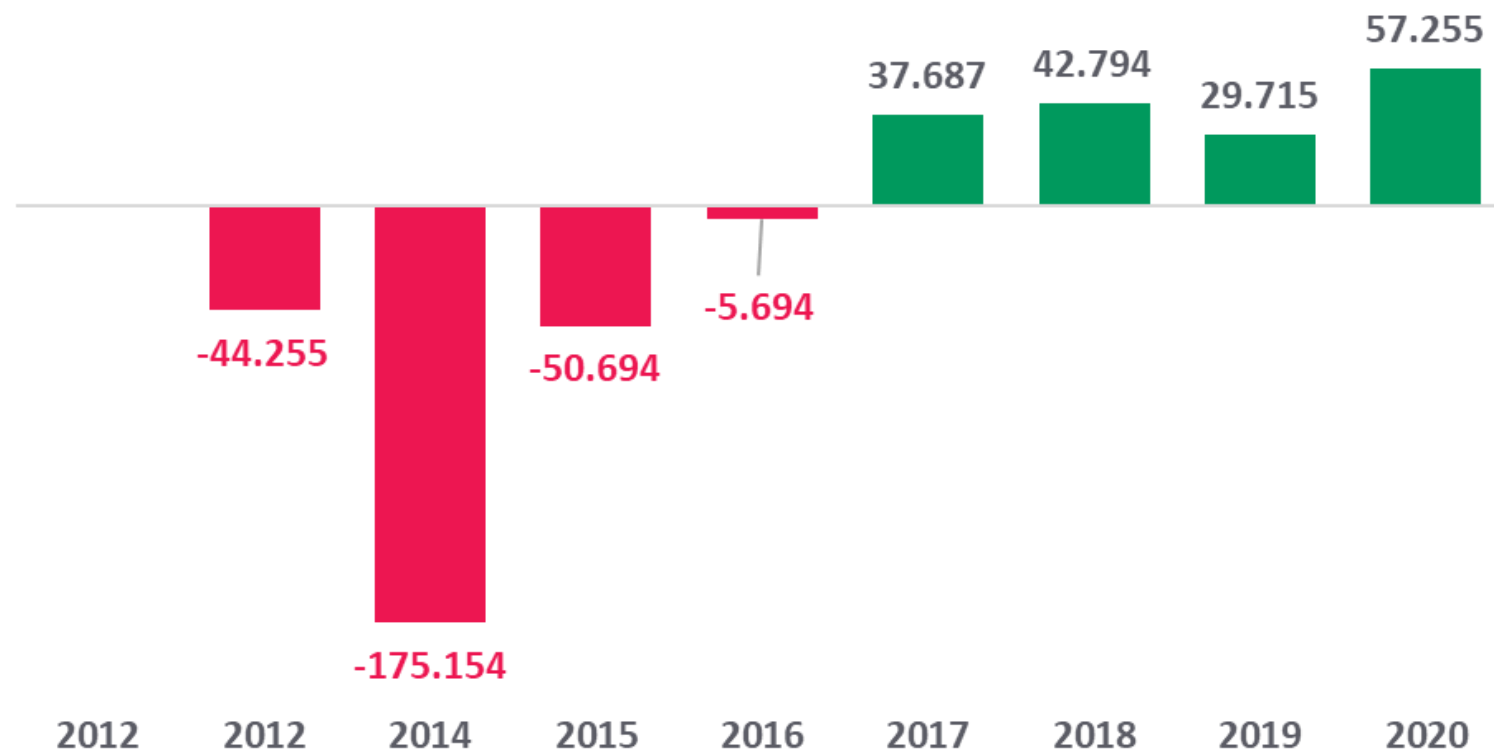
Há consenso do mercado otimista para a inflação?

Este cenário se complica c/ a desorganização das cadeias de valor globais: Indústria eletrônica e automotiva com problema sério de falta de peças.

