

1 INTRODUÇÃO

A Unimed Belém Cooperativa de Trabalho, Operadora de Planos de Saúde regulada pela Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS), tem a obrigatoriedade, prevista na Lei nº 9656/1998, para a publicação das demonstrações financeiras anuais por meio de relatórios, Balanço Patrimonial, Demonstração do Resultado do Exercício (DRE), assim como, seus indicadores de gestão, no qual, o Conselho de Administração sintetizou através deste relatório com informações aos sócios cooperados e demais stakeholders.

2 DIRETRIZES ESTRATÉGICAS: IDEOLOGIA 2018-2022

Negócio	•Saúde com qualidade e segurança
Missão	•Cuidar da saúde do cliente e gerar valor para o médico cooperado
Visão	•Ser referência em planos de saúde na região com foco na qualidade de vida do cliente
Valores	•Ética, Eficiência, Transparência, Inovação, Cooperação, Atendimento Humanizado.

3 CONTEXTO MACROECONÔMICO

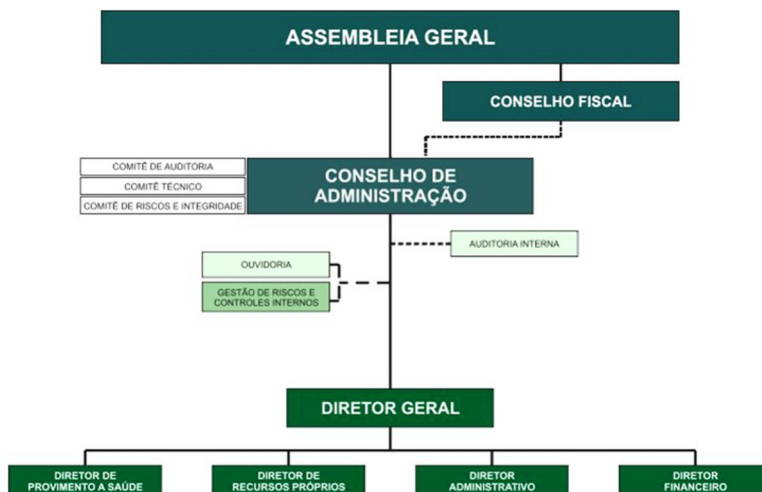
- 3.1 A Cooperativa mesmo diante das incertezas e consequências que impactaram a economia mundial, causada pela pandemia do Coronavírus, que lamentavelmente nesse período, mais crítico, ocorreram muitas perdas irreparáveis de sócios cooperados e beneficiários, que foram a óbito. Iniciamos nova gestão, a partir da Assembleia Geral Ordinária, ocorrida em março/2021, na qual, os sócios cooperados nos deram voto de confiança para conduzirmos nossa Cooperativa para um mandato de 04 anos (2021/2025).
- 3.2 O ano de 2021 foi marcado por desafios, mas também por momentos muito especiais para a Cooperativa. Em 28 de abril, a Unimed Belém celebrou quatro décadas de sua fundação, muitas histórias, superações e conquistas fizeram parte desses 40 anos de trajetória.



4 GOVERNANÇA CORPORATIVA

4.1 A implantação da Governança Corporativa para todos nós está sendo um grande desafio, embasado nas boas práticas do Instituto Brasileiro de Governança Corporativa (IBGC) e no que preconiza o Estatuto Social da Cooperativa, no qual, foi revisado em novembro/2019 para estar em conformidade com a RN-443 da Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS).

Figura 1. Organograma da Unimed Belém



4.2 Foram tramitadas e implementadas políticas, feitas revisões do Regimento Interno, disseminação da cultura de riscos e de compliance; realizada a Semana da Ética com a apresentação do novo Código de Conduta e do Canal de Denúncias, assim como, apresentado o Programa de Integridade com exposições sobre os temas de conflitos de interesses e combate à corrupção. Assim como foi possível avançar com o projeto de adequação à Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD).

4.3 Por conseguinte, a Unimed Belém recebeu da Unimed do Brasil a manutenção da categoria Prata, conquistado em 2020, no Selo Unimed de Governança e Sustentabilidade.

4.4 Destaca-se ainda, a manutenção de outras conquistas importantes, como a certificação ISO 9001:2015 da Central de Abastecimento Unimed (CAU) e do Departamento de Infraestrutura (DEINF) e a manutenção do Selo Ouro de Ouvidoria de Excelência.