Fonte: Diretoria Financeira

# Sobras

Mais de  
**R\$ 57 milhões**  
em sobras em  
2020



# Premissas de Custos Assistenciais

PROJEÇÕES 20201						
Mês	Custo Assistencial	Fat Inter (aqui)	Custo Deduzido	Fat Recebidas	Total Custo	CUSTO PRIME
jan	92.122.143,91	14.382.811,84	77.739.332,07	7.944.226,23	85.683.558,30	0
fev	93.813.051,05	15.056.726,89	78.756.324,16	6.371.257,71	85.127.581,87	0
mar	84.979.385,13	13.717.295,47	71.262.089,66	7.891.249,55	79.153.339,21	0
abr	94.832.592,25	16.593.241,56	78.239.350,68	7.692.730,55	85.932.081,23	0
mai	93.823.369,38	13.932.010,86	79.891.358,52	8.353.787,92	88.245.146,44	6.773.181,33
jun	93.823.369,38	10.643.987,79	83.179.381,59	6.375.013,91	89.554.395,50	12.170.048,00
jul	95.690.943,72	13.500.785,56	82.190.158,16	12.529.988,66	94.720.146,82	15.849.732,00
ago	98.255.679,83	15.145.162,65	83.110.517,18	10.341.633,35	93.452.150,53	15.974.732,00
set	92.959.858,74	14.015.805,50	78.944.053,24	8.290.180,11	87.234.233,35	18.442.010,66
out	92.122.143,91	13.492.333,66	78.629.810,25	7.414.787,61	86.044.597,86	19.227.430,66
nov	89.396.218,09	12.896.950,07	76.499.268,02	7.082.917,07	83.582.185,09	20.038.430,66
dez	92.965.017,90	13.127.155,08	79.837.862,82	8.432.167,54	88.270.030,36	21.424.430,66
<b>Total</b>	<b>1.114.783.773,30</b>	<b>166.504.266,94</b>	<b>948.279.506,37</b>	<b>98.719.940,21</b>	<b>1.046.999.446,57</b>	<b>129.899.995,97</b>
ano 2020	986.512.246,84	147.464.936,16	839.047.310,68	86.813.330,05	925.860.640,73	
Acresimo	13,00%	12,91%	13,02%	13,72%	13,08%	



- DEMANDA REPRIMIDA NA PANDEMIA
- Hospital Unimed Prime
- Unidade Recursos Próprios
- Reajuste contratual de prestadores PJ
- Leito para COVID (ADITIVOS)
- CBHPM Edição 2010
- Reajuste do valor da Consulta Plantões 7,14%
- Reajuste 34% Puericultura de 104,16 para 140,00
- Taxa de Consultório
- ReDeCoop 1.0 Fase I e 2.0 Fase II APURAÇÃO
- ReDeCoop 3.0 (Plantão) APURAÇÃO
- Gratificação Cooperados Plantões Pandemia
- Reajuste do procedimento de Teste Alérgico
- Reajuste do Sobre Aviso da Unid RP
- Reajuste da Cirurgias Pediátricas

# Sobras do Exercício 2020

## ELEMENTOS PARA CONSIDERAR PARA O EXERCÍCIO 2021

1. **PEONA SUS:** Provisão OBRIGATÓRIA a partir de Jan/2021 e conforme Relatório da ANS e se provisionar **integralmente** na competência: R\$6.551,

2. **Impactos nos Custos Assistenciais:**

2.1 **Contabilidade Covid:** impacto c/ ampliação das despesas 2020 – 2021: 50%

Aumento das Equipes Multiprofissional para RP

Unidades Assistenciais Doca BC BR: Estrutura, Equipes e Gases

Aumento de solicitações com Exames Covid

Ampliação em de Leitos Covid em prestadores

Tempo de internação prolongada pela patogenicidade da doença

2.2 **Curva ascendente nos eventos e gastos projetados Hospital Unimed Prime.**

3. JCP- Juros sobre o Capital Próprio: obtivemos 12% sobre o capital no valor de R\$ 16.823.210 milhões

4. **Distribuição de SOBRAS:** recomendamos que para não afetar de forma prejudicial a solvência da Cooperativa o limite é de 30% do que está à disposição da AGO R\$17.000, o Fundo de Reserva ficará com R\$ 40 milhões, permanecendo a Margem de Solvência positiva em R\$ 56.036 milhões.

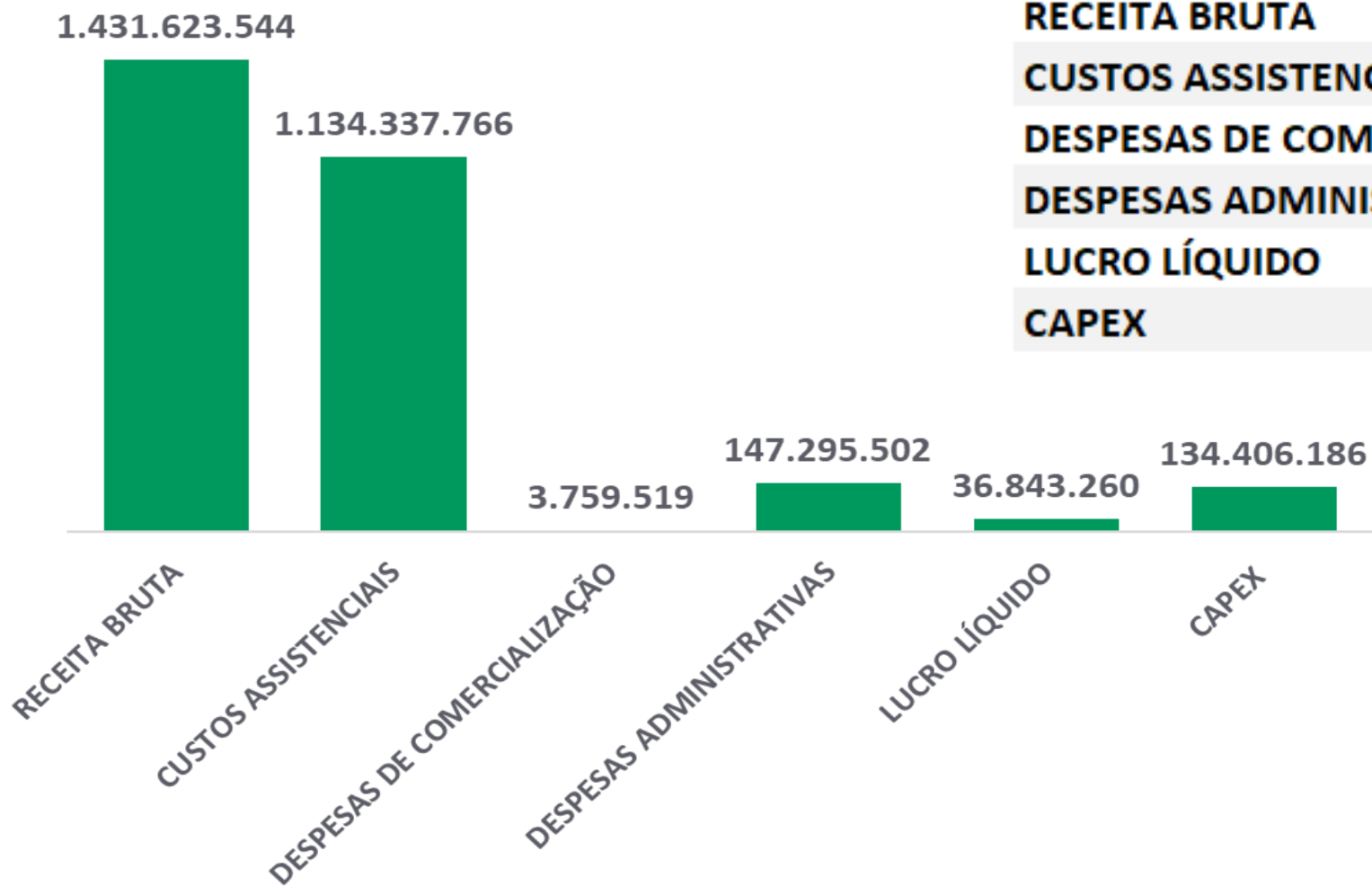
**Preservar o IL** - Índice de Liquidez 1,66 para 1,60 (Exigência ANS > 1,20)



# **DELIBERAÇÃO ORÇAMENTÁRIA 2021**



# Deliberação Orçamentária 2021



ORÇAMENTO 2021		
CONTAS	VALORES	%VP
RECEITA BRUTA	1.431.623.544	100%
CUSTOS ASSISTENCIAIS	1.134.337.766	79%
DESPESAS DE COMERCIALIZAÇÃO	3.759.519	0,26%
DESPESAS ADMINISTRATIVAS	147.295.502	10%
LUCRO LÍQUIDO	36.843.260	3%
CAPEX	134.406.186	9%