5 DESTAQUE 2021

Em agosto de 2021 foi possível inaugurarmos o nosso grande Hospital Unimed Prime (HUP), um marco na história da Cooperativa, um dos maiores hospitais da região Norte do Brasil, com uma estrutura de mais de 32 mil m² de área construída, com um total de 176 leitos; um parque tecnológico de equipamentos médicos de última geração. Uma nova fase na assistência

à saúde, e a prova de que a operadora está constantemente investindo no cuidado de seus beneficiários e na oportunidade de promover trabalho para os médicos, sócios cooperados.



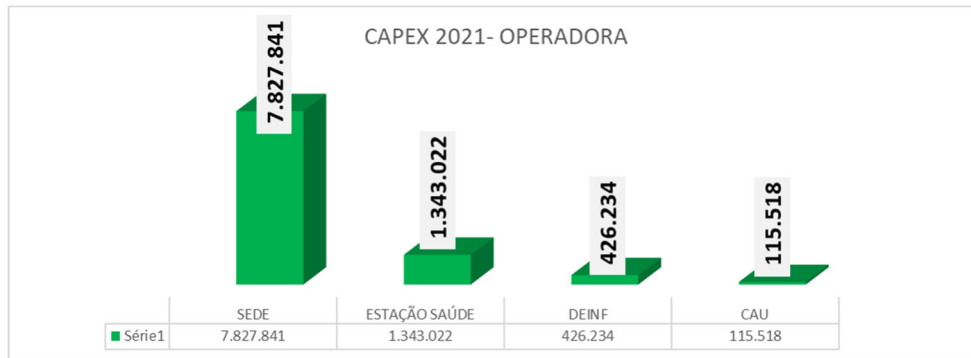
6 INVESTIMENTOS REALIZADOS

A Cooperativa mesmo diante de um cenário instável, ocasionado pelos impactos na economia, e ainda em função do crescente índice de desemprego, provocou um turnover de beneficiários. No entanto, continuamos trabalhando para proporcionar aos sócios e aos beneficiários uma melhor estrutura física e tecnológica, visando também gerir os crescentes custos assistenciais que impactam nos resultados da operadora. Em 2021 foram realizados vários investimentos, chamados também de CAPEX, que representa aqueles bens que a Cooperativa adquire para manter suas atividades em funcionamento ou expandir sua operação.

6.1 Na Operadora:

6.1.1 Avanços Tecnológicos, Projetos e reformas:

- a) Ampliação do parque de equipamentos de informática;
- b) Projeto Data Center;
- c) Projeto Site Backup;
- d) Projeto Riscos cibernéticos - GPD;
- e) Implantação do Sistema Totvs - Recursos Humanos;
- f) Reforma área Comercial, Marketing e Cadastro;
- g) Reforma predial Departamento de Infraestrutura – DEINF;



6.2 Nos Recursos Próprios:

- 6.2.1 Hospital Unimed Prime um investimento na ordem de R\$ 234.000.000,00;
- 6.2.2 Hospital Geral Unimed, realizado um redimensionamento do patrimônio humano para o Hospital Unimed Prime e após a finalização das obras necessárias, irá absorver toda a estrutura do Hospital Pediátrico Unimed (HPU), com investimento inicial de R\$ 3.058.607,00.
- 6.2.3 Centro de Clínicas Especializadas (CCE): o projeto objetiva entregar o serviço de acolhimento e gerenciamento do cuidado de beneficiários com Transtorno do Espectro Autista (TEA), agregando o serviço de fisioterapia e reabilitação, visando a redução do custo assistencial em média de R\$ 8 milhões/ anual. Investimento em 2021 na ordem de R\$ 1,2 milhões.