# Destino das Sobras

**O Conselho de administração recomenda que as sobras do Exercício (R\$57.254.924,54) sejam destinadas da seguinte forma: R\$17.176.477,36, distribuídos aos cooperados e R\$40.078.447,18 revertidos ao Fundo de Reserva Legal, visando atender à exigência de margem de solvência em 2020.**

# Capacidade Financeira

A boa gestão financeira da Unimed Belém, permitiu aumentar as aplicações financeiras totais (garantidoras de provisões técnicas e livres), em 12,81% em relação ao exercício de 2019, mesmo tendo investido na construção de mais um hospital próprio (ainda em fase de construção).

Tendo como base a Política de Investimentos, a Unimed Belém utiliza critérios de diversificação de ativos, em atendimento à ANS.

Ao longo do exercício não houve alteração dos títulos classificados na categoria “mantidos até o vencimento” e a Unimed Belém intenciona manter tais títulos até seus respectivos vencimentos.

# Planejamento Estratégico

Foi mantido, em 2020, o projeto PAEX, implantado em parceria com a escola de negócios da Fundação Dom Cabral, a qual acompanha o Planejamento Estratégico da Unimed Belém.

# PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO

## 2018-2022

O direcionador do nosso caminho e dos nossos esforços na busca por níveis maiores de excelência, de satisfação de todas as partes interessadas e da sustentabilidade do nosso negócio.

### Nosso Negócio

**Saúde com qualidade e segurança.**

### Nossa Missão

**Cuidar da saúde do cliente e gerar valor para o médico cooperado.**

### PROCESSOS INTERNOS E TECNOLOGIA

Estamos investindo em soluções inovadoras e num modelo de gestão que garanta a perenidade dos negócios. Além de contribuir com ações de responsabilidade social e ambiental.

### PATRIMÔNIO HUMANO

Para manter as equipes sempre motivadas e engajadas, estamos aperfeiçoando, cada vez mais, o programa de seleção e retenção de talentos, além de investir continuamente no desenvolvimento profissional.

### COOPERADOS

Estamos focados em elevar o grau de satisfação e fortalecer o espírito cooperativista. Neste sentido, continuaremos investindo em proporcionar oportunidades de trabalho, capacitações, um novo modelo de remuneração e ações que gerem valor para o cooperado.