7 Patrimônio Humano



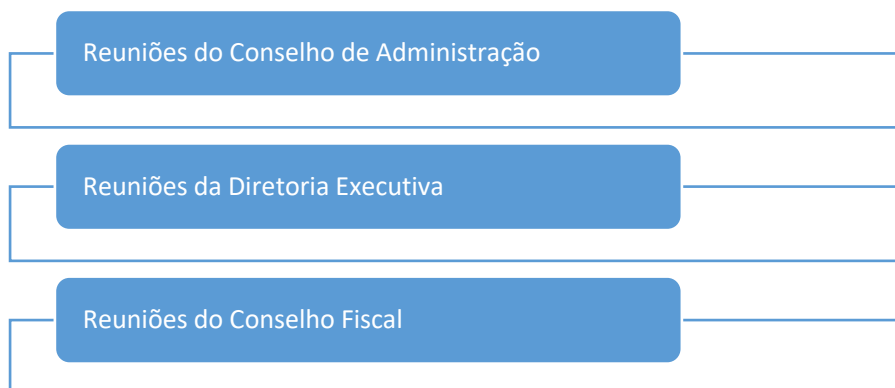
Atualmente a Unimed Belém possui 2.887 colaboradores e investe na qualificação com treinamentos e capacitações, assim como, promove aos sócios cooperados aprimoramentos através de cursos, MBA, pós-graduação utilizando o Fundo Assistencial Técnica, Educacional e Social (FATES).

De acordo com o calendário anual, nos meses de abril e outubro, ocorrem entradas de novos Sócios Cooperados. Especificamente em 2021, ingressaram 101 novos sócios na Cooperativa, totalizando 2.057, destes, 14 sócios tornaram-se eméritos em 2021, no total de 41 cooperados eméritos.

Apesar das restrições provenientes da pandemia, foi possível confraternizar com os cooperados, trimestralmente, durante o ano de 2021, celebrando a vida dos aniversariantes nos meses de junho, setembro e dezembro no evento Parabéns Doutor, que ocorre desde 2018 consecutivamente.



8 GOVERNANÇA - PILAR TRANSPARÊNCIA E PRESTAÇÃO DE CONTAS



As Reuniões do Conselho de Administração, Diretoria Executiva e Conselho Fiscal ocorrem semanalmente, com datas e horários definidos no calendário anual de reuniões, assim como as reuniões do Comitê Técnico e demais Comissões instituídas.

No ano de 2021 ocorreram 52 reuniões ordinárias da Diretoria Executiva; 49 reuniões ordinárias e 03 extraordinárias do Conselho de Administração; 47 reuniões ordinárias do Conselho Fiscal durante o exercício.



Reuniões Conecta Governança - UNIMED BELÉM, foi aprimorada e substituí às reuniões do Encontro com o CONAD, iniciadas no ano de 2017, e perduraram durante os anos 2018, 2019, 2020. Em 2021 aperfeiçoamos em cumprimento aos PILARES da Governança Corporativa (Equidade; Transparência; Prestação de contas; Responsabilidade Corporativa) com o objetivo de oferecer um momento de integração, compartilhamentos de informações relevantes para os sócios cooperados, em prol da sustentabilidade e perenidade da Cooperativa.

9 DESEMPENHO ECONÔMICO-FINANCEIRO

9.1 Para melhor compreensão, entenda os termos técnicos:

9.1.1 **Liquidez corrente:** traduz a situação financeira da Cooperativa no curto prazo e deverá atender a meta definida pela ANS – Agência Nacional de Saúde e às boas práticas de Mercado. **Para cada R\$ 1,00 de dívida, a operadora deverá ter R\$ 1,20 para honrar seus compromissos.**

9.1.2 **Margem de Solvência:** índice utilizado para avaliar a capacidade de pagamento, ou seja, a capacidade da Cooperativa em saldar seus compromissos com terceiros. **Deverá cumprir a meta \geq 100%**

9.1.3 **Patrimônio Líquido:** Na prática corresponde a riqueza de uma empresa, aquilo que realmente pertence aos seus sócios. Em termos técnico é o indicador contábil, que representa a diferença entre o ATIVO e o PASSIVO. A evolução do Patrimônio Líquido está embasada nas decisões assertivas da Gestão, em adotar estratégias, que mantenham o crescimento da Cooperativa.

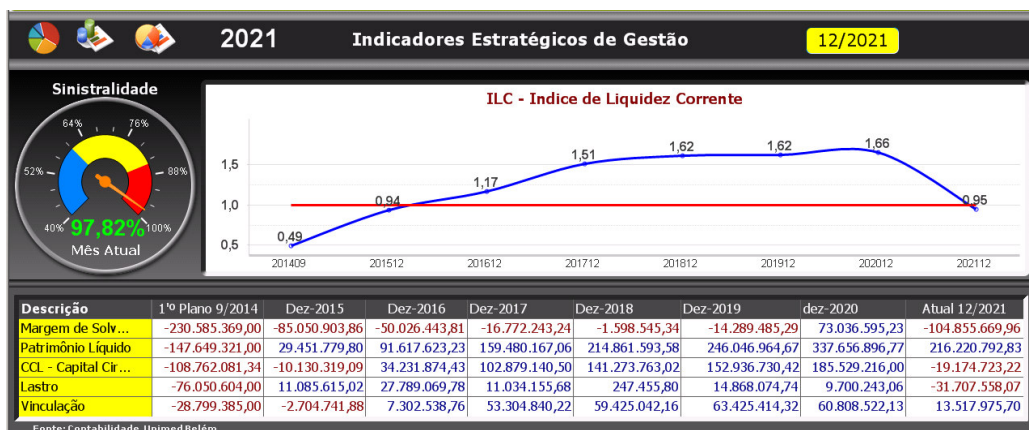
9.1.4 **Sinistralidade:** Ela é obtida pela proporção do Custo Assistencial sobre a receita dos planos de saúde, quanto menor o percentual, será melhor para o resultado da Cooperativa. Esse índice demonstra se houve uma gestão aprimorada de controle da utilização dos atendimentos e consequentemente a redução do custos assistencial.

9.1.5 **CCL- Capital Circulante Líquido:** corresponde a diferença entre o **Ativo Circulante** e o **Passivo Circulante** de uma empresa. Em outras palavras, é o capital da empresa que possui liquidez e pode ser utilizado facilmente para fins de giro de estoque e pagamentos de dívidas com vencimento no curto prazo.

9.1.6 **Endividamento Geral:** é um parâmetro, no qual a agência reguladora, preconiza que não seja superior 0,65%.

A Unimed Belém, ao término do exercício de 2021, teve um faturamento de R\$1.391 bilhão, comparado ao exercício anterior, apresenta um crescimento de 6,98%.

- 9.2 Com relação ao fluxo de caixa, atingimos um **índice de liquidez corrente de R\$0,95**, inferior ao ano de 2020 quando o resultado foi de R\$1,66. Observa-se uma queda na liquidez, reflexo da **utilização das aplicações livres** para honrar compromissos com o projeto do Hospital Unimed Prime, comprometendo o fluxo de caixa se comparado ao exercício 2020 e como consequência provocando uma redução de 37% das referidas aplicações em relação ao exercício anterior. Porém, um dos alicerces da estratégia para reverter esta situação é convergir os atendimentos aos beneficiários para os Recursos Próprios.
- 9.3 Quanto às aplicações livres, também é válido ressaltar que, de acordo a Política de Investimentos, existem critérios de diversificação de ativos alinhado ao que preconiza à ANS.
- 9.4 Ao longo do exercício não houve alteração dos títulos classificados na categoria “mantidos até o vencimento” e a Unimed Belém pretende manter tais títulos até seus respectivos vencimentos.
- Margem de Solvência: (-) R\$ 104.855.669,96.
 - Patrimônio Líquido: R\$ 216.220.792,83.
 - Sinistralidade: 97,24%.
 - CCL- Capital Circulante Líquido: (-) 19.174.723,22.
 - Endividamento Geral: 71%.



10 SOBRAS/PERDAS

- 10.1 No que se refere ao resultado do exercício, no item de pauta da Assembleia Geral Ordinária **Dar destino às sobras ou repartir as perdas**, a Cooperativa embasada no seu Estatuto Social, no que tange ao art. 87, serão deduzidas às seguintes taxas:
- 10.1.1 **10% (dez por cento) para o Fundo de Reserva.**
- 10.1.2 **5% (cinco por cento) para o Fundo de Assistência Técnica, Educacional e Social – FATES.**

- 10.2 Quanto às sobras líquidas apuradas, nos termos do artigo citado anteriormente, serão distribuídas aos Sócios Cooperados na proporção das operações que houverem realizado com a Cooperativa, após a aprovação do Balanço Patrimonial pela Assembleia Geral, salvo decisão em contrário. **No caso das perdas verificadas**, que não tenham cobertura no Fundo de Reserva, serão rateadas entre os cooperados, na proporção das operações que realizaram com a Cooperativa, após a aprovação do Balanço pela Assembleia Geral, salvo decisão diversa desta.
- 10.3 Ressaltamos que, de acordo com o art. 89 do nosso Estatuto Social, o “Fundo de Reserva destina-se a suprir eventuais perdas e atender o desenvolvimento das atividades da Cooperativa” e ainda deixa claro a seguinte informação no seu parágrafo único:

“Fundo de Reserva é indivisível entre os Cooperados, mesmo no caso de dissolução e liquidação da Cooperativa, hipótese em que será aplicada a legislação pertinente”.