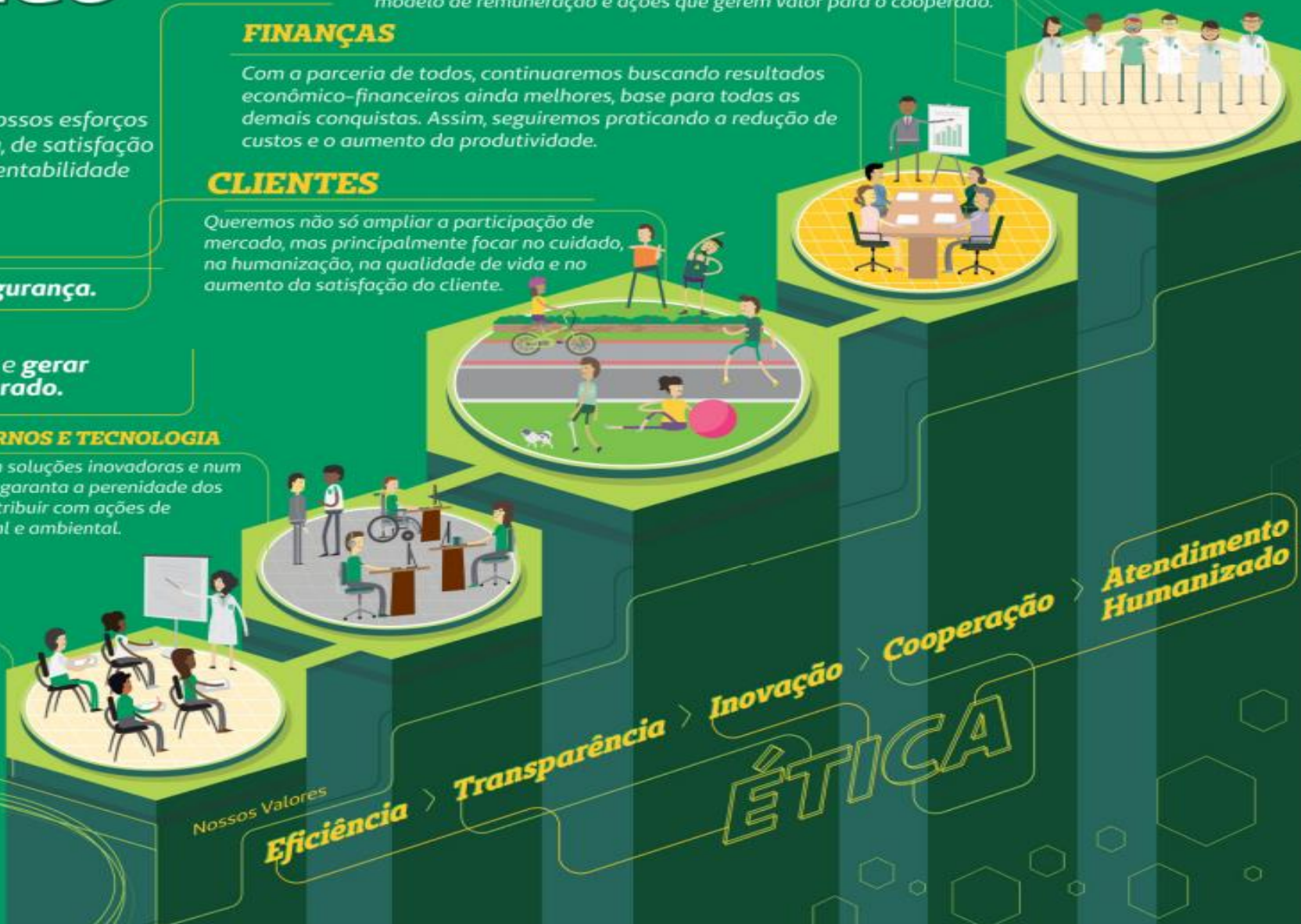
### FINANÇAS

Com a parceria de todos, continuaremos buscando resultados econômico-financeiros ainda melhores, base para todas as demais conquistas. Assim, seguiremos praticando a redução de custos e o aumento da produtividade.

### CLIENTES

Queremos não só ampliar a participação de mercado, mas principalmente focar no cuidado, na humanização, na qualidade de vida e no aumento da satisfação do cliente.

**Nossa Visão de Futuro**  
Ser referência em planos de saúde na região com foco na qualidade de vida do cliente



Nossos Valores

**Eficiência**

**Transparência**

**Inovação**

**Cooperação**

**Atendimento Humanizado**

**ÉTICA**

# Responsabilidade Social



# APS- Atenção Primária a Saúde



# Investimentos

Em 2020 a Unimed Belém reformou/ampliou algumas unidades, como o

Hospital Pediátrico Unimed, Hospital Geral Unimed, Unidade BR, Departamento de Infraestrutura – DEINF, a Central de Abastecimento Unimed – CAU, com a reforma da frota, Unimed Urgente (nova sede), implantação da Loja conceito Metrópole e continuou a construção do Hospital Unimed Prime, ações essas objetivando a melhoria na prestação de serviços aos usuários, bem como nas condições de trabalho aos colaboradores e cooperados.

Investiu em novas plataformas como por exemplo a implantação do SGU, que é uma plataforma online de integração nos fluxos de atendimento ao beneficiário, WhatsApp, boleto digital (plataforma de cobrança com mais comodidade), débito automático e cobrança através do cartão de crédito



# Perspectivas para demais anos

Em 2021 a Unimed Belém dará continuidade na construção, conclusão e inauguração do Hospital Unimed Prime. Objetiva também a melhoria constante na prestação de serviços, oferecendo saúde com qualidade e segurança aos seus usuários.

Utilizar ferramentas tecnológicas modernas, manter a estabilidade econômico-financeira, a boa gestão do fluxo de caixa e constituição de reservas no intuito de buscar por melhorias das margens, são medidas contínuas, garantindo assim a solvência, solidez e perenidade do negócio.