11 RESULTADO DO EXERCÍCIO

- 11.1 Em 31/12/2021 o Fundo de Reserva totalizava em R\$ 147.505.592,26.
- 11.2 A Cooperativa **apresentou perdas no exercício de 2021 no valor de R\$110.227.816,31**, às quais foram totalmente cobertas pelo Fundo de Reserva supracitado, conforme emana a lei.

Balanço Patrimonial

BALANÇO PATRIMONIAL 2021/2020									
ATIVO	2021	AV	AH	2020	PASSIVO	2021	AV	AH	2020
CIRCULANTE	342.216	46,0%	-26,5%	465.520	CIRCULANTE	361.391	48,6%	29,1%	279.991
Disponível	21.318	2,9%	87,2%	11.389	Provisões técnicas de operações de assistência à saúde	200.320	26,9%	22,9%	163.017
Realizável	320.899	43,2%	-29,3%	454.131	Débitos com operações de assistência à saúde	6.327	0,9%	20,9%	5.232
Aplicações financeiras	198.580	26,7%	-37,1%	315.752	Débitos de operações de assistência à saúde não relacionados	11.841	1,6%	24,7%	9.498
Créditos de operações com planos de assistência à saúde	50.241	6,8%	-23,6%	65.790	Tributos e encargos sociais a recolher	53.531	7,2%	38,9%	38.540
Créditos de operações de assistência à saúde não relacionados	19.511	2,6%	30,7%	14.929	Empréstimos	28.751	3,9%	16,0%	24.779
Créditos tributários e previdenciários	17.643	2,4%	93,3%	9.128	Débitos diversos	60.621	8,2%	55,7%	38.925
Bens e títulos a receber	34.514	4,6%	-26,4%	46.924					
Despesas antecipadas	410	0,1%	-74,5%	1.608					
NÃO CIRCULANTE	401.235	54,0%	59,0%	252.307	NÃO CIRCULANTE	165.839	22,3%	65,5%	100.179
Realizável a longo prazo	60.267	8,1%	52,1%	39.630	Provisões técnicas de operações de assistência à saúde	9.494	1,3%	0,0%	9.491
Aplicações financeiras	1.965	0,3%	0,0%	1.965	Provisões	57.607	7,7%	11,9%	51.498
Ativo Fiscal Diferido	19.973	2,7%	0,0%	-	Tributos e encargos sociais a recolher	286	0,0%	0,1%	286
Depósitos judiciais e fiscais	37.918	5,1%	1,8%	37.254	Empréstimos	95.708	12,9%	163,5%	36.320
Outros créditos a receber a longo prazo	411	0,1%	0,0%	411	Débitos diversos	2.744	0,4%	6,2%	2.584
Investimentos	16.681	2,2%	10,3%	15.128	PATRIMÔNIO LÍQUIDO	216.221	29,1%	-36,0%	337.657
Imobilizado	316.344	42,6%	62,2%	194.999	Capital social	168.718	22,7%	4,8%	160.971
Intangível	7.942	1,1%	211,4%	2.550	Reservas de sobras	157.708	21,2%	32,0%	119.431
					Perdas acumuladas a disposição da AGO	(110.205)	-14,8%	-292,5%	57.255
TOTAL DO ATIVO	743.451	100,0%	3,6%	717.827	TOTAL DO PASSIVO E PATRIMÔNIO LÍQUIDO	743.451	100,0%	3,6%	717.827

DEMONSTRAÇÃO DO RESULTADO	2021	AV	AH	2020
Contraprestações efetivas de plano de assistência à saúde	1.469.584	100,0%	8,2%	1.358.738
Receitas com operações de assistência à saúde	1.487.553	101,2%	6,9%	1.391.429
Contraprestações líquidas	1.487.967	101,3%	6,7%	1.394.125
Variação das provisões técnicas de assistência à saúde	(414)	0,0%	-84,6%	(2.696)
(-) Tributos diretos de operações com planos de assistência à saúde da operadora	(17.968)	-1,2%	-45,0%	(32.691)
Eventos indenizáveis líquidos	(1.426.964)	-97,1%	35,9%	(1.050.182)
Eventos conhecidos ou avisados	(1.391.240)	-94,7%	32,7%	(1.048.063)
Variação da provisão de eventos ocorridos e não avisados	(35.724)	-2,4%	1585,9%	(2.119)
RESULTADO DAS OPERAÇÕES COM PLANOS DE ASSISTÊNCIA À SAÚDE	42.620	2,9%	-86,2%	308.556
Outras receitas operacionais de planos de assistência a saúde	375	0,0%	-18,1%	458
Receitas de assistência a saúde não relacionadas com planos de saúde da operadora	10.096	0,7%	576,2%	1.493
Outras despesas operacionais com plano de assistência a saúde	(43.730)	-3,0%	-41,4%	(74.682)
Outras despesas operacionais de assistência à saúde não relacionadas com planos de saúde	(10.390)	-0,7%	100,2%	(5.190)
RESULTADO BRUTO	(1.029)	-0,1%	-100,4%	230.635
Despesas de comercialização	(2.384)	-0,2%	20,0%	(1.987)
Despesas administrativas	(144.711)	-9,8%	18,6%	(122.041)
Resultado financeiro	16.638	1,1%	1301,7%	1.187
Resultado patrimonial	1.285	0,1%	-41,1%	2.180
Resultado com seguros	-	0,0%	0,0%	-
RESULTADO ANTES DOS IMPOSTOS	(130.201)	-8,9%	-218,4%	109.974
Imposto de renda corrente	-	0,0%	-100,0%	(15.940)
Contribuição social corrente	-	0,0%	-100,0%	(5.841)
Impostos Diferidos	19.973	1,4%	0,0%	-
RESULTADO LÍQUIDO DO EXERCÍCIO	(110.228)	-7,5%	100,0%	88.193

12 PERSPECTIVAS E PLANOS DA ADMINISTRAÇÃO PARA OS EXERCÍCIOS SEGUINTE

A expectativa para os exercícios de 2022, 2023 e 2024 é de recuperação dos indicadores de gestão da Cooperativa comparado a 2021. Num cenário de curto prazo é o atingimento as metas do plano de contingência definidas em 2022. O cenário econômico ainda é incerto devido as consequências da invasão da Ucrânia pela Rússia. No Brasil, o aspecto político, por conta de eleições presidenciais, também não deixa claro o quanto o país poderá aproveitar as oportunidades para crescimento. No Relatório FOCUS do Banco Central, há uma previsão de redução da inflação ao longo de 2022 até atingir os limites para a meta da inflação em meados de 2024. A taxa de juros Selic deve permanecer elevada para trazer a inflação para a meta, o que poderá tornar mais desafiador os esforços para retenção de clientes. Para mitigar esses e outros riscos identificados a partir de análise de cenários, a Cooperativa realiza estudos e revisa anualmente o seu planejamento estratégico em alinhamento com as boas práticas definidas pela RN-452 que trata do Programa de Acreditação de Operadoras, assim como de outras normas, metodologias e referências de mercado.

13 PLANO DE CONTINGÊNCIA

Na Assembleia Geral Extraordinária realizada em 17/01/2022 foi decidido e aprovado pelos Sócios Cooperados um plano de contingência, no qual o percentual de 82% da sinistralidade será uma das diretrizes para redução de custos e despesas, assim a gestão está trabalhando com afinco para operacionalizar ações para alcançar resultado.

14 CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO UNIMED BELÉM

Dr. Wilson Yoshimitsu Niwa

Dr. Júlio Guilherme Balieiro Bernardes

Dr. Lúcio Izan Puget Botelho

Dr. Rui Sergio Monteiro de Barros

Dra. Maria do Carmo Lobato

Dr. Gilmário Pinto Ribeiro

Dra. Elaine Xavier Prestes

Dr. Mario Toutenge